

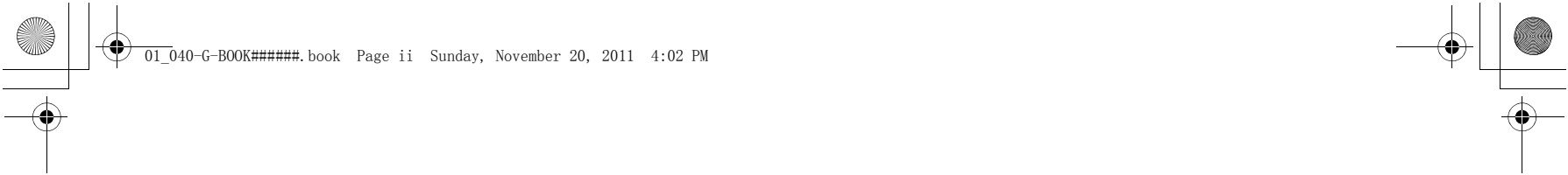
G-BOOK（智能副驾）

G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

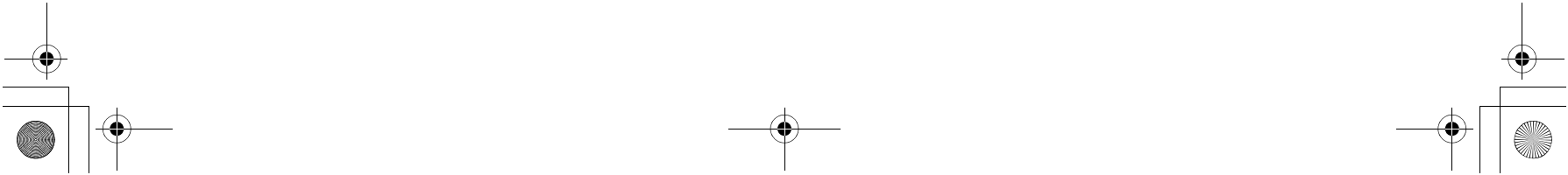
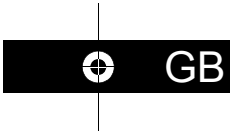
注意事项	GB-1
部件位置	GB-6
系统图	GB-8
系统说明	GB-10
如何进行故障排除	GB-16
工作情况检查	GB-19
注册	GB-23
故障症状表	GB-29
ECU 端子	GB-32
DTC 检查 / 清除	GB-34
诊断故障码表	GB-34
B15A8	GB-35
B15C4	GB-36
B15C5	GB-39
B15C6	GB-41
B15CB	GB-43
B15CC	GB-46
B15DE	GB-48
B15E9	GB-51
B15EC	GB-53
B15ED	GB-54
B15EE	GB-56
B15EF	GB-59
车载通信收发器故障	GB-61
通信访问失败	GB-70
G-BOOK 服务不可用	GB-72
警告通知功能故障	GB-75
紧急呼叫开关照明电路	GB-81
紧急呼叫开关指示灯电路	GB-83
传送语音信号电路	GB-85
接收语音信号电路	GB-87

G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

注意事项	GB-89
部件位置	GB-90
系统图	GB-91
系统说明	GB-91
如何进行故障排除	GB-94
注册	GB-96
故障症状表	GB-101
ECU 端子	GB-103
通信访问失败	GB-104



G-BOOK 服务不可用	GB-107
车载通信收发器	
组件	GB-109
拆卸	GB-110
安装	GB-111
电话天线	
组件	GB-112
拆卸	GB-112
安装	GB-113
求救信号电池	
组件	GB-114
拆卸	GB-115
安装	GB-115
求救信号开关	
组件	GB-116
拆卸	GB-116
检查	GB-116
安装	GB-117



G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

注意事项

1. 将电缆从蓄电池负极端子上断开时的注意事项

备注：

- 将发动机开关转到 OFF 后，导航接收器总成记录各类型的记忆和设置。因此，将发动机开关转到 OFF 后，在从蓄电池负极 (-) 端子断开电缆前，确保等待至少 60 秒。
- 从蓄电池负极 (-) 端子上断开电缆后重新连接时，以下系统需要初始化。

系统名称	参考步骤
驻车辅助监视系统	IN-31

2. 警告通知功能

备注：

- 执行可能引起产生警告信息或 DTC 的检查或维修前，例如模拟测试或道路测试，有必要激活警告通知抑制模式，使 G-BOOK 中心不会作为真的警告而识别。
- 使用智能检测仪或操作导航接收器总成可进入警告通知抑制模式。

提示：

由于车辆故障，显示警告时，使用 G-BOOK 设备，警告通知功能将通过 CAN 通信接收来自组合仪表总成的警告 ON 信号发送至 G-BOOK 中心。

(a) 警告通知抑制模式

提示：

- 执行下列步骤将选择警告通知抑制模式。
- 进入警告通知抑制模式后，行驶车辆 10 km (6 mile) 将取消此模式。

(1) 警告通知抑制模式（使用智能检测仪）

1. 将发动机开关转到 OFF。
2. 将智能检测仪连接到 DLC3 上。
3. 起动发动机。
4. 进入以下菜单：Powertrain / Engine and ECT / DTC。

GB-2

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

(2) 警告通知抑制模式（操作导航接收器总成）

1. 进入导航系统的诊断模式（参见页次 NS-61）。

3. 采用紧急呼叫服务可严格禁止手动紧急呼叫

(a) 非紧急情况时请勿进行紧急呼叫。检查时，采用手动维修检查。

备注：

- 非紧急情况时，如果紧急呼叫服务连接至 G-BOOK 中心，则 G-BOOK 中心将产生不必要的工作负荷。这将导致 G-BOOK 中心对其他紧急呼叫的回应延迟。
- 如果由于意外触碰求救信号开关而导致应急车辆被派出，那么根据相关法律您可能要承担派出车辆的费用或受到惩罚。

(b) 如果意外操作了求救信号开关：

- (1) 如果意外操作了求救信号开关，请联系 G-BOOK 中心以告知该呼叫是误会。
- (2) 在车辆上紧急呼叫不能终止或完成。仅 G-BOOK 中心能够终止或完成该呼叫。
- (3) 如果 G-BOOK 中心未被告知该呼叫是误会，中心将向符合其协定的权威机构、紧急设备处和经销商报告。因此，会派遣应急车辆。

4. G-BOOK 的注意事项

- (a) 更换导航 ECU 总成后，无需取消 G-BOOK 合约。（如果取消，更换后需要创建新的 G-BOOK 合约。）
- (b) 更换导航接收器总成或车载通信收发器且执行车辆合约设置后，执行步骤以恢复 G-BOOK 服务并启动紧急呼叫服务（参见页次 GB-23）。
- (c) 此车型的导航接收器总成用作 G-BOOK 设备并具有 G-BOOK ID。



GB

5. 车载通信收发器检查步骤 (数据通信模块 (DCM))

- (a) 车载通信收发器使用 CDMA2000 1X 型无线电波信号。无线电波信号和通信线路可能因时间或位置因素而不稳定。因此, 由于无线电波信号情况, 网络接入故障可能会间歇性发生。确定是否有故障, 需根据现象发生频率做出判断或与可比较的移动电话进行比较。
- (b) 在已注册的 G-BOOK 系统中, 导航接收器总成和车载通信收发器有一对一的关系。因此, 如果导航接收器总成或车载通信收发器已更换, 则不能接入网络, 除非执行了车辆合约设定。使用替换组件也不能接入网络。
- (c) 不允许拆解车载通信收发器 (壳不能打开)。如果车载通信收发器故障, 则将其更换。

6. 紧急呼叫服务的注意事项

- (a) 根据故障排除内容, 可执行手动维修检查。
提示:
由于车载通信收发器用于通信, 所以手动维修检查不收取通信费用 (通信费用包含在 G-BOOK 服务费用中)。
- (b) 车载通信收发器用作紧急呼叫服务设备, 具有求救信号 ID。

7. 求救信号电池的注意事项

- (a) 执行自动紧急呼叫后, 必须用新的求救信号电池更换。

8. 紧急呼叫服务的自动维修检查

- (a) 紧急呼叫系统经常会执行自动维修检查和与 G-BOOK 中心的通信测试, 以使紧急呼叫服务功能始终保持正常。无需执行自动维修检查初始化操作。自动维修检查执行如下:
提示:
 - 自动维修检查开始 1 至 2 分钟后结束。

GB-4

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

- 自动维修检查期间，用 G-BOOK 系统不能进行电话呼叫或接入网络。出现这种情况时，重新尝试前等待几分钟。
- 如果自动维修检查开始后由于某种原因通信被中断，则自动维修检查将在下次发动机开关转到 ACC 时恢复。
- 由于车载通信收发器用于通信，所以手动和自动维修检查不收取通信费用（通信费用包含在 G-BOOK 服务费用中）。

9. 如果紧急呼叫不能使用

(a) 紧急呼叫服务可能不能使用，或在下列情况时其质量可能降低。（有关详情，请参考设备的服务协议和操作手册。）

原因	详情
由于 G-BOOK 设备或其他相关设备故障，通信中断。	G-BOOK 设备不能正常工作，如设备损坏或因碰撞冲击引起的故障。
由于 G-BOOK 中心系统故障，通信中断。	<ul style="list-style-type: none">• G-BOOK 中心系统可能需要周期性的或紧急维修。• 由于严重交通事故或火灾，向 G-BOOK 中心发出最大音量的紧急呼叫。• G-BOOK 中心系统故障或出现问题。• 因为火灾，G-BOOK 中心系统损坏。• 由于紧急呼叫提供商的原因，紧急呼叫服务暂停或终止。
由于紧急呼叫系统所用网络，通信中断。 *1	<ul style="list-style-type: none">• 注册车辆的位置处在紧急呼叫系统所用的移动电话服务区外。• 车辆在国外。• 车辆处在不能进行通信的移动电话服务区，如室内、地下停车场、山区或建筑物旁。• 网络可使用性或使用时间限制，如移动电话网络或公共固定网络（包括连接网络）非常繁忙。• 由于严重灾害，通信服务提供商限制网络可使用性。• 由于事故、保养或工程，紧急呼叫系统使用的移动电话网络或公共固定网络（包括连接网络）服务暂停或终止。
G-BOOK 中心系统不能确定车辆位置。	<ul style="list-style-type: none">• 车辆处于全球定位系统 (GPS) 无线电波不能接收到或无法穿透的区域，如室内、地下停车场、山区、隧道或建筑物旁。• 由于车辆处于下列区域，不能正常确定或准确确定车辆位置：<ul style="list-style-type: none">- 导致使用 GPS 计算位置出现严重错误的区域，如隧道内、建筑物密集区域或下船后。- 由于旧地图数据库，导致严重地图匹配错误区域。• GPS 系统故障。
其他	<ul style="list-style-type: none">• 即使进行手动呼叫，由于用户不能回应来自 G-BOOK 中心的问题而不能确认情况。• G-BOOK 合约未建立，用户已欠费或已取消服务。• 紧急呼叫服务启动步骤未完成。

备注：

***1：**即使车辆处于移动电话服务区域，由于无线电波信号状态或线路繁忙，紧急呼叫或电话呼叫可能有困难。在这种情况下，可能无法接入 G-BOOK 中心。因此，出现交通事故时不能发出呼叫请求救援。如果不能发出紧急呼叫，则使用有线电话或移动电话。

10. 警报通知功能

- (a) 如果激活车辆自动警报，则 G-BOOK 中心会打电话给客户。

备注：

- 维修车辆时，确保车辆不出现可引起 G-BOOK 话务员发出电话呼叫的情况。
- 执行可能激活警报通知功能的检查或维修前，务必通知客户他们可能会接收到来自 G-BOOK 操作员的电话。

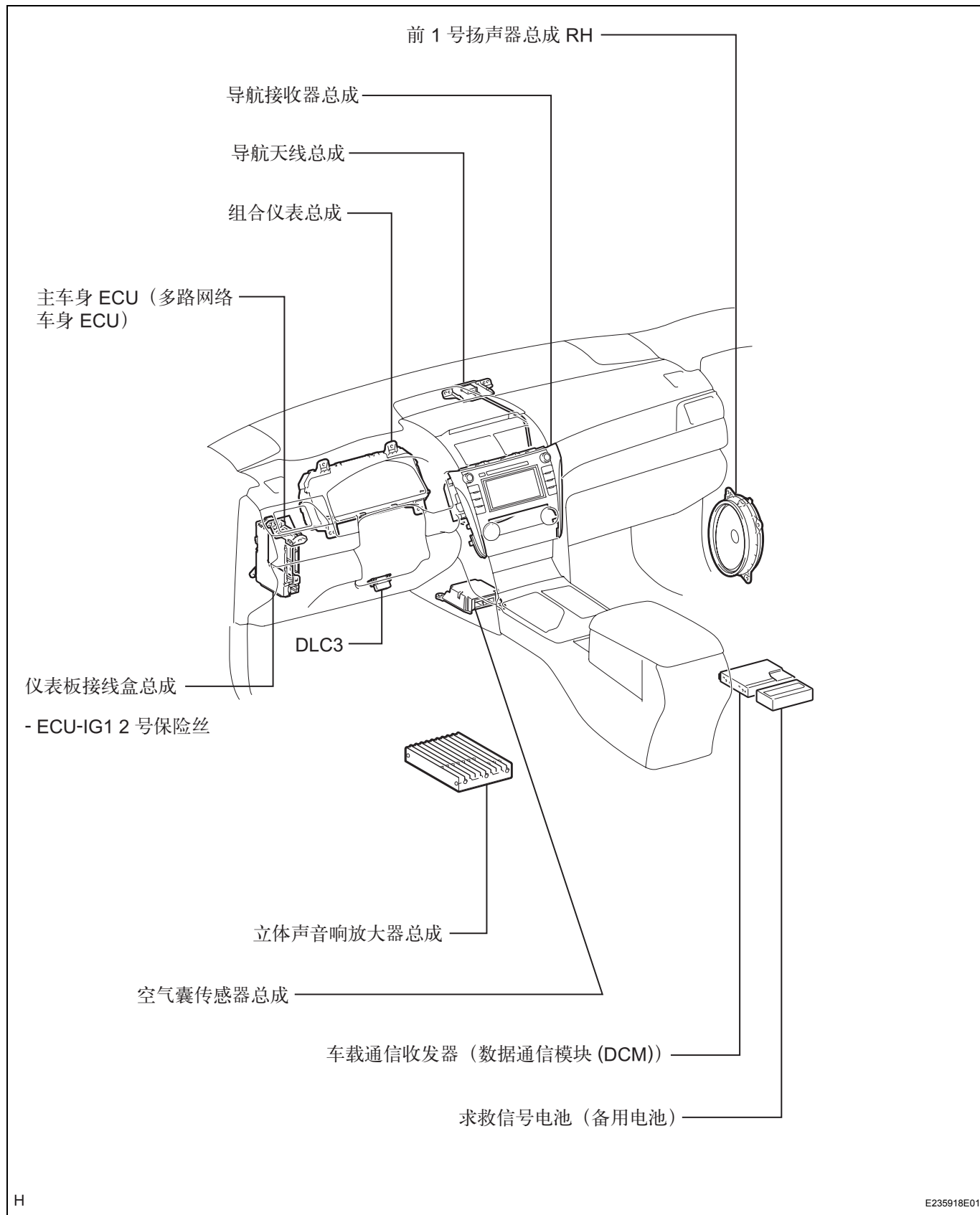
提示：

客户可通过导航接收器总成屏幕取消警报通知。

GB-6

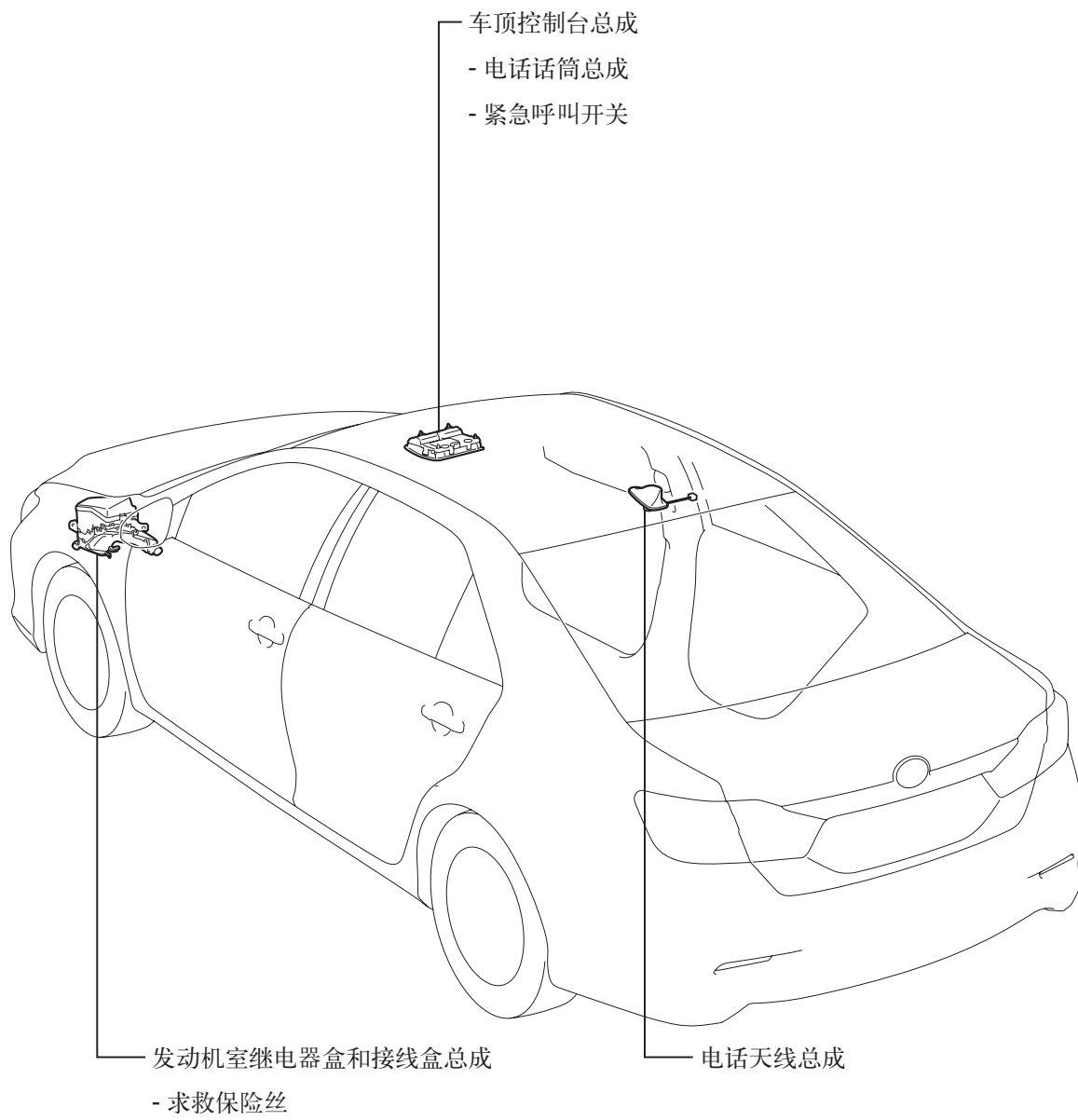
G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

部件位置



G-BOOK (智能副驾) - G-BOOK 系统 (带车载通信收发器)

GB-7



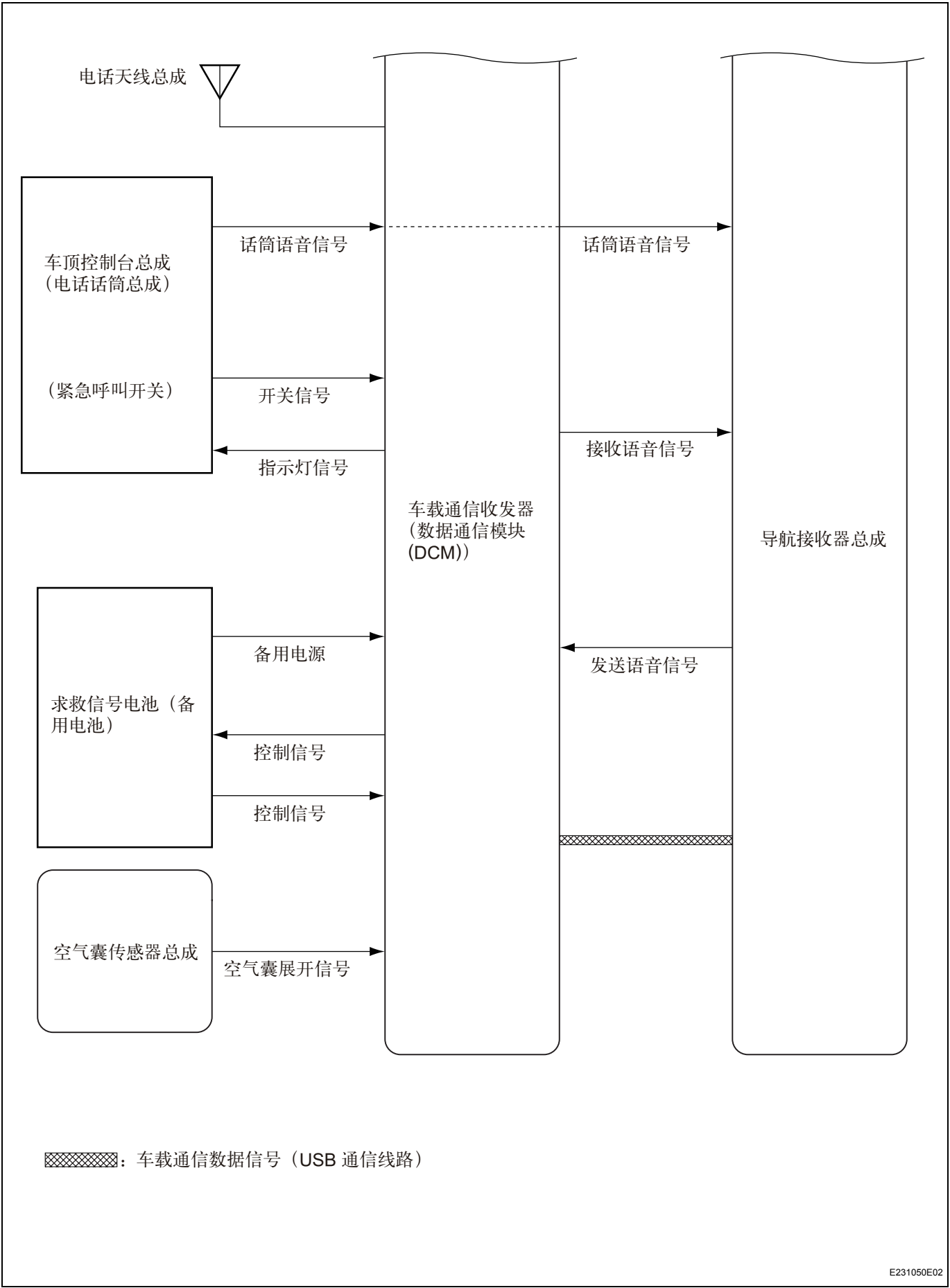
GB



E235919E01

1. 系统图



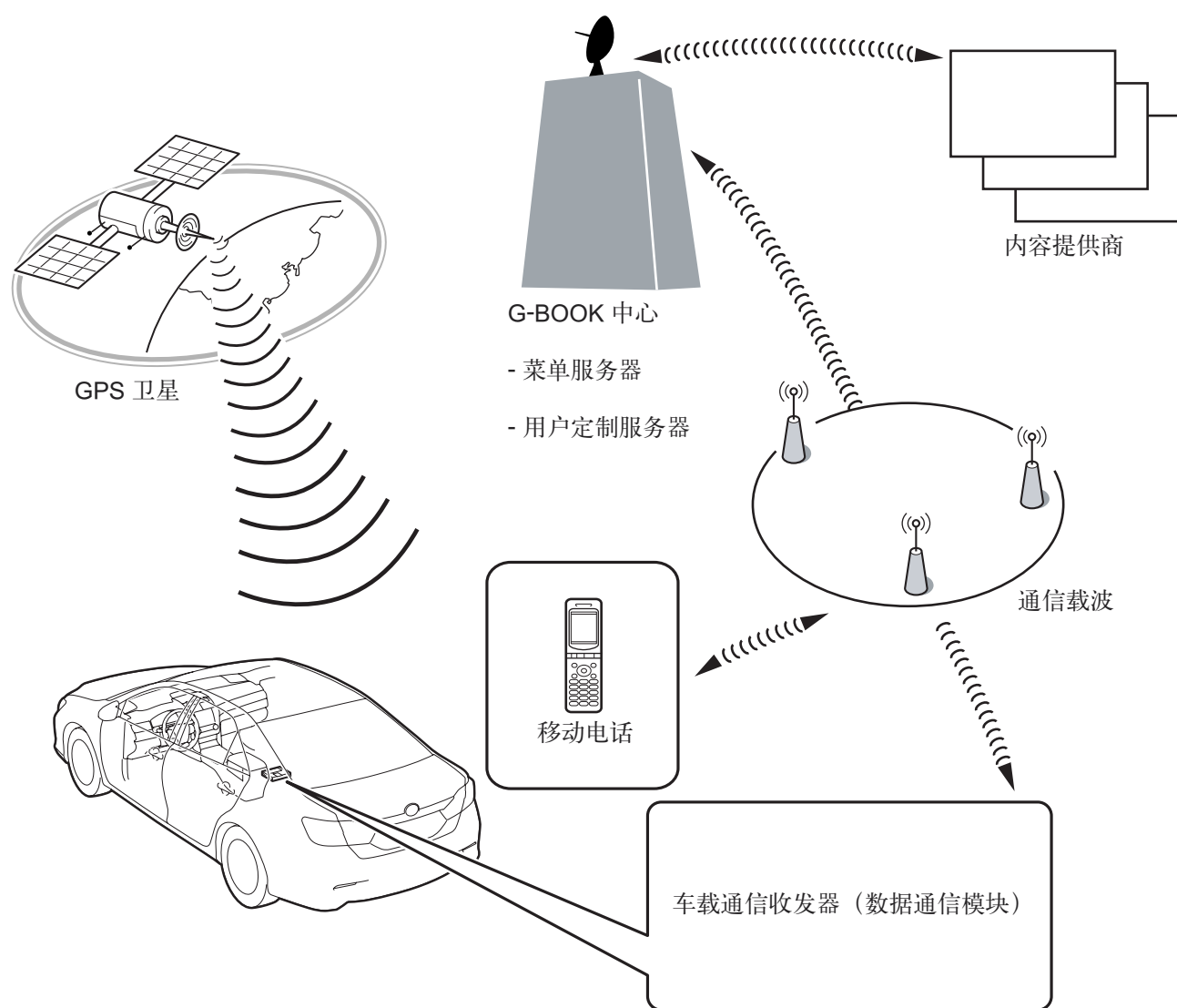


系统说明

1. G-BOOK 系统概要

- (a) G-BOOK 系统是连接车辆和 G-BOOK 网络的车载通信服务 (提供来自 G-BOOK 中心或内容提供商的信息)。
- (b) 为使用 G-BOOK 系统, 需要将车载通信收发器 (数据通信模块) 连接至导航接收器总成。
- (c) 在经销商处申请服务后, 用户需要按照导航接收器总成上的说明使用 G-BOOK 系统服务。

系统图:



2. 主要组件的功能

组件	功能		
车顶控制台总成（紧急呼叫开关）	按下紧急呼叫开关时，开关信号发送至车载通信收发器。 (执行手动维修检查或手动紧急呼叫时。)		
	LED 指示灯	绿色	<ul style="list-style-type: none">发动机开关转到 ACC 后，亮起 5 秒。系统签有服务合同并正常运行时亮起。在呼叫期间闪烁。在手动维修检查期间闪烁。系统发生故障时熄灭。
		红色	<ul style="list-style-type: none">发动机开关转到 ACC 后，亮起 5 秒。车载通信收发器不在服务区时亮起。系统仍存在故障期间进行呼叫时闪烁。系统正常工作时熄灭。求救信号电池需要更换时闪烁。诊断模式时闪烁以指示 DTC。
车顶控制台总成	<ul style="list-style-type: none">当使用话务员服务时：发送话筒语音信号至导航接收器总成。当进行紧急呼叫时：发送话筒语音信号至车载通信收发器。		
电话天线总成	通过通信网络发送和接收用于 G-BOOK 服务的数据和语音信号。		
车载通信收发器	<ul style="list-style-type: none">通过通信网络，使用电话天线总成发送和接收用于 G-BOOK 服务的数据和语音信号。<ul style="list-style-type: none">当使用话务员服务时：发送“接收语音信号”至导航接收器总成。当使用话务员服务时：发送从导航接收器总成发出的“发送语音信号”至电话天线总成。当进行紧急呼叫时：发送“接收语音信号”至车辆扬声器。当进行紧急呼叫时：接收来自电话话筒总成的“发送语音信号”。当进行紧急呼叫时：发送静噪信号至立体声音响放大器总成。（在呼叫过程中，静噪功能激活。）当进行紧急呼叫时：发送位置信息至 G-BOOK 中心。		
求救信号电池（备用电池）	<ul style="list-style-type: none">当进行自动紧急呼叫时，求救信号电池为车载通信收发器供电。当进行手动紧急呼叫时，求救信号电池不用作电源。每次将发动机开关转到 ON 时求救信号电池均进行自诊断，且进行自动紧急呼叫或手动紧急呼叫后，诊断结果将发送至车载通信收发器。		
导航天线总成	接收并发送 GPS 无线电波至导航接收器总成。		
主车身 ECU（多路网络车身 ECU）	防盗系统激活后，发送安全喇叭鸣响信号至导航接收器总成。		
导航接收器总成	<ul style="list-style-type: none">使用车载通信数据信号，发送和接收用于 G-BOOK 服务的数据至车载通信收发器。<ul style="list-style-type: none">当使用话务员服务时：发送从电话话筒总成发出的“发送语音信号”至车载通信收发器。当使用话务员服务时：使用 MOST 信号发送从车载通信收发器发出的“接收语音信号”至立体声音响放大器总成。发送车辆位置信息至车载通信收发器。当发生警告时，导航接收器总成通过 CAN 通信接收来自组合仪表总成的警告 ON 信号，车载通信收发器将信号发送至 G-BOOK 中心。防盗系统激活后，车载通信收发器发送 G-BOOK 中心信息，告知警报喇叭已经鸣响。		
立体声音响放大器总成	接收从导航接收器总成发送的“接收语音信号”作为声音信号并以声音形式从车辆扬声器输出。 (当使用话务员服务时。)		
安全气囊传感器总成	安全气囊引爆时，发送激活信号至车载通信收发器。 (进行自动紧急呼叫。)		

3. G-BOOK 系统通信设备

- (a) 车载通信收发器被用来进行数据通信或紧急呼叫服务电话呼叫和话务员服务电话呼叫。

- (b) 免提功能不能使用车载通信收发器。需要使用用户的蓝牙兼容移动电话。
- (c) 如果 G-BOOK 系统通信设备已更换，则执行下列步骤。
- 提示：
- 如果车辆上更换了与 G-BOOK 服务无合约的导航接收器总成或车载通信收发器，则执行车辆合约设置。
 - 如果车辆上更换了与 G-BOOK 服务有合约的导航接收器总成或车载通信收发器，则执行车辆合约设置并恢复 G-BOOK 服务的步骤以启动紧急呼叫服务。

4. G-BOOK ID 概要

- (a) 此车型，导航接收器总成用作 G-BOOK 设备。
- (b) 导航接收器总成有一系列编号 (G-BOOK ID)，这些编号可用来确定服务时的个人设备。

5. 求救信号 ID 概要

- (a) 此车型，车载通信收发器用作紧急呼叫服务设备以执行紧急呼叫。
- (b) 车载通信收发器有一系列编号（求救信号 ID），这些编号可用来确定服务时的具体设备。

6. 数据通信模块 (DCM) 概要

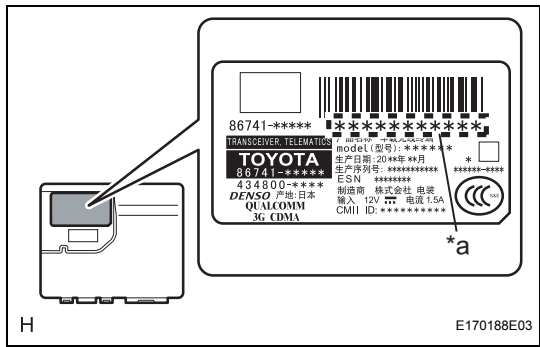
- (a) G-BOOK 设备使用 DCM（车载通信收发器）来进入网络服务。
- (b) DCM 有 DCM ID（粘在 DCM 的标签上有描述）。
- (c) 因为当作移动电话使用，所以 DCM 有电话号码。

插图文字

*a	DCM ID
----	--------

7. G-BOOK 支持中心概要

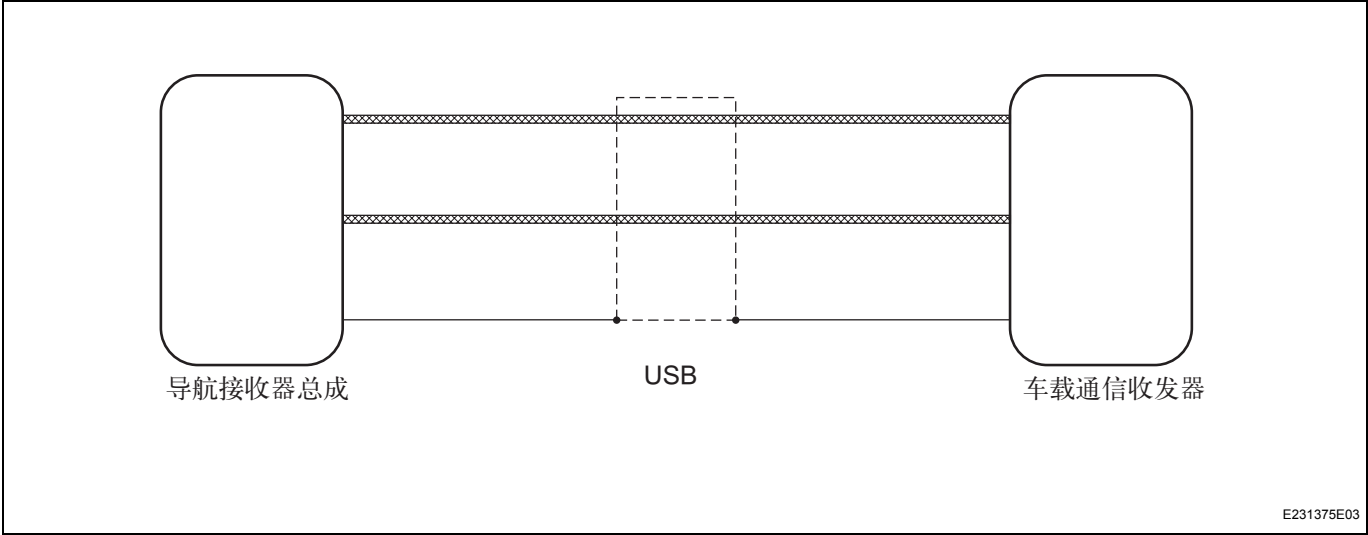
- (a) 可向 G-BOOK 支持中心工作人员询问问题和必要信息来排除故障。



G-BOOK 支持中心

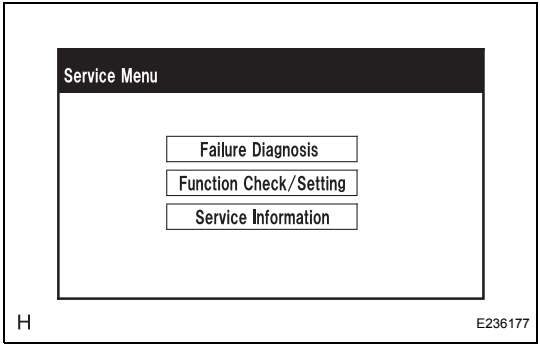
主要服务	简介
回答关于 G-BOOK 系统的问题	回答来自客户的关于 G-BOOK 系统的问题
签署合约或取消 G-BOOK 在线服务	执行步骤为客户签署或取消合约
确定服务者或通信条件	确定 G-BOOK 中心条件
重新注册 G-BOOK 设备或车载通信收发器	更换 G-BOOK 设备或车载通信收发器时，执行重新注册步骤
回答紧急呼叫服务的手动维修检查问题。	紧急呼叫服务手动维修检查未正常完成时，回答问题。

8. 通信系统
(a) USB 概要



(1) G-BOOK 系统通过 USB 使各组件保持通信。
提示：
如果在 USB 电路出现短路或开路，通信将会中断并且系统不能正常工作。

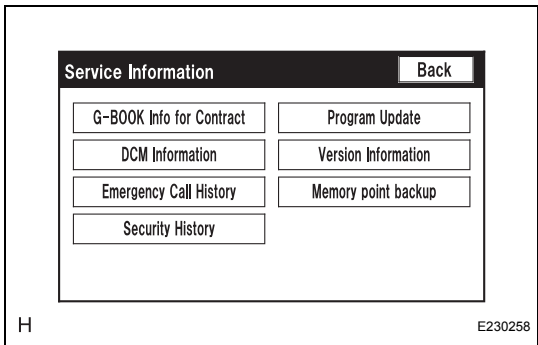
9. 诊断功能概要
(a) G-BOOK 系统具有诊断功能（结果将显示在主单元上或智能检测仪上）。
10. 诊断显示详细说明
提示：
本章节包含诊断模式显示的详细说明。
(a) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
(b) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



GB-14

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

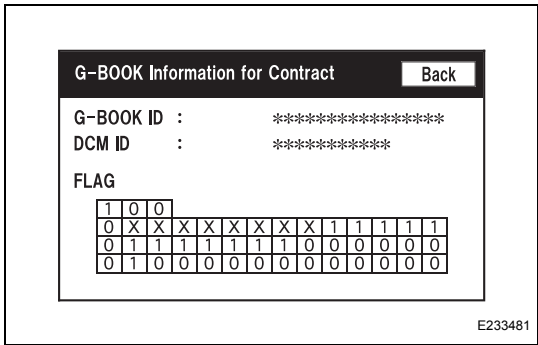
(c) Service Information Screen（服务信息屏幕）



屏幕说明

显示	内容
G-BOOK Info for Contract	显示 G-BOOK ID、标志信息等。
DCM Information	显示与紧急呼叫服务相关的 ID、合约信息、维修检查数据等。
Emergency Call History	显示紧急呼叫记录（日期和条件）（参见页次 GB-19）。
Security History	-

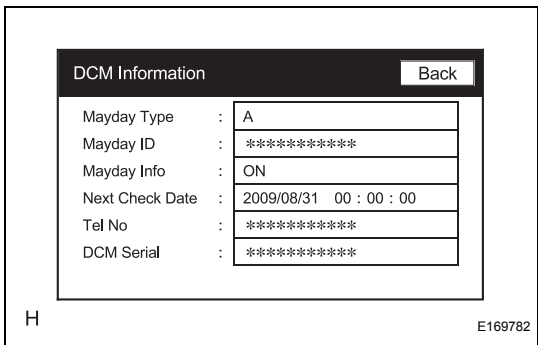
(1) G-BOOK Information for Contract Screen（G-BOOK 合约信息屏幕）



屏幕说明

显示	内容
G-BOOK ID	显示导航接收器总成的 G-BOOK ID。
DCM ID	显示 11 位数的车载通信收发器序列号。
FLAG	显示导航接收器总成的 G-BOOK 合约标记或服务标记。

(2) DCM Information Screen（DCM 信息屏幕）



屏幕说明

显示	内容
Mayday Type	显示安装紧急呼叫服务设备形式（此车型，显示“A”（安全气囊联动式））。
Mayday ID	显示安装紧急呼叫服务设备的 ID。

显示	内容
Mayday Info	紧急呼叫服务合约情况显示如下： <ul style="list-style-type: none">• ON：已签署合约并且已注册会员• OFF：已签署合约但未注册会员• NO CONT：未签署合约
Next Check Date	显示将要执行的自动维修检查数据。
Tel No	<ul style="list-style-type: none">• 显示车载通信收发器的电话号码。• 车载通信收发器未连接至导航接收器总成时，显示“NO DCM”。
DCM Serial	<ul style="list-style-type: none">• 显示 11 位数的车载通信收发器序列号 (DCM ID)。• 车载通信收发器未连接至导航接收器总成时，显示“NO DCM”。

11. 警告通知功能

备注：

- 执行可能引起产生警告信息或 DTC 的检查或维修前，例如模拟测试或道路测试，有必要激活警告通知抑制模式，使 G-BOOK 中心不会作为真的警告而识别。
- 使用智能检测仪或操作导航接收器总成可进入警告通知抑制模式。

提示：

由于车辆故障，显示警告时，使用 G-BOOK 设备，警告通知功能将通过 CAN 通信接收来自组合仪表总成的警告 ON 信号发送至 G-BOOK 中心。

(a) 警告通知抑制模式

提示：

- 执行下列步骤将选择警告通知抑制模式。
- 进入警告通知抑制模式后，行驶车辆 10 km (6 mile) 将取消此模式。

(1) 警告通知抑制模式（使用智能检测仪）

1. 将发动机开关转到 OFF。
2. 将智能检测仪连接到 DLC3 上。
3. 打开智能检测仪。
4. 起动发动机。
5. 进入以下菜单：Powertrain / Engine and ECT / DTC。

(2) 警告通知抑制模式（操作导航接收器总成）

1. 进入导航系统的诊断模式（参见页次 GB-34）。

12. 求救信号电池概要

- (a) 求救信号电池为不可充电式电池（主）。

- (b) 需要更换求救信号电池时，紧急呼叫开关红色指示灯将亮起。DCM 也将存储 DTC。

备注：
执行自动紧急呼叫后，必须用新的求救信号电池更换。

如何进行故障排除

- 提示：
- 使用以下步骤对 G-BOOK 系统进行故障排除。
 - *：使用智能检测仪。

1	车辆送入修理厂
---	---------

下一步

2	检查故障症状
---	--------

- (a) G-BOOK 系统提供多种功能。因此，确定故障是否与通信系统相关非常重要，其中包括无线电波情况或其他系统。仔细确认引起故障的条件，以确定是否是暂时性无线电波问题引起的故障。

显示信息和故障症状	原因
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（使客户坚信那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。
由于线路繁忙等无法恢复信息，等待一段时间后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（使客户坚信那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。
由于线路繁忙，等待一段时间后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（使客户坚信那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。

下一步

3	检查蓄电池电压
---	---------

- (a) 测量蓄电池电压。
- 标准电压：**
11 至 14 V
- 如果电压低于 11 V，则在进到下一步前对蓄电池再充电或更换蓄电池。

下一步

4

检查 CAN 通信系统 *

- (a) 使用智能检测仪来检查 CAN 通信系统是否正常工作（参见页次 NW-97）。

结果

结果	进到
没有输出 CAN 通信系统 DTC。	A
输出 CAN 通信系统 DTC。	B

B

进到 CAN 通信系统（参见页次 NW-49）

A

5

检查 DTC*

- (a) 参考 DTC 检查 / 清除（参见页次 GB-34）。

结果

结果	进到
输出 DTC。	A
没有输出 DTC。	B

B

进到第 10 步

A

6

清除 DTC*

- (a) 参考 DTC 检查 / 清除（参见页次 GB-34）。
- 提示：
依据车辆运行状况，当前 DTC 有可能并不表示实际故障。

下一步

7

重新检查 DTC*

- (a) 参考 DTC 检查 / 清除（参见页次 GB-34）。

结果

结果	进到
输出 DTC。	A
没有输出 DTC。	B

提示：

- 即使未确定故障症状，也应检查 DTC。这是因为系统存储了历史 DTC。

GB-18

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

- 检查 DTC 并检查代码所示的区域。

B

进到第 10 步

A

8

诊断故障码表

- (a) 在诊断故障码表上找出输出代码（参见页次 GB-34）。

备注：

- 导航系统为下列系统输出 DTC。
- 当输出除 G-BOOK 系统的诊断故障码表以外的 DTC 时，请参考该系统的诊断故障码表。
- 导航系统（参见页次 NS-66）

结果

结果	进到
G-BOOK 系统的 DTC。	A
输出导航系统的 DTC。	B

A

进到第 12 步

B

进到导航系统

9

故障症状表

- (a) 请参考故障症状表（参见页次 GB-29）。

结果

结果	进到
故障症状表中未列出故障。	A
故障症状表中列出故障。	B

提示：

如果症状没有再次出现并且没有输出 DTC，则设法重现症状（参见页次 IN-41）。

B

进到第 12 步

A

10

根据故障症状执行故障排除

- (a) 请参考 ECU 端子（参见页次 GB-32）。

下一步

11 检查电路

(a) 必要时进行调整、修理或更换。

备注：
如果更换了导航接收器总成或车载通信收发器，则执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

下一步

12 重新检查 DTC

提示：
在清除 DTC 后，重新检查 DTC。

下一步

13 进行确认测试

下一步

结束

工作情况检查

GB

1. 手动维修检查

- 提示：**
- 使用手动维修检查，可执行 G-BOOK 设备的手动检查（设备的检查和修理，或修理车辆后的维修检查），确认客户是否为注册会员（应用或取消服务，或改变合约详情时）。也可使用或禁用紧急呼叫服务。
 - 屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。

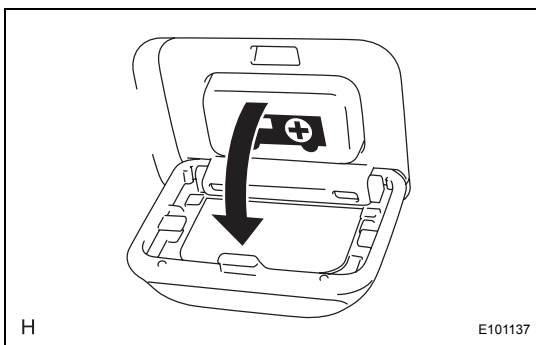
(a) 检查 GPS 接收

(1) 检查显示在当前定位屏幕上的 GPS 标记。

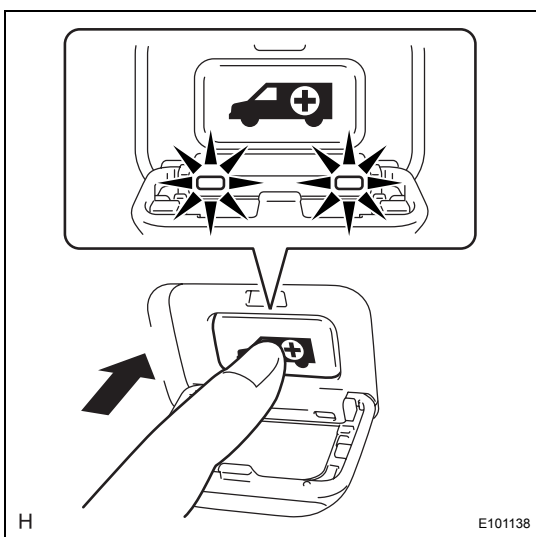
提示：
手动维修检查的目的是确认定位信息可以正确发送。因此，手动维修检查应该在可以接收到 GPS 无线电波的广阔的开放性区域执行。请勿在建筑物之间或室内环境（如修理车间）执行检查。

GB-20

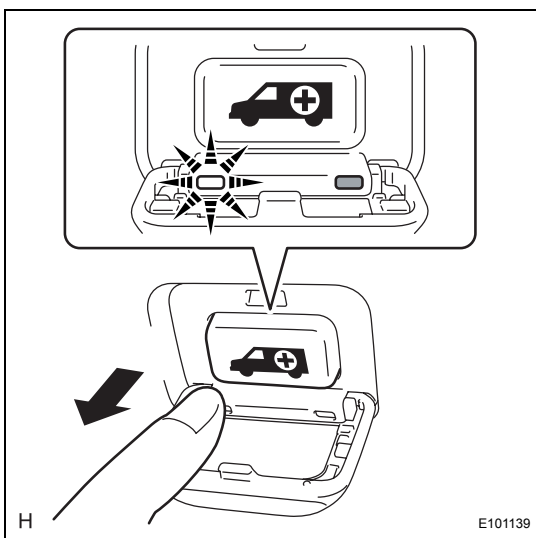
G-BOOK (智能副驾) - G-BOOK 系统 (带车载通信收发器)



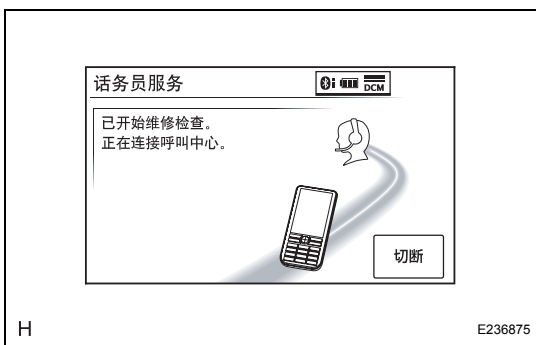
- (b) 执行手动维修检查
- (1) 打开紧急呼叫开关面板盖。
 - (2) 将发动机开关转到 ON (ACC) 或 (IG)。



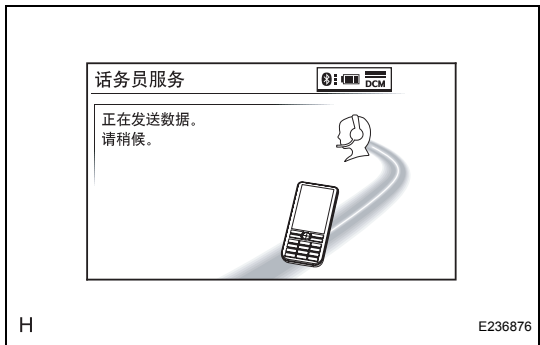
- (3) 红色和绿色指示灯亮起后立即按住紧急呼叫开关。



- (4) 手动维修检查开始后，绿色指示灯开始闪烁。绿色指示灯开始闪烁后，立即松开紧急呼叫开关。



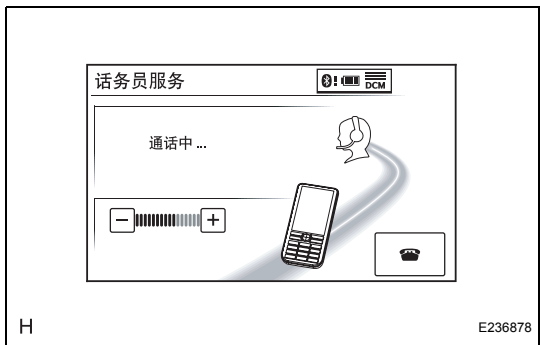
- (5) 系统开始连接至 G-BOOK 中心。



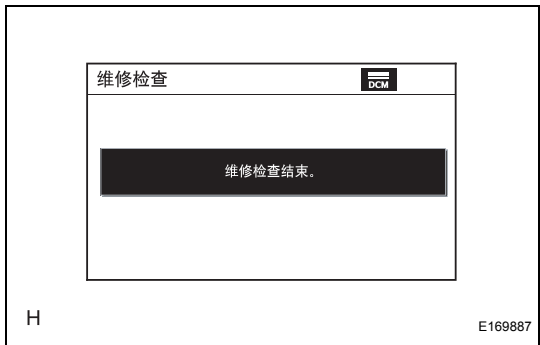
(6) 连接至 G-BOOK 中心后，首先执行数据通信以确定车辆位置、手动维修检查正在执行和客户已在 G-BOOK 中心注册。



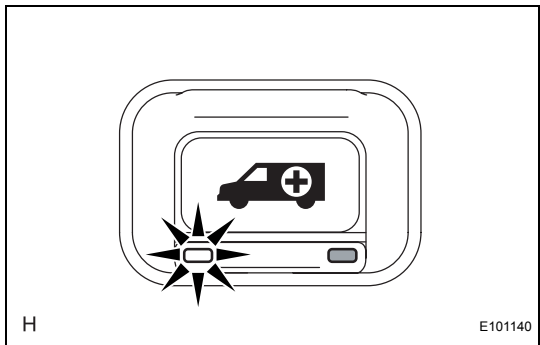
(7) 数据通信完成后，系统进入呼叫模式。



(8) 尝试通过话筒与 G-BOOK 中心话务员通话以确定可以正常呼叫且通话位置正确。



(9) 与 G-BOOK 中心话务员的通话完成后，结束手动维修检查。
(10) 结束手动维修检查后，显示当前定位屏幕。



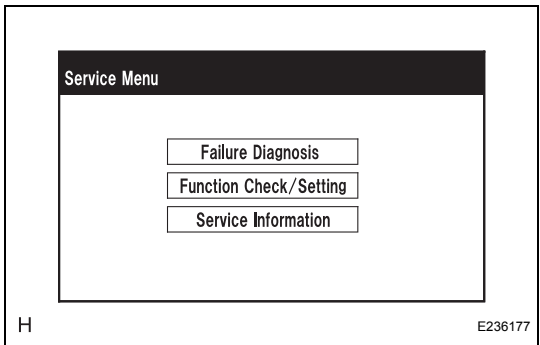
(11) 检查并确认绿色指示灯亮起。
提示：
如果手动维修检查无法正常结束，则执行故障症状表指示的检查（执行手动维修检查无法连接至 G-BOOK 中心）（参见页次 GB-29）。

2. 紧急呼叫记录

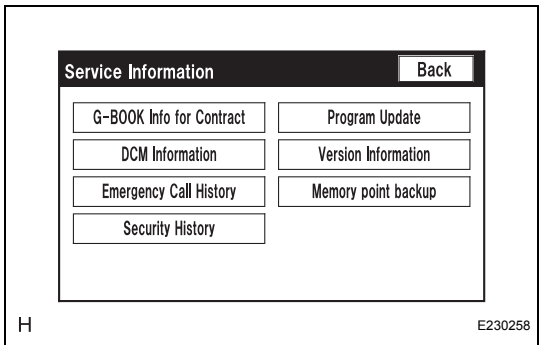
(a) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。

GB-22

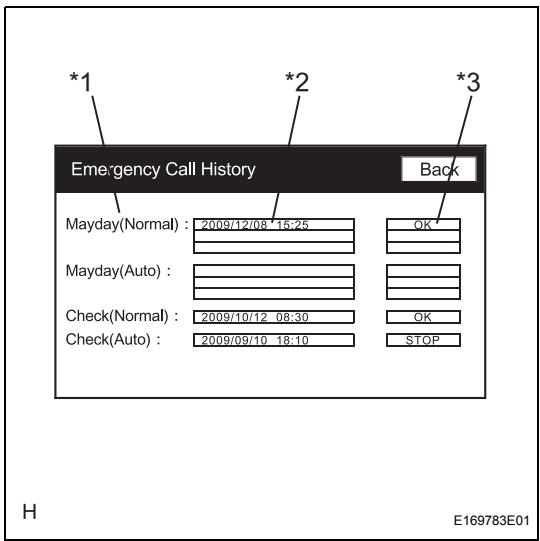
G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）



(b) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



(c) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“Emergency Call History”（紧急呼叫记录）。



(d) 紧急呼叫记录
(1) 检查呼叫结果。

显示	内容
*1: 呼叫类型	显示呼叫类型。
*2: 呼叫时间和日期	打电话时以年 / 月 / 日 小时: 分钟的形式显示时间和日期。
*3: 呼叫结果	如下所示, 显示与 G-BOOK 中心的通信结果: <ul style="list-style-type: none">“OK”: 与中心的通信正常完成。“FAIL”: 与中心的通信未正常完成。“STOP”: 与中心的通信中断。“NO CONT”: 未进行会员注册。

OK:
作为手动维修检查呼叫结果, 显示“OK”。

- 提示:
- 如果显示“FAIL”, 执行手动维修检查并确认可以正常呼叫。
 - 如果手动维修检查无法正常结束, 则执行故障症状表指示的检查 (执行手动维修检查无法连接至 G-BOOK 中心) (参见页次 GB-29)。

注册

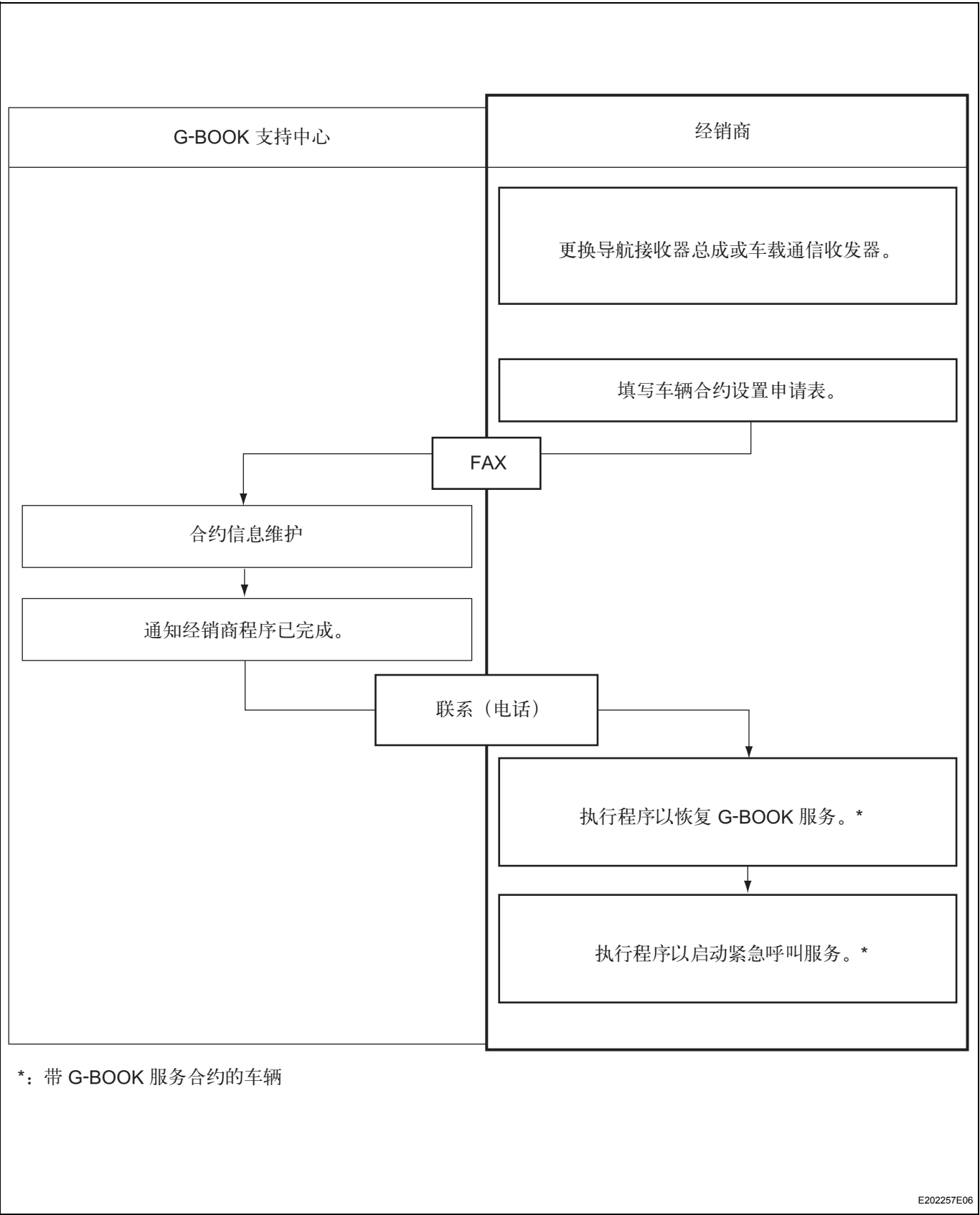
1. 车辆合约设置

提示：

- 更换导航接收器总成时，无需取消 G-BOOK 合约。
（如果取消，更换后需要创建新的 G-BOOK 合约。）
- 如果车辆上更换了与 G-BOOK 服务无合约的导航接收器总成或车载通信收发器，则执行车辆合约设置。
- 如果车辆上更换了与 G-BOOK 服务有合约的导航接收器总成或车载通信收发器，则执行车辆合约设置并恢复 G-BOOK 服务的步骤并启动紧急呼叫服务。

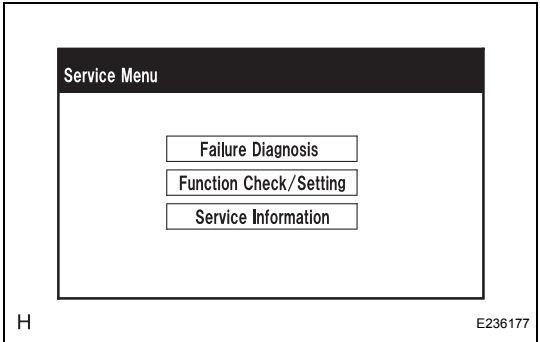
GB-24

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

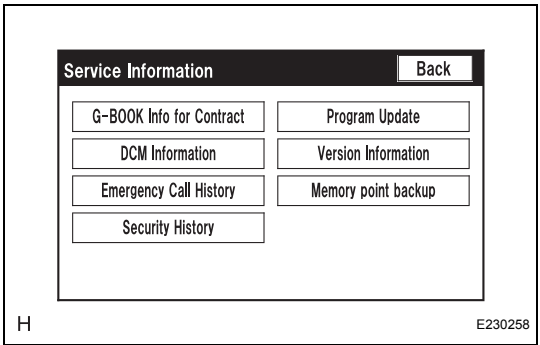


(a) 更换前检查 ID（可以激活诊断时）。
提示：
• 如果更换了导航接收器总成，则检查 G-BOOK ID。

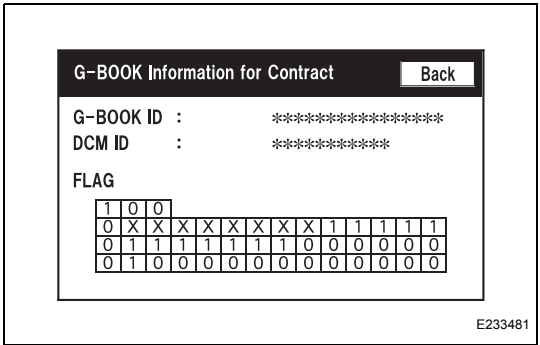
- 如果更换了车载通信收发器，则检查 DCM ID。
- (1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
 - (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



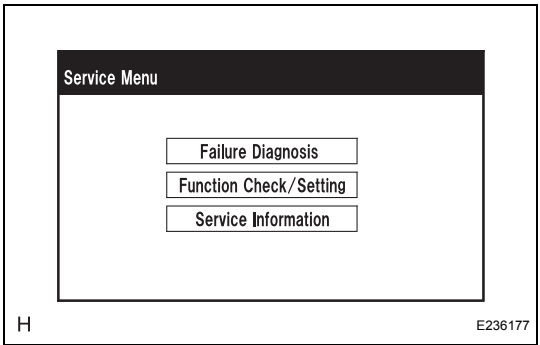
- (3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



- (4) 检查 G-BOOK ID 或 DCM ID。
- 提示：
- 在车载通信收发器标签上也标有 DCM ID。
- (a) 更换导航接收器总成或车载通信收发器。
 - (1) 在经销店更换导航接收器总成或车载通信收发器。
 - (c) 更换后检查 ID。

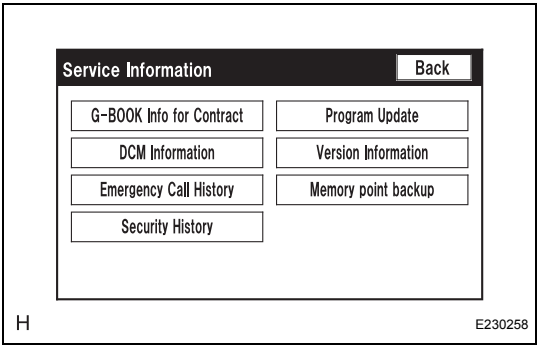


- 提示：
- 如果更换了导航接收器总成，则检查 G-BOOK ID。
 - 如果更换了车载通信收发器，则检查 DCM ID。
- (1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
 - (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。

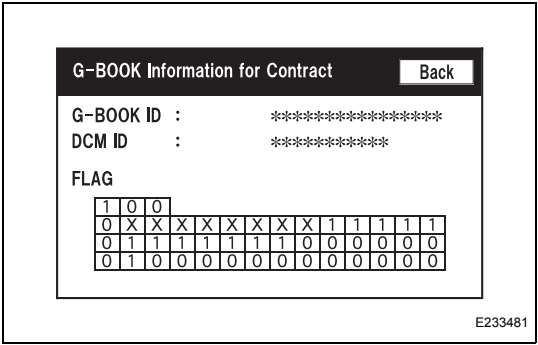


GB-26

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）



(3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



(4) 检查 G-BOOK ID 或 DCM ID。
提示：
在车载通信收发器标签上也标有 DCM ID。

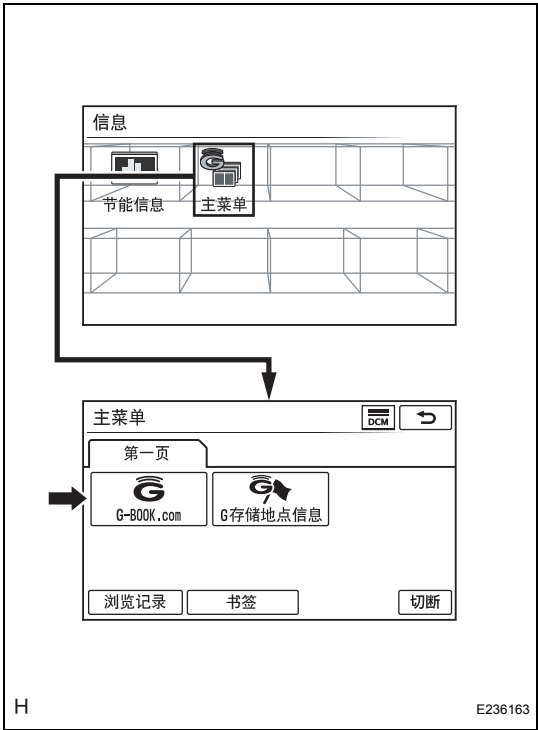
GB-28

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

(1) 填写车辆合约设置申请表后，将其传真至 G-BOOK 中心。

项目	填入信息	附注
*1	输入申请的经销商姓名。	申请信息
*2	输入申请人的姓名。	申请信息
*3	输入经销商的传真号码。	经销商信息
*4	输入经销商的电话号码。	经销商信息
*5	输入车辆的 VIN。	车辆信息
*6	<div><div>• 输入旧设备的 G-BOOK ID。</div><div>• 左对齐号码。</div><div>• 如果没有更换导航接收器总成，则无需填写此项。</div></div>	用作自经销商的交换请求信息
*7	<div><div>• 输入旧设备的 DCM ID。</div><div>• 左对齐号码。</div><div>• 如果不更换车载通信收发器，则无需填写此项。</div></div>	用作自经销商的交换请求信息
*8	<div><div>• 输入安装到车辆里的新设备的 G-BOOK ID。</div><div>• 左对齐号码。</div><div>• 如果没有更换导航接收器总成，则无需填写此项。</div></div>	用作自经销商的交换请求信息
*9	<div><div>• 输入安装到车辆里的新设备的 DCM ID。</div><div>• 左对齐号码。</div><div>• 如果不更换车载通信收发器，则无需填写此项。</div></div>	用作自经销商的交换请求信息
*10	<div><div>• 更换车载通信收发器时请填入日期。</div><div>• 如果不更换车载通信收发器，则无需填写此项。</div></div>	用作自经销商的交换请求信息
*11	更换导航接收器总成时在里程表上输入行驶里程。	用作自经销商的交换请求信息
*12	输入记录行驶里程的日期。	用作自经销商的交换请求信息

(e) 执行此步骤以恢复使用 G-BOOK 服务。
提示：
屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。



- (1) 如图所示执行操作并选择 G-BOOK.com。
 - (2) 检查并确认显示 G-BOOK.com。
 - (3) 显示引导屏幕后，通过屏幕上的下列说明执行步骤以恢复使用 G-BOOK 服务。
- (f) 执行步骤以启动紧急呼叫服务。
- (1) 完成恢复 G-BOOK 服务的程序之后，按照屏幕上的说明执行步骤以启动紧急呼叫服务。
- 提示：
步骤成功执行后，紧急呼叫服务将可用。

故障症状表

- 提示：
- 使用下表将有助于确定故障症状的起因。如果列出多个怀疑部位，则在表中“怀疑部位”栏中将症状的可能原因按照可能性大小顺序列出。在检查症状时，应按表中所列的顺序来检查各怀疑部位。根据需要更换部件。
 - 在检查以下怀疑部位前，请检查与此系统相关的保险丝和继电器。

G-BOOK 屏幕消息

症状	怀疑部位	参见页次
由于线路繁忙，等待一段时间后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（使客户坚信那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。	-
由于线路繁忙，等待一段时间后显示再次尝试的信息。	电话呼叫是受到通信提供商限制的。向客户解释使用服务之前需要等待一会。	-
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（使客户坚信那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。	-
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后持续显示再次尝试的信息。	进到“通信访问失败”。	GB-70
由于线路繁忙等无法恢复信息，等待一段时间后显示再次尝试的信息。	稍等一会并在不同的地点再次操作。	-
	进到“通信访问失败”。	GB-70
由于无法恢复信息，显示再次尝试的信息。	进到“通信访问失败”。	GB-70
由于通信模块无响应，显示 G-BOOK 服务现在不可用的信息。	进到“车载通信收发器故障”。	GB-61
由于车辆不在服务区内，显示将车辆移至通信服务区内的信息。	请稍等一会并在不同的地点（通信服务区域内）再次操作。	-
	进到“通信访问失败”。	GB-70

GB-30 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

症状	怀疑部位	参见页次
由于时间数据陈旧，无法进行通信，显示将车辆移至可接收 GPS 信号区域的信息。	进到导航系统故障症状表（未显示 GPS 标记）部分。	NS-46
	如果显示 GPS 标记，请稍等一会并在不同的地点再次执行操作。	-
	如果故障症状重复出现，更换导航接收器总成。	NS-239
要求使用 G-BOOK 时，显示不可用作话筒的 G-BOOK 未连接的信息。	进到导航系统“话筒和导航接 ECU 之间的话筒电路”部分。	NS-228
显示书签注册失败的信息。	解释给客户这种操作不能在寒冷的环境中执行（-20°C (-4°F) 或更低），需要等到车内温度升高。	-
	导航接收器总成	NS-239
显示书签删除失败的信息。	解释给客户这种操作不能在寒冷的环境中执行（-20°C (-4°F) 或更低），需要等到车内温度升高。	-
	导航接收器总成	NS-239

G-BOOK 通知音

症状	怀疑部位	参见页次
G-BOOK 不输出通知音。	请参阅《用户手册》调整音量。G-BOOK 通知音与音响音量无关。	-

合约

症状	怀疑部位	参见页次
显示通过主菜单屏幕上的 G-BOOK.com 申请 G-BOOK 的信息。	解释给客户使用 G-BOOK 服务需执行步骤。请客户参阅《用户手册》执行相关步骤。	-
显示需要申请 G-BOOK 的信息。	解释给客户使用 G-BOOK 服务需执行步骤。请客户参阅《用户手册》执行相关步骤。	-
由于使用服务前有必要创建合约，显示向经销店询问申请服务的信息。	填写车辆合约设置申请表并联系 G-BOOK 支持中心。	-

紧急呼叫服务屏幕消息

症状	怀疑部位	参见页次
显示此服务现在不可用的信息。	进到“G-BOOK 服务不可用”。	GB-72
由于使用服务前有必要创建合约，显示向经销店询问申请服务的信息。	进到“G-BOOK 服务不可用”。	GB-72

紧急呼叫指服务示灯显示故障

症状	怀疑部位	参见页次
发动机开关转到 ACC 时紧急呼叫开关面板上的指示灯没有亮起。	检查并确认 G-BOOK 合约和启动紧急呼叫服务的程序已成功完成。	-
	进到“紧急呼叫开关指示灯电路”。	GB-83
紧急呼叫开关面板上的照明没有打开。	进到“紧急呼叫开关照明电路”。	GB-81
发动机开关转到 ACC 时紧急呼叫开关面板上的红色指示灯亮起。	车辆不在通信服务区内。将车辆移到通信服务区内。	-
发动机开关转到 ACC 时紧急呼叫开关面板上的红色指示灯闪烁。	检查 DTC。	GB-34
发动机开关转到 ON 将使手动维修检查启动。	进到 DTC B15C5。	GB-39

症状	怀疑部位	参见页次
发动机开关转到 ACC 后紧急呼叫开关面板上的红色指示灯不闪烁，但发动机启动和车辆行驶后闪烁。	进到 DTC B15C6。	GB-41

紧急呼叫服务功能

症状	怀疑部位	参见页次
即使执行手动维修检查之后，仍不能访问 G-BOOK 中心	检查并确认 G-BOOK 服务可用。	-
	进到 “通信访问失败”。	GB-70
自动维修检查不能正常完成。	进行手动维修检查。如果不能正常完成，请参考 “即使执行手动维修检查后，仍不能访问 G-BOOK 中心。”	-
按下紧急呼叫开关不能访问 G-BOOK 中心。	进行手动维修检查。如果不能正常完成，请参考 “即使执行手动维修检查后，仍不能访问 G-BOOK 中心。”	-

警告通知功能

症状	怀疑部位	参见页次
即使警告灯亮起且多信息显示屏指示警告，导航屏幕不能显示警告信息。	进到 “警告通知功能故障”。	GB-75
即使警告灯没有亮起且多信息显示屏没有指示警告，导航屏幕显示警告信息。	进到 “警告通知功能故障”。	GB-75
导航屏幕显示警告消息与警告灯或多信息显示屏不一致。	进到 “警告通知功能故障”。	GB-75
重复同样的警告通知。	进到 “警告通知功能故障”。	GB-75

警报通知功能

症状	怀疑部位	参见页次
车辆自动警报激活时，G-BOOK 中心没有接收到警报。	进到 “安全记录”。	GB-19

我的请求屏幕消息

症状	怀疑部位	参见页次
显示此服务现在不可用的信息。	进到 “G-BOOK 服务不可用”。	GB-72

话务员服务功能

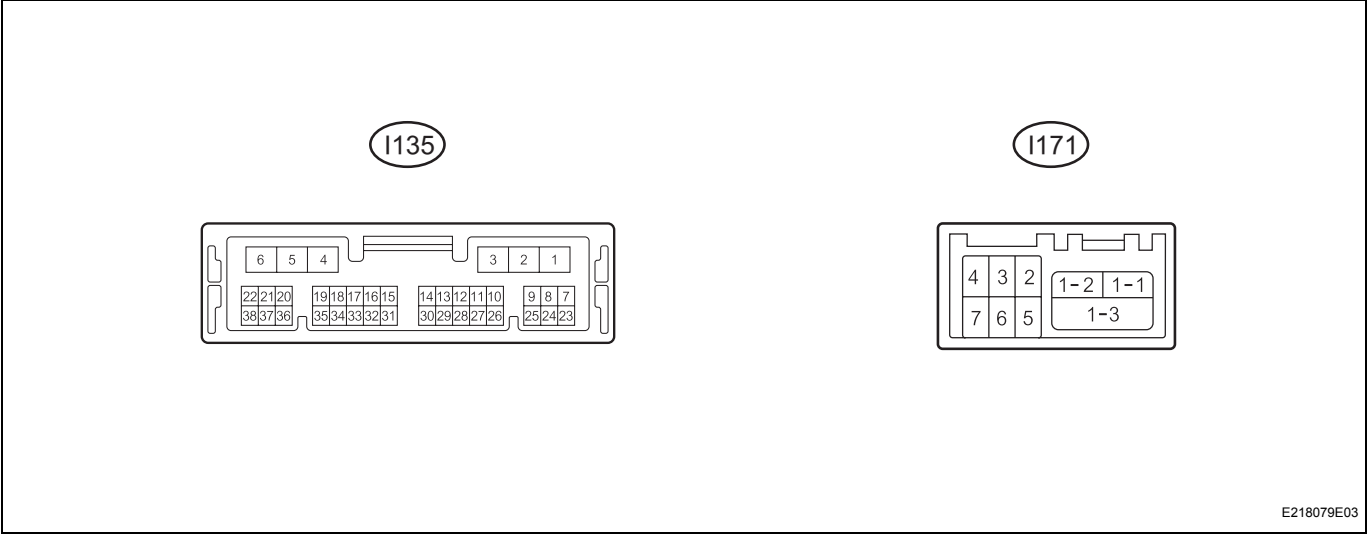
症状	怀疑部位	参见页次
使用话务员服务时，将不能听到其他呼叫人的声音。	检查导航语音引导是否能正常输出。如果不能，请参考导航系统部分。	NS-25
	进到 “接收语音信号电路”。	GB-87
使用话务员服务时，传输语音中产生噪音（呼叫人的声音）。	进到 “传送语音信号电路”。	GB-85
使用话务员服务时，语音不能传输（其他呼叫人不能听到呼叫人的声音）。	进到 “传送语音信号电路”。	GB-85

GB-32

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

ECU 端子

1. 车载通信收发器



端子编号（符号）	接线颜色	端子说明	条件	规定状态
I135-1 (+B) - I135-4 (E)	G - BR	蓄电池	始终	11 至 14 V
I135-2 (SPI+) - I135-4 (E)	Y - BR	声音信号	音响系统播放	输出与声音同步的波形
I135-3 (SPI-) - I135-4 (E)	P - BR	声音信号	音响系统播放	输出与声音同步的波形
I135-4 (E) - 车身接地	BR - 车身接地	接地	始终	低于 1 V
I135-5 (SPO+) - I135-4 (E)	LG - BR	声音信号	紧急呼叫模式	输出与接收语音同步的波形。
I135-6 (SPO-) - I135-4 (E)	L - BR	声音信号	紧急呼叫模式	输出与接收语音同步的波形。
I135-7 (IG2) - I135-4 (E)	LG - BR	电源 (IG)	发动机开关转到 ON (IG)	11 至 14 V
			发动机开关转到 OFF	低于 1 V
I135-8 (ACC) - I135-4 (E)	GR - BR	附件 (ON)	发动机开关转到 ON (ACC)	11 至 14 V
			发动机开关转到 OFF	低于 1 V
I135-9 (SLED) - I135-4 (E)	P - BR	紧急呼叫开关照明电源	发动机开关转到 ON (ACC)	5 至 8 V
			发动机开关转到 OFF	低于 1 V
I135-11 (IND1) - I135-4 (E)	G - BR	紧急呼叫开关红色指示灯照明信号	将发动机开关转到 ON (ACC) 后 5 秒	1 至 8.5 V
			发动机开关转到 OFF	低于 1 V
I135-12 (IND2) - I135-4 (E)	GR - BR	紧急呼叫开关绿色指示灯照明信号	将发动机开关转到 ON (ACC) 后 5 秒	1 至 8.5 V
			发动机开关转到 OFF	低于 1 V
I135-13 (BBI-) - I135-4 (E)	W - BR	求救信号电池电源	-	-
I135-17 (MUTE) - I135-4 (E)	R - BR	静噪信号	音响系统播放	低于 1 V
			紧急呼叫模式	3.5 V 或更高

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

GB-33

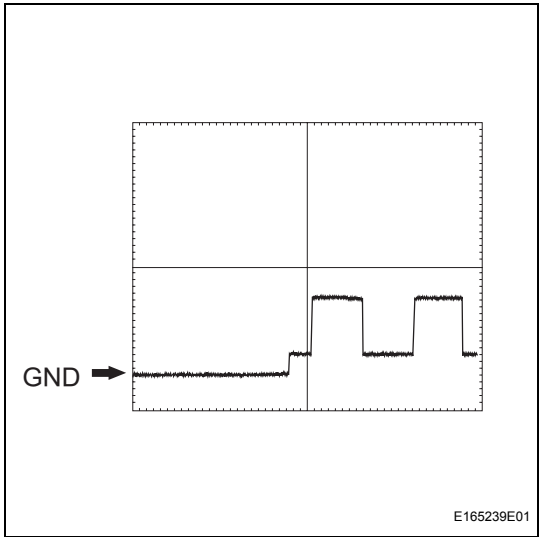
端子编号（符号）	接线颜色	端子说明	条件	规定状态
I135-18 (MCO+) - I135-4 (E)	R - BR	话筒语音信号	参考“话筒和语音识别检查”（参见页次 NS-29）	-
I135-19 (MCO-) - I135-4 (E)	G - BR	话筒语音信号	参考“话筒和语音识别检查”（参见页次 NS-29）	-
I135-20 (CTR1) - I135-4 (E)	V - BR	求救信号电池控制线路	-	-
I135-21 (CTR2) - I135-4 (E)	L - BR	求救信号电池控制线路	-	-
I135-24 (GSW) - I135-4 (E)	B - BR	安全气囊展开信号	发动机开关转到 ON (IG)	脉冲发生 （参见波形 1）
I135-26 (SIG-) - I135-4 (E)	Y - BR	接地	始终	低于 1 V
I135-27 (SIG1) - I135-26 (SIG-)	L - Y	紧急呼叫开关按钮状态信号	紧急呼叫开关按钮未按下	1.7 V
			紧急呼叫开关按钮按下	0.7 V
I135-30 (BBI+) - I135-4 (E)	B - BR	求救信号电池电源	-	-
I135-32 (SGND) - I135-4 (E)	屏蔽 - BR	屏蔽接地	始终	低于 1 V
I135-33 (MCVD) - I135-4 (E)	B - BR	电话话筒总成电源	发动机开关转到 ON (ACC)	4 至 6 V
			发动机开关转到 OFF	低于 1 V
I135-34 (MCI+) - I135-4 (E)	W - BR	话筒语音信号	参考“话筒和语音识别检查”（参见页次 NS-29）	-
I135-35 (MCI-) - I135-4 (E)	R - BR	话筒语音信号	参考“话筒和语音识别检查”（参见页次 NS-29）	-
I171-1-1 (USB-)	-	USB 通信线路	-	-
I171-1-2 (USB+)	-	USB 通信线路	-	-
I171-1-3 (USBS) - 车身接地	屏蔽 - 车身接地	屏蔽接地	始终	低于 1 V
I171-2 (USBG) - 车身接地	W - 车身接地	屏蔽接地	始终	低于 1 V
I171-3 (VOT+) - I135-4 (E)	W - BR	接收语音信号	使用话务员服务时接到电话	输出与接收语音同步的 波形。
I171-4 (USBV) - I135-4 (E)	W - BR	电话话筒总成电源	发动机开关转到 ON (ACC)	4.5 至 5.25 V
			发动机开关转到 OFF	低于 1 V
I171-5 (VOT-) - I135-4 (E)	R - BR	接收语音信号	使用话务员服务时接到电话	输出与接收语音同步的 波形。
I171-6 (VOR-) - I135-4 (E)	B - BR	发送语音信号	使用话务员服务时打电话	输出与发送语音同步的 波形
I171-7 (VOR+) - I135-4 (E)	G - BR	发送语音信号	使用话务员服务时打电话	输出与发送语音同步的 波形

GB



GB-34

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）



(a) 参考（示波器波形）：
(1) 波形 1

项目	条件
检测仪连接	I135-24 (GSW) - I135-4 (E)
工具设置	5.0 V/DIV., 20 ms/DIV.
车辆状态	发动机开关转到 ON (IG)

2. 导航接收器总成（参见页次 NS-52）

DTC 检查 / 清除

提示：
请参考导航系统（参见页次 NS-61）

诊断故障码表

G-BOOK 系统

DTC 代码	检测项目	参见页次
B15A8	车载通信收发器故障	GB-35
B15C4	安全气囊信号故障 / 未输入	GB-36
B15C5	手动按钮故障	GB-39
B15C6	点火开关信号故障	GB-41
B15CB	断开车载通信收发器天线	GB-43
B15CC	备用电池故障	GB-46
B15DE	车载通信收发器定位数据中断	GB-48
B15E9	车载通信故障	GB-51
B15EC	备用电池劣化	GB-53
B15ED	未检测到兼容的备用电池	GB-54
B15EE	车载通信合约无效	GB-56
B15EF	Helpnet 车辆安装设备 ID 故障 / 不匹配	GB-59

DTC	B15A8	车载通信收发器故障
-----	-------	-----------

说明

车载通信收发器自检，检测到内部电路故障时，存储此 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15A8	DCM 内部故障	车载通信收发器

检查步骤

备注：

不管 DTC B15A8 是作为当前或历史 DTC 输出时，都应更换车载通信收发器。

提示：

更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1	更换车载通信收发器
---	-----------

(a) 更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）。



结束

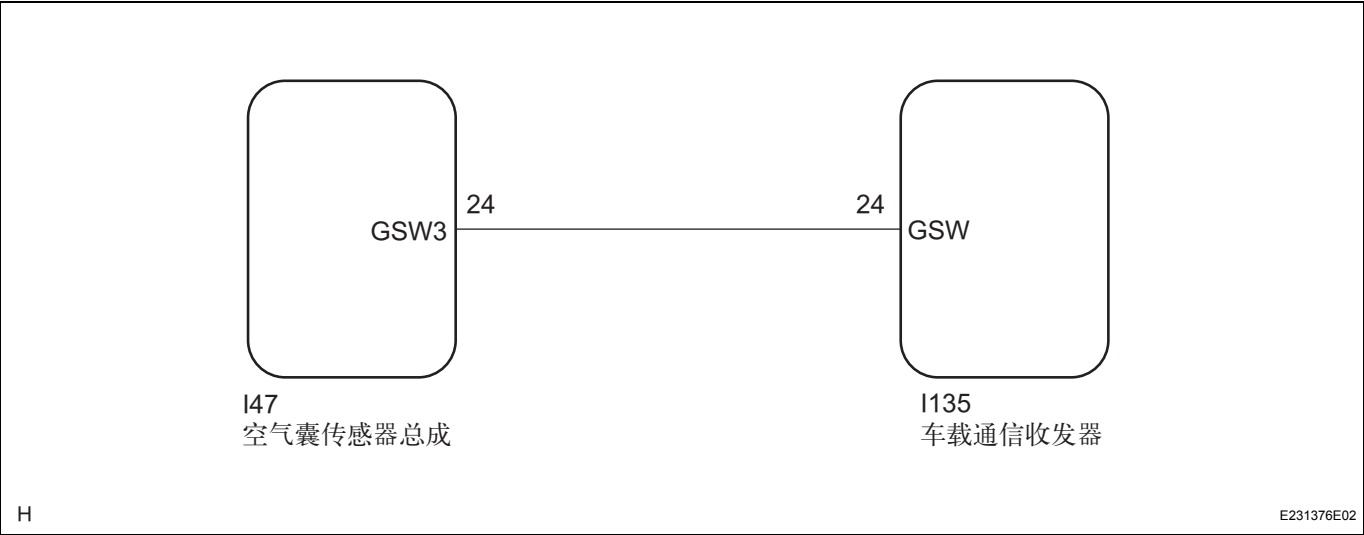
GB-36 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

DTC	B15C4	空气囊信号故障 / 未输入
-----	-------	---------------

说明
如果车载通信收发器检测到车载通信收发器和空气囊传感器总成之间的通信故障，并将其作为车载通信收发器自检的结果，则将存储此 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15C4	空气囊信号故障	<ul style="list-style-type: none">• SRS 空气囊系统• 线束或连接器• 空气囊传感器总成• 车载通信收发器

线路图



检查步骤

提示：
更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1	检查 DTC（SRS 空气囊系统（带 VSC））
---	--------------------------

- (a) 清除 DTC（参见页次 RS-28）。
- (b) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK：
没有输出 DTC。

NG	进到 SRS 空气囊系统（带 VSC） （参见页次 RS-14）
----	-------------------------------------

OK

2	清除 DTC
---	--------

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。

下一步

3 重新检查 DTC

- (a) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC（参见页次 GB-34）。

OK：
没有输出 DTC。

NG

进到第 4 步

OK

结束

4 检查线束和连接器（车载通信收发器 - 安全气囊传感器总成）

- (a) 断开车载通信收发器连接器 I135。
(b) 断开安全气囊传感器总成连接器 I47。
(c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I135-24 (GSW) - I47-24 (GSW3)	始终	小于 1 Ω
I135-24 (GSW) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大

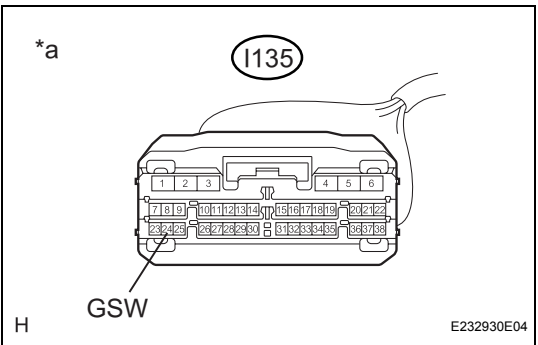
NG

修理或更换线束或连接器

OK

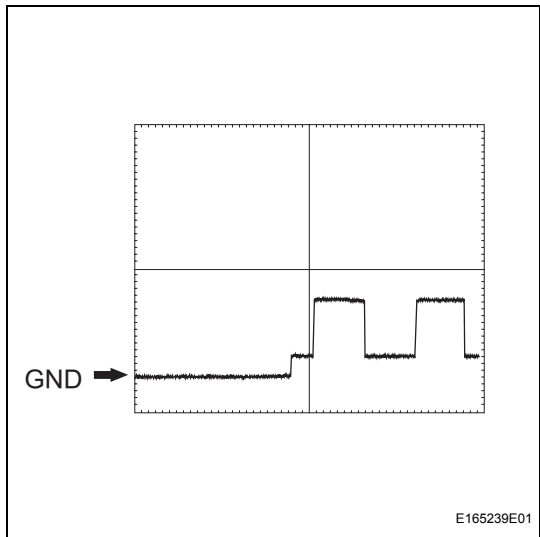
5 检查车载通信收发器

- (a) 断开车载通信收发器连接器 I135。



GB-38

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）



- (b) 检查输入波形。
(1) 根据下表中的条件检查信号波形。（安全气囊传感器总成连接器连接时，从车载通信收发器线束连接器的背面检查波形。）

项目	条件
检测仪连接	I135-24 (GSW) - 车身接地
工具设置	5.0 V/DIV., 20 ms/DIV.
车辆状态	发动机开关转到 ON (IG)

插图文字

*a	线束连接器前视图 (至车载通信收发器)
----	------------------------

NG

进到第 6 步

OK

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

6

更换安全气囊传感器总成

- (a) 用确认正常的安全气囊传感器总成更换，并检查是否再次输出相同 DTC。

下一步

7

清除 DTC

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。

下一步

8

重新检查 DTC

- (a) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC（参见页次 GB-34）。

OK:
没有输出 DTC。

NG

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

OK

结束

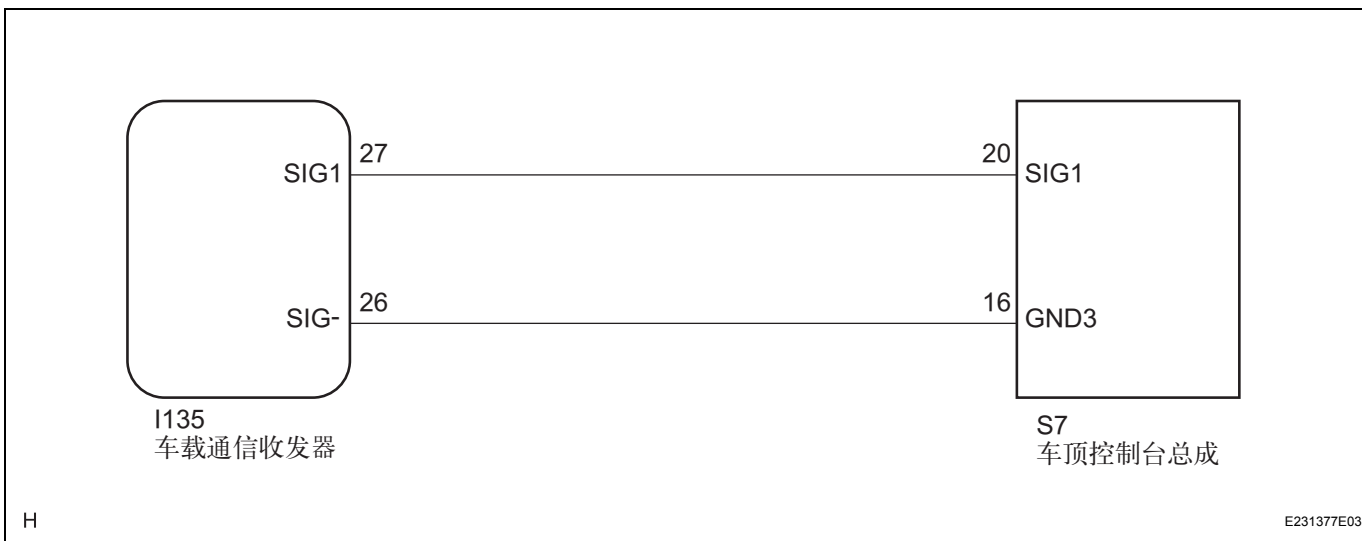
DTC	B15C5	手动按钮故障
-----	-------	--------

说明

如果车载通信收发器检测到车载通信收发器和车顶控制台总成之间的通信故障，并将其作为车载通信收发器自检的结果，则将存储此 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15C5	检测到紧急呼叫开关故障。	<ul style="list-style-type: none">车顶控制台总成线束或连接器车载通信收发器

线路图



检查步骤

提示：
更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1	清除 DTC
---	--------

(a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。

下一步

2	检查 DTC
---	--------

(a) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC（参见页次 GB-34）。

OK：
没有输出 DTC。

NG

进到第 3 步

OK

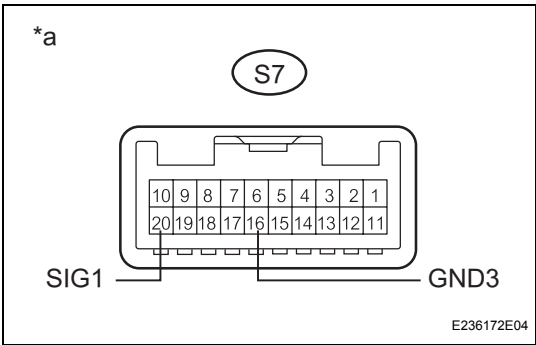
使用模拟方法来检查（参见页次 IN-41）

GB-40

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

3

检查车顶控制台总成



- (a) 断开车顶控制台总成连接器 S7。
(b) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
S7-20 (SIG1) - S7-16 (GND3)	紧急呼叫开关未操作	410 至 414 Ω
S7-20 (SIG1) - S7-16 (GND3)	紧急呼叫开关操作	81 至 83 Ω

插图文字

*a	未连接线束的组件 (车顶控制台总成)
----	-----------------------

NG

更换车顶控制台总成（参见页次 GB-116）

OK

4

检查线束和连接器（车载通信收发器 - 车顶控制台总成）

- (a) 断开车载通信收发器连接器 I135。
(b) 断开车顶控制台总成连接器 S7。
(c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I135-27 (SIG1) - S7-20 (SIG1)	始终	小于 1 Ω
I135-26 (SIG-) - S7-16 (GND)	始终	小于 1 Ω
I135-27 (SIG1) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I135-26 (SIG-) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

NG

修理或更换线束或连接器

OK

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

GB

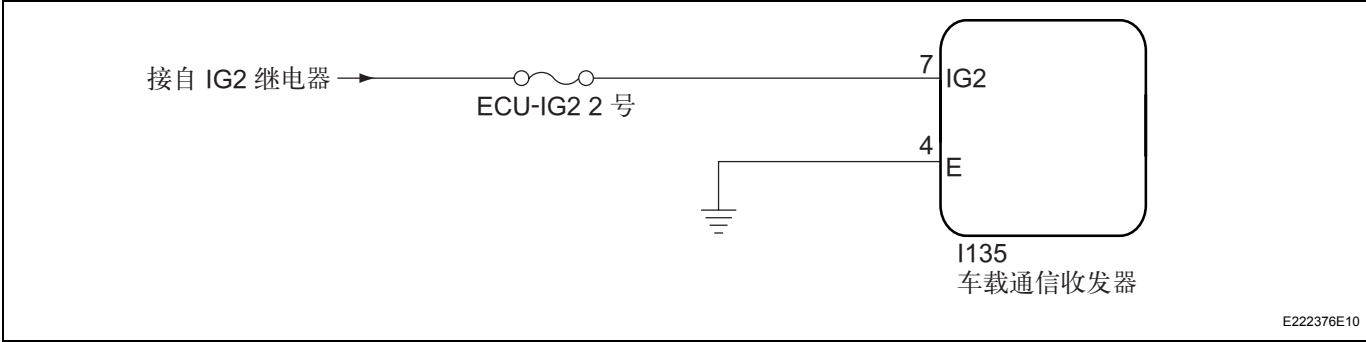
DTC	B15C6	点火开关信号故障
-----	-------	----------

说明

如果根据接收自导航接收器总成的定位数据检测到车辆移动（10 km/h (6 mph) 或多于 10 秒），即使车载通信收发器检测到发动机开关转到 OFF 时，也将存储此 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15C6	IG 信号错误	<ul style="list-style-type: none">线束或连接器车载通信收发器

线路图



检查步骤

备注：
执行下列检查步骤前检查与系统有关的电路的保险丝。

提示：
更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

GB

1	清除 DTC
---	--------

(a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。



2	检查 DTC
---	--------

(a) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC（参见页次 GB-34）。

OK：
没有输出 DTC。

NG	进到第 3 步
----	---------

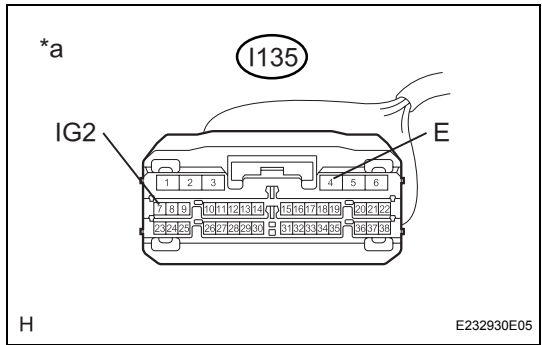


结束

GB-42

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

3 检查线束和连接器（车载通信收发器 - 蓄电池、车身接地）



- (a) 断开车载通信收发器连接器 I135。
(b) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I135-4 (E) - 车身接地	始终	小于 1 Ω

- (c) 根据下表中的值测量电压。

标准电压

检测仪连接	条件	规定状态
I135-7 (IG2) - 车身接地	发动机开关转到 ON (IG)	11 至 14 V

插图文字

*a	线束连接器前视图 (至车载通信收发器)
----	------------------------

NG

修理或更换线束或连接器

OK

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）



GB

DTC	B15CB	断开车载通信收发器天线
-----	-------	-------------

说明

如果发动机开关转到 ACC 后每分钟通过车载通信收发器进行端子检查，检测到电话天线总成开路持续 1 分钟，则将存储此 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15CB	DCM 天线未连接或出现开路。	<ul style="list-style-type: none">电话天线总成车载通信收发器导航接收器总成线束或连接器

检查步骤

提示：
更换导航接收器总成或车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1	清除 DTC
---	--------

(a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。

下一步

2	检查 DTC
---	--------

(a) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC（参见页次 GB-34）。

OK：
没有输出 DTC。

NG	进到第 3 步
----	---------

OK

结束

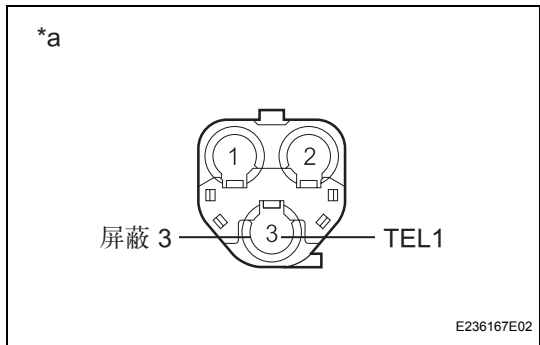
3	检查电话天线总成
---	----------

(a) 检查安装情况。
(1) 检查电话天线总成是否有安装问题。

OK：
电话天线总成安装正确。

GB-44

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）



(b) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
3 (TEL1) - 屏蔽 3	始终	4 至 11 kΩ

插图文字

*a	未连接线束的组件 (电话天线总成)
----	----------------------

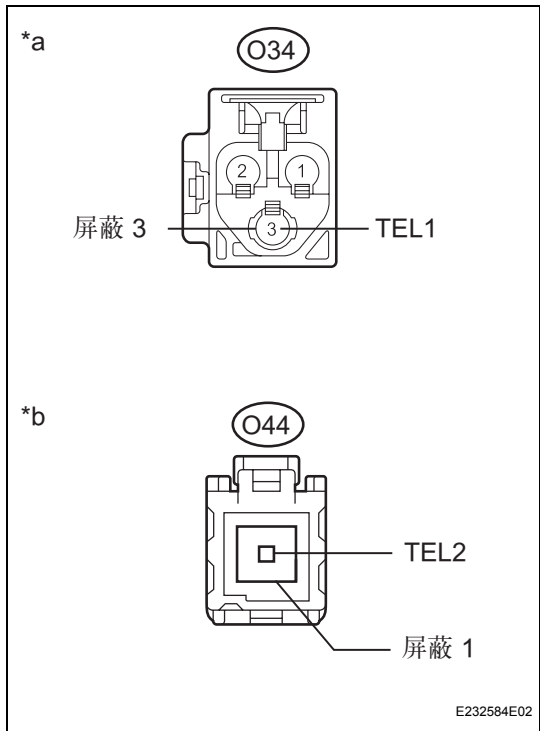
NG

更换电话天线总成（参见页次 GB-112）

OK

4

检查线束和连接器（电话天线总成 - 车载通信收发器）



(a) 断开电话天线总成连接器 O34。

(b) 断开车载通信收发器连接器 O44。

(c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
O34-3 (TEL1) - O44-1 (TEL2)	始终	小于 1 Ω
O34- 屏蔽 3 - O44- 屏蔽 1	始终	小于 1 Ω
O34-3 (TEL1) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大
O34- 屏蔽 3 - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大

插图文字

*a	天线芯线分总成连接器前视图 (至电话天线总成)
*b	天线芯线分总成连接器前视图 (至车载通信收发器)

NG

修理或更换线束或连接器

OK

5

重新检查 DTC

(a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。

(b) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK:

没有输出 DTC。

NG

进到第 6 步

OK

结束

6

更换车载通信收发器

(a) 用确认正常的车载通信收发器更换（参见页次 GB-110）。

下一步

7

重新检查 DTC

(a) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC（参见页次 GB-34）。

OK：
没有输出 DTC。

NG

更换导航接收器总成（参见页次 NS-239）

OK

结束

GB



GB-46

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

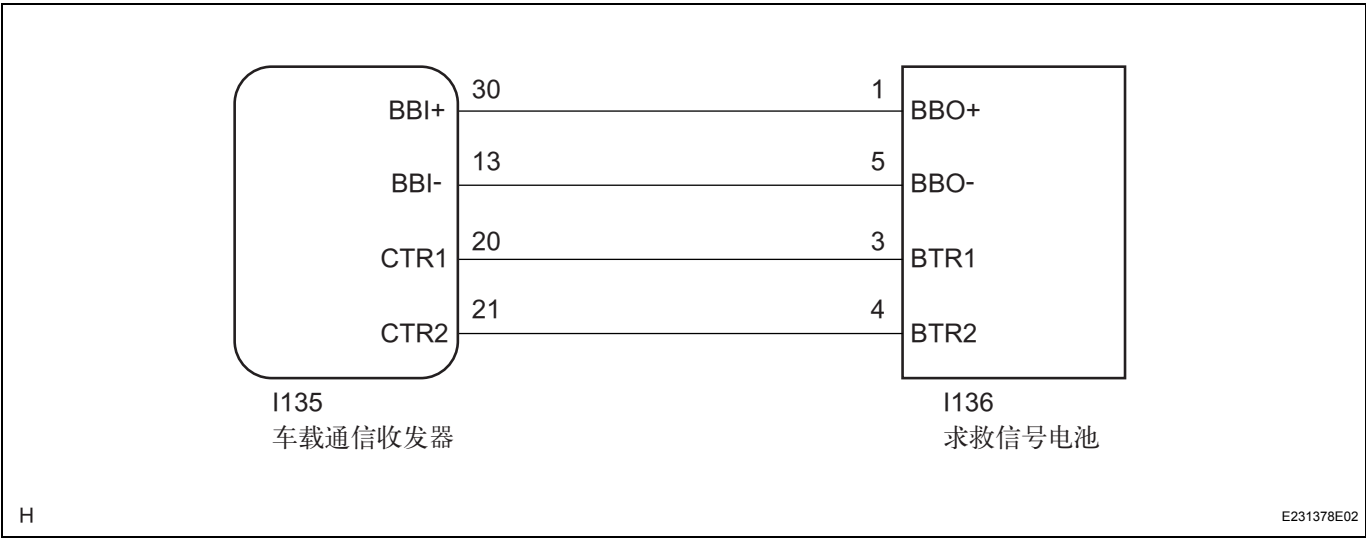
DTC	B15CC	备用电池故障
-----	-------	--------

说明

如果车载通信收发器从求救信号电池接收到故障、高温或低压信号，或在求救信号电池进行自诊断时不能接收到任何信号，则将存储此 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15CC	求救信号电池故障	<ul style="list-style-type: none">求救信号电池线束或连接器车载通信收发器

线路图



检查步骤

提示：
更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1	检查 DTC
---	--------

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
- (b) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK：
没有输出 DTC。

NG	进到第 2 步
----	---------

OK

结束

2	检查线束和连接器（车载通信收发器 - 求救信号电池）
---	----------------------------

- (a) 断开车载通信收发器连接器 I135。

- (b) 断开求救信号电池连接器 I136。
(c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I135-30 (BBI+) - I136-1 (BBO+)	始终	小于 1 Ω
I135-13 (BBI-) - I136-5 (BBO-)	始终	小于 1 Ω
I135-20 (CTR1) - I136-3 (BTR1)	始终	小于 1 Ω
I135-21 (CTR2) - I136-4 (BTR2)	始终	小于 1 Ω
I135-30 (BBI+) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大
I135-13 (BBI-) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大
I135-20 (CTR1) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大
I135-21 (CTR2) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大

NG

修理或更换线束或连接器

OK

3

更换求救信号电池

- (a) 用确认正常的求救信号电池更换，并检查是否再次发生同样的故障（参见页次 GB-115）。
(1) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
(2) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK:

没有输出 DTC。

NG

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

OK

结束

GB



GB-48 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

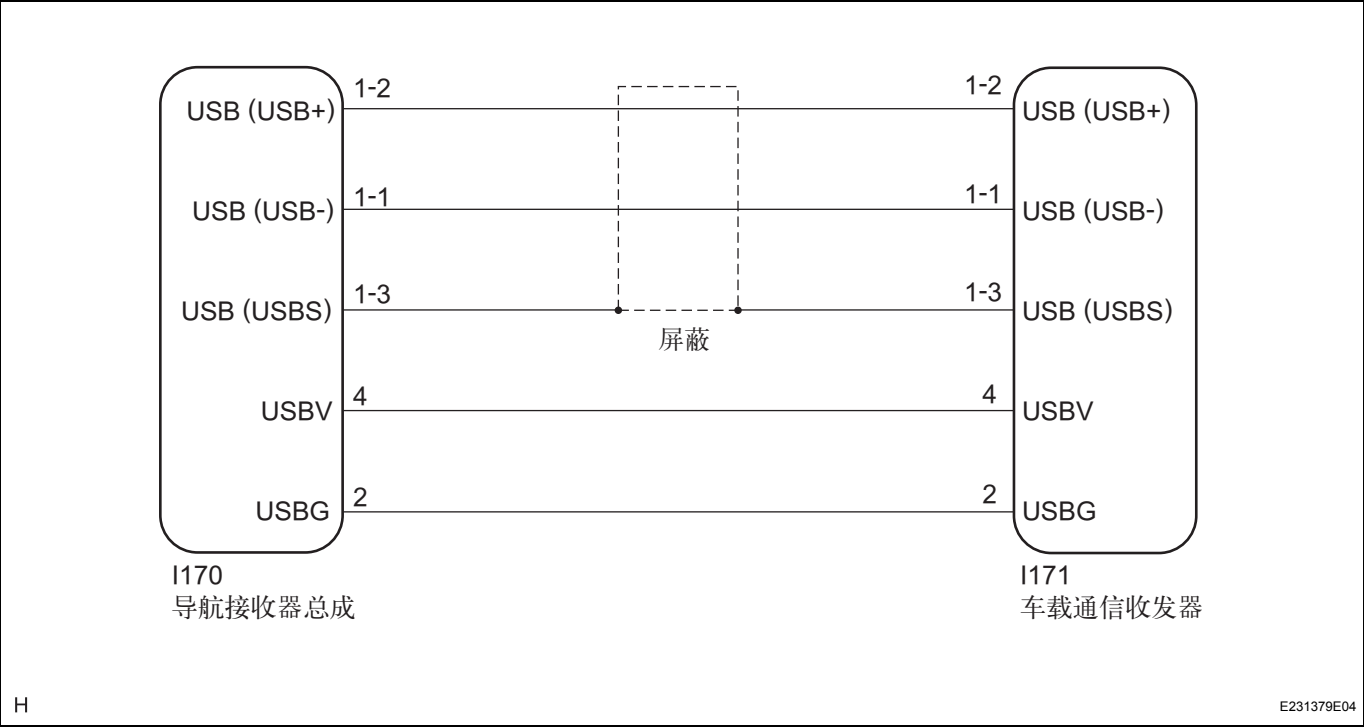
DTC	B15DE	车载通信收发器定位数据中断
-----	-------	---------------

说明

发动机开关转到 ACC 后，车载通信收发器每分钟检查定位数据的接收情况。如果 5 分钟未接收到来自导航接收器总成的定位数据，则将存储该 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15DE	来自 USB 通信的定位信息中断。	<ul style="list-style-type: none">线束或连接器车载通信收发器导航接收器总成

线路图



检查步骤

提示：

更换导航接收器总成或车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1	检查 DTC
---	--------

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
- (b) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

结果

结果	进到
输出 B15DE	A
没有输出 DTC	B

B

使用模拟方法来检查（参见页次 IN-41）

A

2

检查线束和连接器（导航接收器总成 - 车载通信收发器）

- (a) 检查安装情况。
(1) 检查导航接收器总成和车载通信收发器之间的 USB 通信电缆（数字通信电缆）是否有安装和连接故障。
(b) 断开导航接收器总成连接器 I170。
(c) 断开车载通信收发器连接器 I171。
(d) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I170-4 (USBV) - I171-4 (USBV)	始终	小于 1 Ω
I170-2 (USBG) - I171-2 (USBG)	始终	小于 1 Ω
I171-4 (USBV) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I171-2 (USBG) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

标准电阻（USB 电缆）

检测仪连接	条件	规定状态
I170-1-2 (USB+) - I171-1-2 (USB+)	始终	小于 1 Ω
I170-1-1 (USB-) - I171-1-1 (USB-)	始终	小于 1 Ω
I170-1-3 (USBS) - I171-1-3 (USBS)	始终	小于 1 Ω
I171-1-2 (USB+) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I171-1-1 (USB-) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I171-1-3 (USBS) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

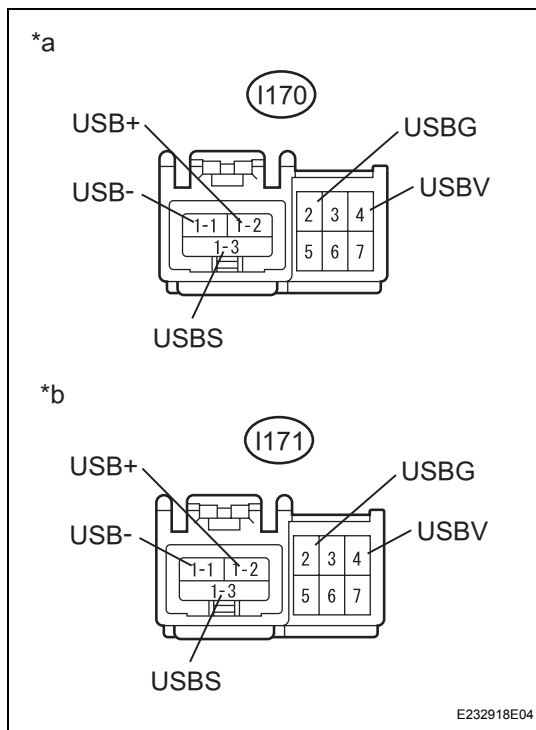
插图文字

*a	线束连接器前视图 （至导航接收器总成）
*b	线束连接器前视图 （至车载通信收发器）

NG

修理或更换线束或连接器

OK



GB



GB-50

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

3

更换车载通信收发器

- (a) 用确认正常的车载通信收发器更换，并检查是否再次发生同样的故障（参见页次 GB-110）。
- (1) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
- (2) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK：
没有输出 DTC。

NG

更换导航接收器总成（参见页次 NS-239）

OK

结束



GB

DTC	B15E9	车载通信故障
-----	-------	--------

说明

满足下列任一条件时，将存储此 DTC：

- 手动维修检查未能正常完成（例如由于在规定时间内无来自 G-BOOK 中心的响应）。
- 自动维修检查连续 30 次未能正常完成（例如由于在规定时间内无来自 G-BOOK 中心的响应）。
- 手动紧急呼叫或自动紧急呼叫未正常完成。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15E9	通信处理故障	G-BOOK 中心

检查步骤

1	检查连接
---	------

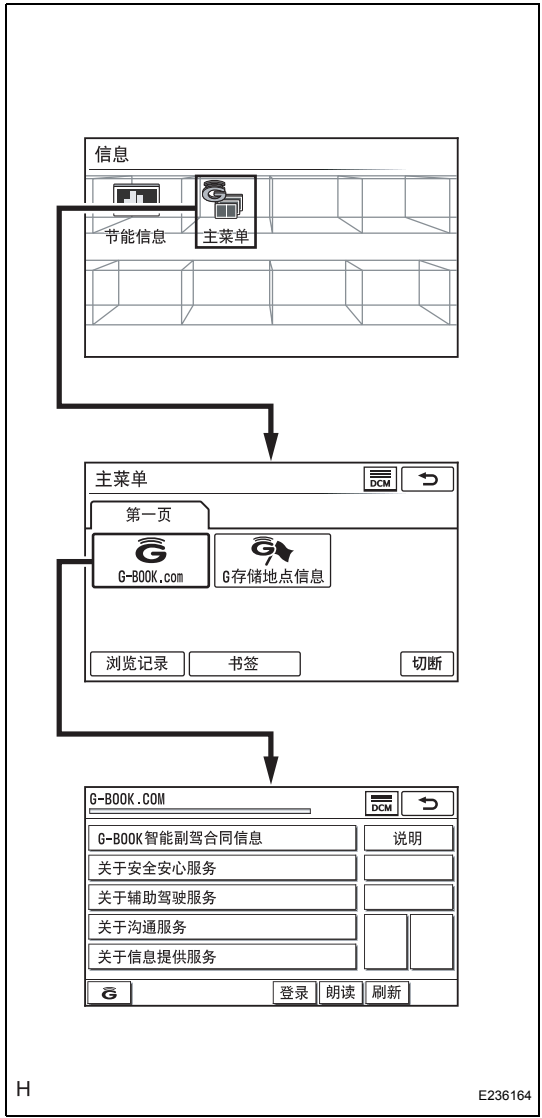
- (a) 检查至 G-BOOK 中心的连接。
- (1) 将发动机开关转到 ON (ACC) 并等待 1 分钟。
- (2) 如图所示执行操作，检查并确认显示 G-BOOK.com。
- 提示：
- 如果显示 G-BOOK.com 屏幕，选择 “Renew”（刷新）以检查是否有可能访问 G-BOOK.com。
 - 屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。

结果

结果	进到
能访问 G-BOOK.com	A
不能访问 G-BOOK.com	B

B

进到故障症状表（参见页次 GB-29）



GB-52

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

A

2

进行手动维修检查

- (a) 进行手动维修检查。
- (1) 将车辆移到通信服务区内。稍后执行手动维修检查（参见页次 GB-19）。

结果

结果	进到
手动维修检查不能正常完成	A
手动维修检查正常完成	B

提示：
如果手动维修检查正常完成，则清除以前的 DTC（该故障是由于以前的环境因素而存储的 DTC 造成的。）

B

结束

A

3

联系 G-BOOK 支持中心

- (a) 联系 G-BOOK 支持中心。
- (1) 联系 G-BOOK 支持中心并告知其下列事项：
症状：可以登录 G-BOOK.com，但手动维修检查未能正常完成。
- 提示：
G-BOOK 支持中心将进行调查并提供结果。

下一步

遵照 G-BOOK 支持中心提供的说明。

GB

DTC	B15EC	备用电池劣化
-----	-------	--------

说明

如果求救信号电池电量低于标准值或进行自动呼叫，将存储该 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15EC	求救信号电池电量耗尽。	求救信号电池

检查步骤

1	检查 DTC
---	--------

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
(b) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK：
没有输出 DTC。

NG

更换求救信号电池（参见页次 GB-115）

OK

结束

GB-54 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

DTC	B15ED	未检测到兼容的备用电池
-----	-------	-------------

说明

如果不兼容的求救信号电池连接到车载通信收发器，将存储该 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15ED	安装的求救信号电池不兼容。	<ul style="list-style-type: none">求救信号电池车载通信收发器

检查步骤

提示：

更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1	检查 DTC
---	--------

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
(b) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK：
没有输出 DTC。

NG	进到第 2 步
----	---------

OK

结束

2	确认部件号（求救信号电池）
---	---------------

- (a) 检查求救信号电池的部件号。
(1) 检查车辆上所安装的求救信号电池的部件号是否正确。

OK：
求救信号电池的部件号正确。

NG	更换求救信号电池（参见页次 GB-115）
----	-----------------------

OK

3	确认部件号（车载通信收发器）
---	----------------

- (a) 检查车载通信收发器的部件号。
(1) 检查车辆上所安装的车载通信收发器的部件号是否正确。

OK：
车载通信收发器的部件号正确。

NG	更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）
----	------------------------

OK

4

更换求救信号电池

- (a) 用确认正常的求救信号电池更换，并检查是否再次输出相同 DTC（参见页次 GB-115）。
- (1) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
- (2) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

OK：
没有输出 DTC。

NG

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

OK

结束

GB-56 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

DTC	B15EE	车载通信合约无效
-----	-------	----------

说明

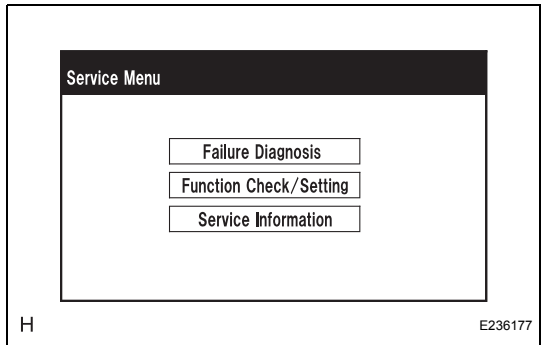
如果 G-BOOK 设备存储了未经授权的合约标记，则将存储此 DTC。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15EE	合约无效。	-

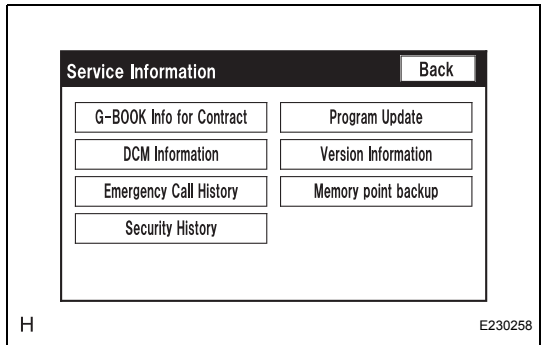
检查步骤

1	检查合约标记
---	--------

- (a) 检查合约标记。
- (1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
- (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。

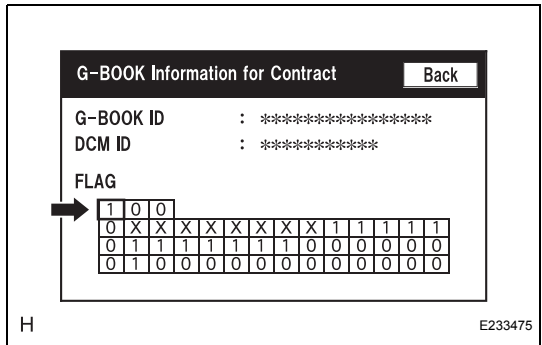


- (3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Information for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



- (4) 参考图示，检查标志信息是否指示“1”。
- 结果

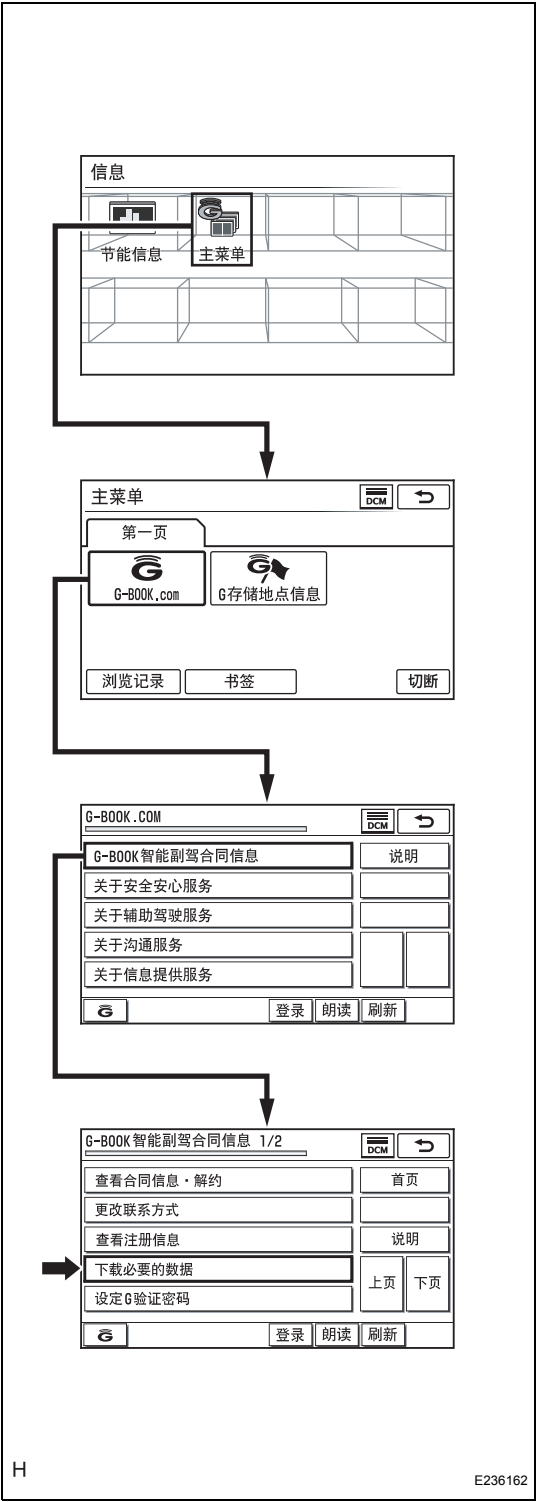
结果	进到
未指示“1”	A
指示“1”	B



B	进到第 3 步
---	---------



2 执行操作



(a) 再次执行 “Download necessary data”（下载必要数据）。

(1) 如图所示执行操作并选择 “Download necessary data”（下载必要的的数据）。

提示：
屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。

下一步

3 手动维修检查

(a) 手动维修检查

GB-58

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

- (1) 将车辆移到通信服务区内。稍后执行手动维修检查（参见页次 GB-19）。

结果

结果	进到
手动维修检查不能正常完成	A
手动维修检查正常完成	B

提示：
如果手动维修检查正常完成，则清除以前的 DTC（该故障是由于以前的环境因素而存储的 DTC 造成的。）



4

联系 G-BOOK 支持中心

- (a) 联系 G-BOOK 支持中心。
- (1) 联系 G-BOOK 支持中心并告知其以下内容。
- 信息标记为“1”或“0”。
 - 手动维修检查无法正常完成。

提示：
G-BOOK 支持中心将进行调查并提供结果。



GB

遵照 G-BOOK 支持中心提供的说明。

DTC	B15EF	Helpnet 车辆安装设备 ID 故障 / 不匹配
-----	-------	----------------------------

说明

满足下列任一条件时将存储此 DTC：

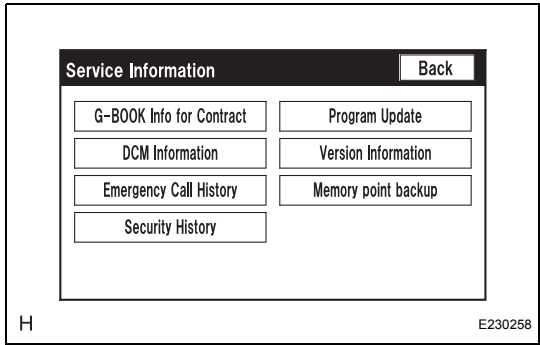
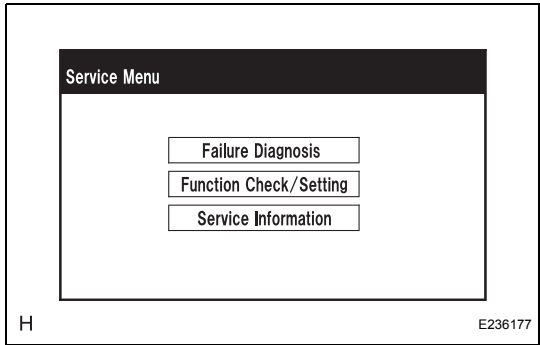
- 发动机开关转至 ACC 后，每分钟执行一次求救信号 ID 确认，5 分钟内未在非易失性存储器中检测到求救信号 ID。
- 存储在导航接收器总成中的求救信号 ID 与存储在车载通信收发器的求救信号 ID 不同。

DTC 代码	DTC 检测条件	故障部位
B15EF	求救信号 ID 无效。	-

检查步骤

1	检查设备
---	------

- (a) 检查部件更换记录。
 - (1) 检查过去是否更换过导航接收器总成或车载通信收发器。
- (b) 检查求救信号 ID。
 - (1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
 - (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



- (3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“DCM Information”（DCM 信息）。

GB-60

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

DCM InformationBack

Mayday Type	:	A
Mayday ID	:	*****
Mayday Info	:	ON
Next Check Date	:	2009/08/31 00 : 00 : 00
Tel No	:	*****
DCM Serial	:	*****

H

E169782

- (4) 使用“DCM Information”（DCM 信息）屏幕检查求救信号 ID。
- (c) 联系 G-BOOK 支持中心。
- (1) 联系 G-BOOK 支持中心并告知其下列事项：
- 导航接收器总成的更换记录
 - 车载通信收发器的更换记录
 - 求救信号 ID
- 提示：
- G-BOOK 支持中心将进行调查并提供结果。
- (2) 执行车辆合约设置。

下一步

2

清除 DTC

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。

下一步

结束

车载通信收发器故障

检查步骤

提示：
更换导航接收器总成或车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1 检查通信服务条件

- (a) 移动车辆。
(1) 如果车辆不在通信服务区域，则移动车辆到通信服务区域，稍等片刻并再次执行操作。

下一步

2 检查 DTC

- (a) 清除 DTC（参见页次 GB-34）。
(b) 重新检查 DTC，并检查是否再次输出相同 DTC。

结果

结果	进到
输出 DTC	A
没有输出 DTC	B

B 进到第 3 步

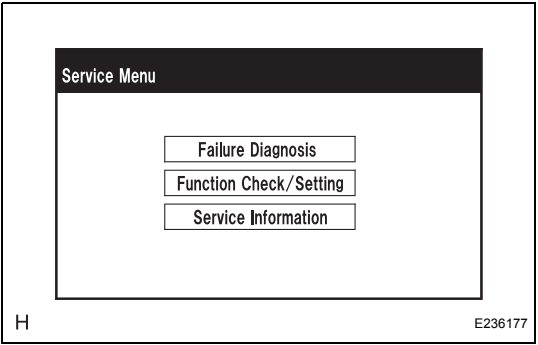
A

GB

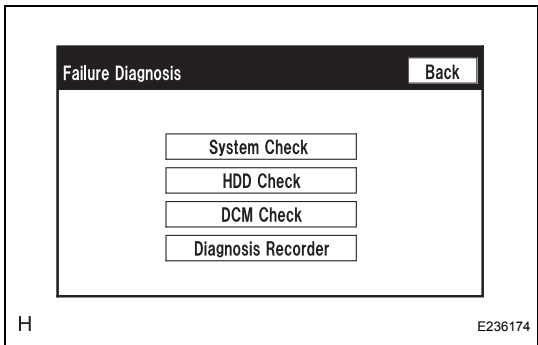
进到 DTC 表（参见页次 GB-34）

3 DCM 检查

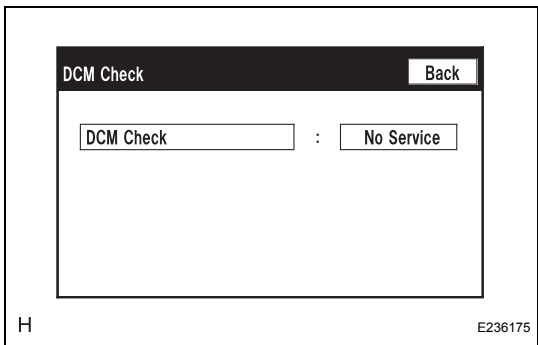
- (a) DCM 检查
(1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
(2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Failure Diagnosis”（故障诊断）。



GB-62 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）



(3) 在“Failure Diagnosis”（故障诊断）屏幕上选择“DCM Check”（DCM 检查）。



(4) 触摸“DCM Check”（DCM 检查）以执行 DCM 检查。
结果

结果	进到
• 不能执行 DCM 检查 • DCM 检查结果显示“OK”	A
DCM 检查结果显示“NO Service”（无服务）	B
DCM 检查结果显示“OFF LINE”（离线）	C
DCM 检查结果显示“NO CARRIER”（无载波）	D
DCM 检查结果显示“ERROR”（错误）	E
DCM 检查结果显示“RESTRICTION”（抑制）	*a

提示：

- 如果屏幕显示期间移动车辆，则再次选择“Back”（返回）以刷新结果。
- *a: 等待 10 至 30 分钟后重试。

B	移动车辆
C	进到第 12 步
D	联系 G-BOOK 支持中心
E	进到第 13 步

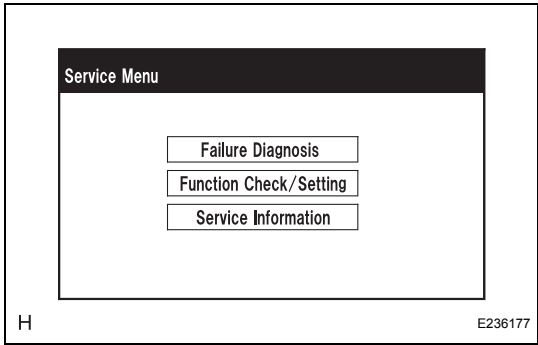


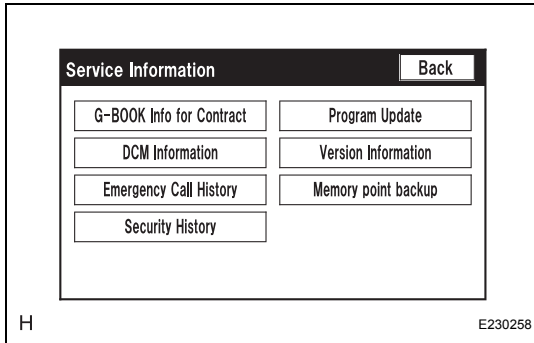
4 联系 G-BOOK 支持中心

(a) 检查合约标记。

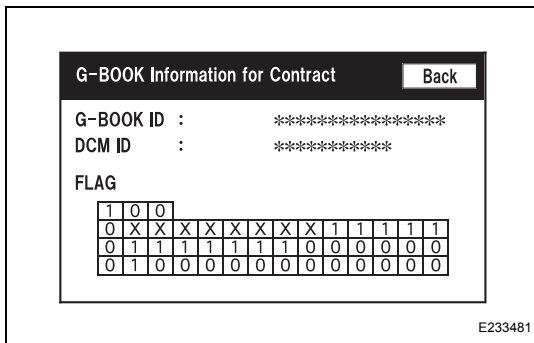
(1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。

(2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。

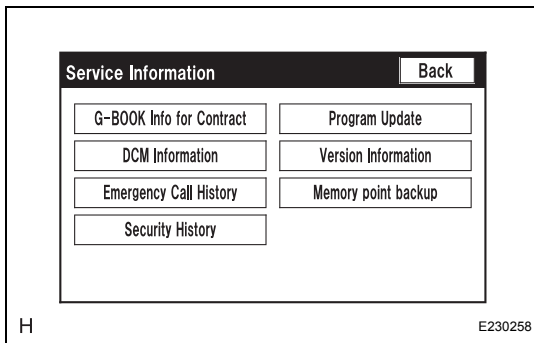




- (3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。

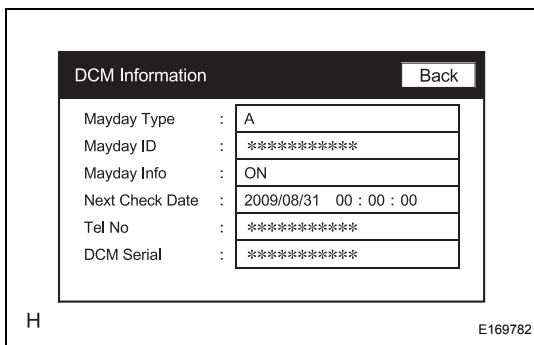


- (4) 检查信息标记项。



- (b) 检查设备信息。

- (1) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“DCM Information”（DCM 信息）。



- (2) 在 DCM Information（DCM 信息）屏幕上检查以下项目。

项目	内容
Tel No	检查是否显示 DCM 电话号码。如果显示号码，则将其记录。
DCM Serial	记录 DCM 序列号。

- (c) 联系 G-BOOK 支持中心。

- (1) 联系 G-BOOK 支持中心并告知其下列事项：

- 现象：通信已初始化但不能通信。
- 信息标记
- 电话号码 (Tel No)：未显示 / 显示号码
- 序列号 (DCM Serial)：显示号码
- VIN

提示：

G-BOOK 支持中心将进行调查并提供结果。

- (2) 接收来自 G-BOOK 支持中心的电话后检查故障症状。

GB-64 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

结果

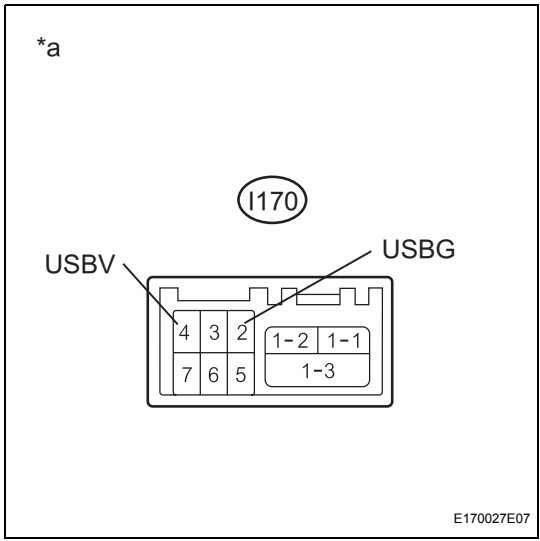
结果	进到
故障症状再现	A
系统恢复正常	B

B

结束

A

5 检查导航接收器总成 (USBV, USBG)



- (a) 断开导航接收器总成连接器 I170。
(b) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I170-2 (USBG) - 车身接地	始终	小于 1 Ω

- (c) 根据下表中的值测量电压。

标准电压

检测仪连接	条件	规定状态
I170-4 (USBV) - I170-2 (USBG)	发动机开关转到 ON (ACC)	4.5 至 5.25 V

插图文字

*a	未连接线束的组件 (导航接收器总成)
----	--------------------

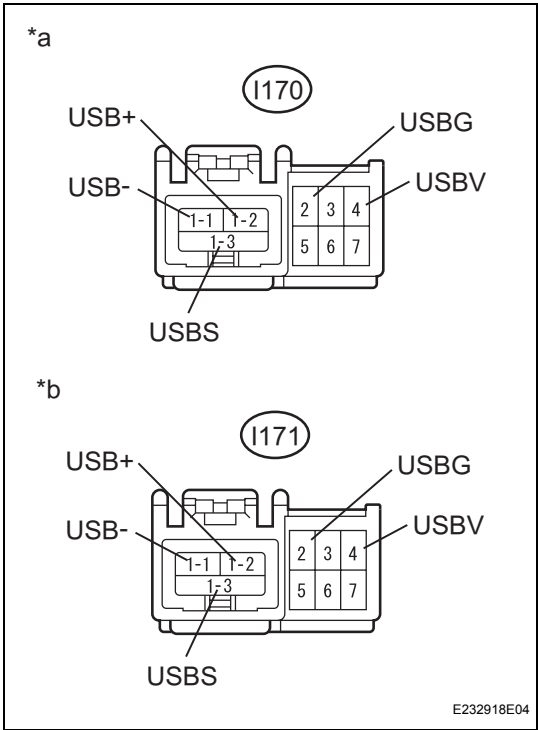
NG

更换导航接收器总成（参见页次 NS-239）

OK

6 检查线束和连接器（导航接收器总成 - 车载通信收发器）

- (a) 检查安装情况。
(1) 检查导航接收器总成和车载通信收发器之间的 USB 通信电缆（数字通信电缆）是否有安装和连接故障。



- (b) 断开导航接收器总成连接器 I170。
(c) 断开车载通信收发器连接器 I171。
(d) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I170-4 (USBV) - I171-4 (USBV)	始终	小于 1 Ω
I170-2 (USBG) - I171-2 (USBG)	始终	小于 1 Ω
I171-4 (USBV) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I171-2 (USBG) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

标准电阻（USB 电缆）

检测仪连接	条件	规定状态
I170-1-2 (USB+) - I171-1-2 (USB+)	始终	小于 1 Ω
I170-1-1 (USB-) - I171-1-1 (USB-)	始终	小于 1 Ω
I170-1-3 (USBS) - I171-1-3 (USBS)	始终	小于 1 Ω
I171-1-2 (USB+) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I171-1-1 (USB-) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I171-1-3 (USBS) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

插图文字

*a	线束连接器前视图 (至导航接收器总成)
*b	线束连接器前视图 (至车载通信收发器)

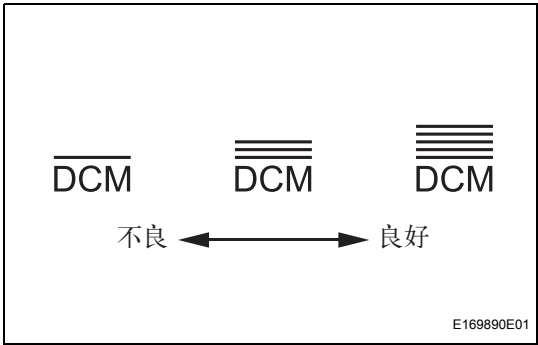
NG

修理或更换线束或连接器

OK

7

检查接收级别



- (a) 检查接收级别。
(1) 检查 DCM 的接收级别。
提示：
• 检查接收级别是否与中国电信移动电话相比特别低。
• 如果没有中国电信移动电话，则移动车辆至接收级别指示器显示 3 格或以上的地方。

GB-66

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

- 如果由于没有完成 G-BOOK 合约而发生的故障，则进到合约程序并在合约程序期间检查屏幕上的 DCM 接收级别。

结果

结果	进到
<ul style="list-style-type: none">接收级别不低于中国电信移动电话。接收级别显示 3 格或以上。	A
<ul style="list-style-type: none">接收级别低于中国电信移动电话。即使移动车辆后接收级别也不能达到 3 格或以上。	B

B

进到第 9 步

A

8

更换车载通信收发器

- (a) 用确认正常的车载通信收发器更换，并检查是否再次发生同样的故障（参见页次 GB-110）

OK:
系统恢复正常。

NG

更换导航接收器总成（参见页次 NS-239）

OK



GB

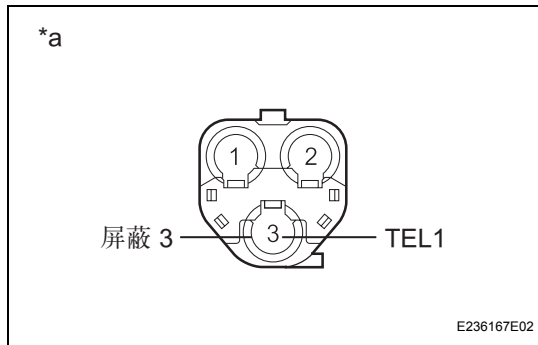
结束

9

检查电话天线总成

- (a) 检查安装情况。
(1) 检查电话天线总成是否有安装问题。

OK:
电话天线总成安装正确。



- (b) 根据下表中的值测量电阻。
标准电阻

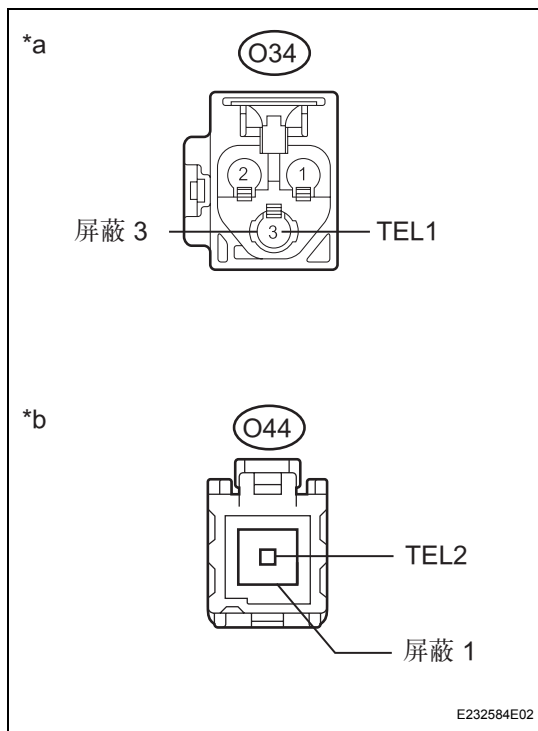
检测仪连接	条件	规定状态
3 (TEL1) - 屏蔽 3	始终	4 至 11 kΩ

NG

更换电话天线总成 (参见页次 GB-112)

OK

10 检查线束和连接器 (电话天线总成 - 车载通信收发器)



- (a) 断开电话天线总成连接器 O34。
(b) 断开车载通信收发器连接器 O44。
(c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
O34-3 (TEL1) - O44-1 (TEL2)	始终	小于 1 Ω
O34- 屏蔽 3 - O44- 屏蔽 1	始终	小于 1 Ω
O34-3 (TEL1) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大
O34- 屏蔽 3 - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大

插图文字

*a	天线芯线分总成连接器前视图 (至电话天线总成)
*b	天线芯线分总成连接器前视图 (至车载通信收发器)

NG

修理或更换线束或连接器

OK

11 更换车载通信收发器

- (a) 用确认正常的车载通信收发器更换, 并检查是否再次发生同样的故障 (参见页次 GB-110)。

OK:

相同的故障不再出现。

NG

更换导航接收器总成 (参见页次 NS-239)

GB-68

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

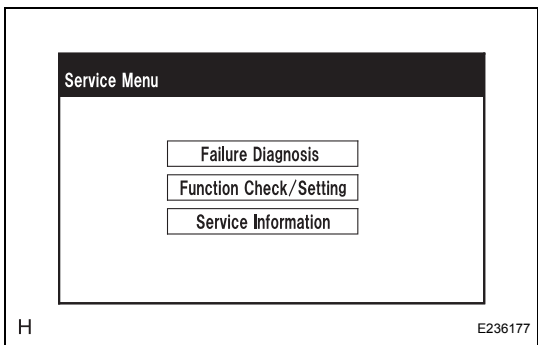
OK

结束

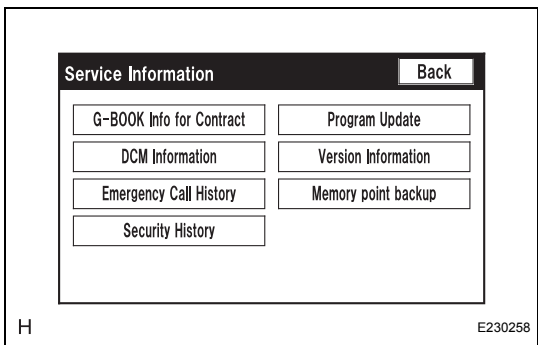
12

检查合约标记

- (a) 检查合约标记。
- (1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
 - (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



- (3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



- (4) 检查图中所示信息标记是否指示“1”。
- (5) 将发动机开关转到 OFF，然后转到 ACC。
- (6) 再次检查图中所示信息标记是否指示“1”。

- (b) 再次检查故障症状。
- (1) 选择 G-BOOK.com 并再次执行合约程序。
 - (2) 检查故障症状。

结果

结果	进到
合约标记指示“1”，系统恢复正常。	A
合约标记指示“1”，但故障症状重新出现。	B
合约标记不指示“1”，故障症状重新出现。	C

B

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

C

联系 G-BOOK 支持中心

A

结束

13

检查故障症状（IG OFF 至 ACC）

- (a) 检查故障症状。
- (1) 将发动机开关转到 OFF，然后转到 ACC。
 - (2) 检查是否再次出现故障症状。

结果

结果	进到
系统恢复正常。	A
系统未恢复正常。	B

B

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

A

结束

GB-70

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

通信访问失败

检查步骤

1	检查故障症状
---	--------

(a) 执行显示信息指示的步骤，检查并确认故障症状再次出现。

显示信息	原因	检查项目
由于线路繁忙等无法恢复信息，等待一段时间后显示再次尝试的信息。	<ul style="list-style-type: none">其他通信故障DCM 故障重试访问次数过多PPP 认证故障除 PPP 认证外的故障无可用插座请求发出后一段时间无来自 G-BOOK 中心的响应HTTP 故障	等待片刻，再次执行操作并检查是否出现故障症状。 *1
由于无法恢复信息，显示再次尝试的信息。		
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后持续显示再次尝试的信息。	来自 DCM 的传输受限。	等待片刻，再次执行操作并检查是否出现故障症状。 *1
由于车辆不在服务区内，显示将车辆移至通信服务区内的信息。	<ul style="list-style-type: none">车辆不在通信服务区域通信期间服务无法获得	移动车辆至通信服务区域，再次执行操作并检查是否再次出现故障症状。

提示：

*1：如果暂时显示此信息，则无线电波信号情况有故障或基站忙碌。这并不是故障（使客户坚信那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。

下一步

2	移动车辆
---	------

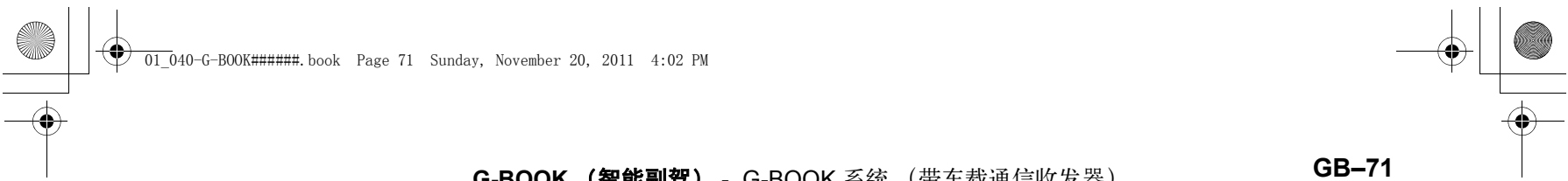
(a) 移动车辆。
(1) 如果车辆不在通信服务区域，则移动车辆到通信服务区域，稍等片刻并再次执行操作。

结果

结果	进到
系统恢复正常。	A
系统未恢复正常。	B

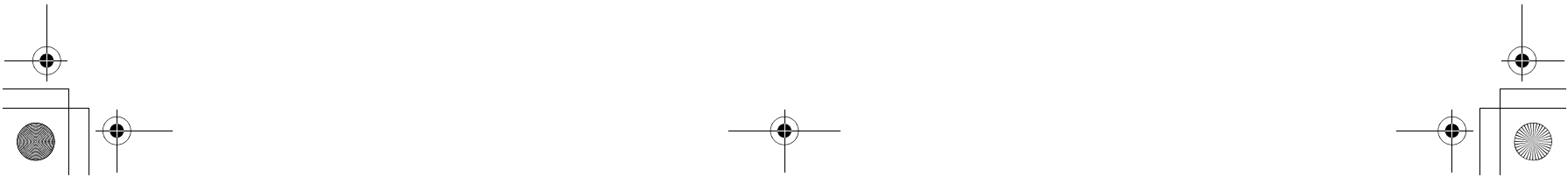
B

进到故障症状表所示的下一个怀疑部位
(参见页次 GB-29)



A

结束



GB-72

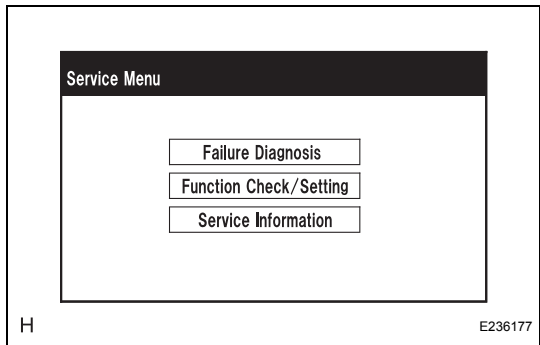
G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

G-BOOK 服务不可用

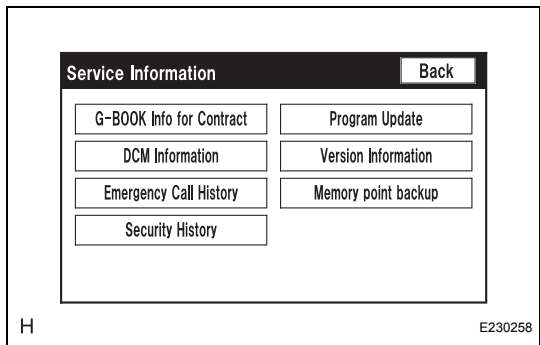
检查步骤

1 检查合约标记

- (a) 检查合约标记。
- (1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
- (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。

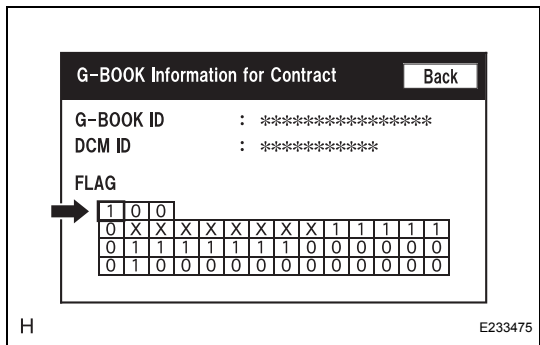


- (3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



- (4) 检查图中所示信息标记是否指示“1”。
- 结果**

结果	进到
未指示“1”	A
指示“1”	B



2 再次执行操作

- (a) 再次执行合约程序。
- (1) 选择 G-BOOK.com 并再次执行合约程序。
- (2) 检查故障症状。

结果

结果	进到
系统恢复正常。	A
系统未恢复正常。	B

B

联系 G-BOOK 支持中心

A

结束

3

执行操作

(a) 再次执行“Download necessary data”（下载必要数据）。

(1) 如图所示执行操作并选择“Download necessary data”（下载必要的数据）。

提示：

屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。

(2) 检查是否再次出现故障症状。

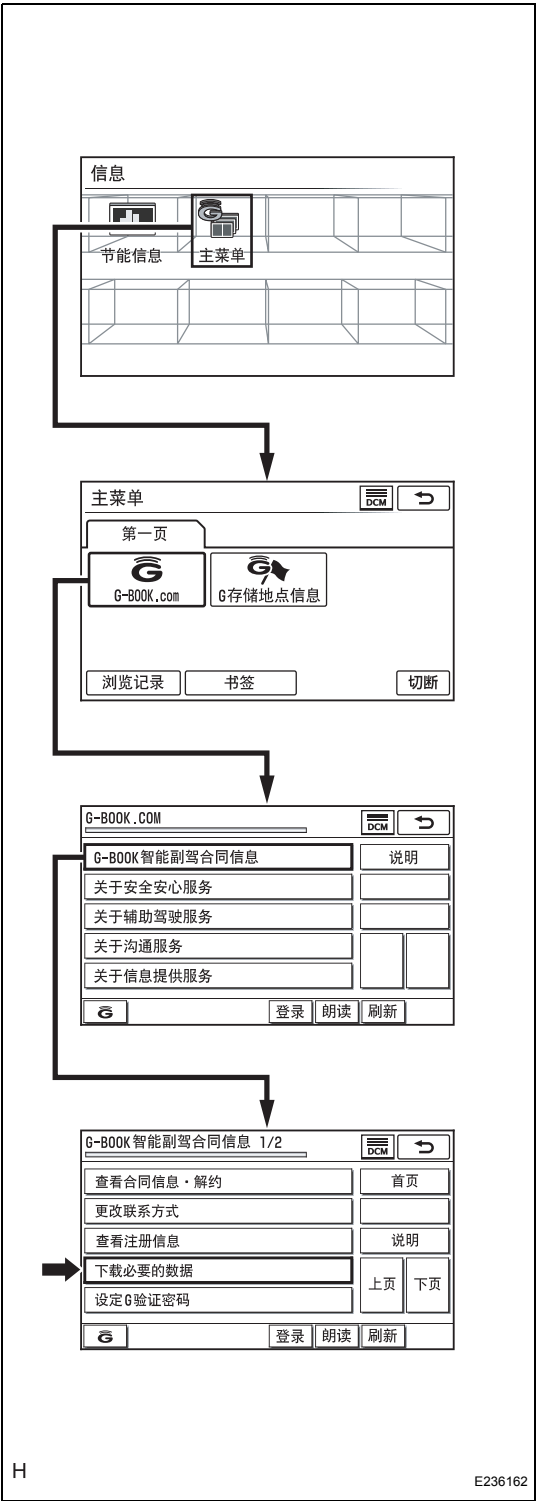
结果

结果	进到
系统恢复正常	A
故障症状再现	B

B

联系 G-BOOK 支持中心

GB



GB-74

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

A

结束

警告通知功能故障

检查步骤

1	检查故障症状（警告通知功能）
---	----------------

- (a) 检查故障症状。
(1) 检查警告通知功能的故障症状。

结果

结果	进到
即使警告灯亮起且多信息显示屏指示警告，导航屏幕不能显示警告信息。	A
即使警告灯没有亮起且多信息显示屏没有指示警告，导航屏幕显示警告信息。	B
导航屏幕显示警告消息与警告灯或多信息显示屏不一致。	
重复同样的警告通知。	C

提示：

- 警告通知功能通过通信发送信息至 G-BOOK 中心。
- 仔细确认引起故障的条件，以确定是否是暂时性无线电波问题引起的故障。

B	进到第 6 步
C	进到第 9 步



2	检查警告灯
---	-------

- (a) 检查指示的警告灯或信息是否列于下表。

提示：

G-BOOK 警告通知功能仅包含下表列出的信息。

警告名称
巡航警告
冷却液温度过高警告
发动机警告
发动机机油压力警告
大灯自动水平警告
制动系统警告
VSC 警告
ABS 警告

GB-76

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

警告名称
制动液警告
EPS 警告
充电系统警告
安全气囊警告
AFS 警告
BSM 警告
智能系统警告
丰田驻车辅助传感器系统开路警告

结果

结果	进到
警告灯或信息列于表中。	A
警告灯或信息未列于表中。	B

B

结束

A

3

确认设置（通信锁）

(a) 检查是否设定 G-BOOK 通信锁。

结果

结果	进到
通信锁未设定	A
通信锁设定	B

B

解除通信锁

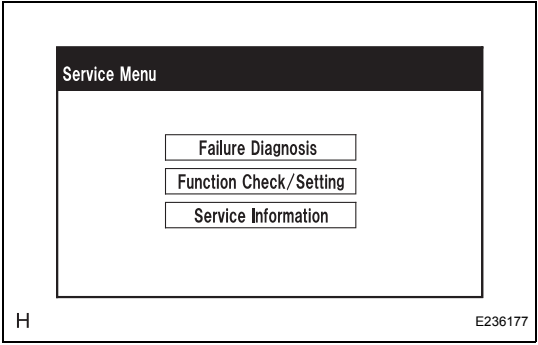
A

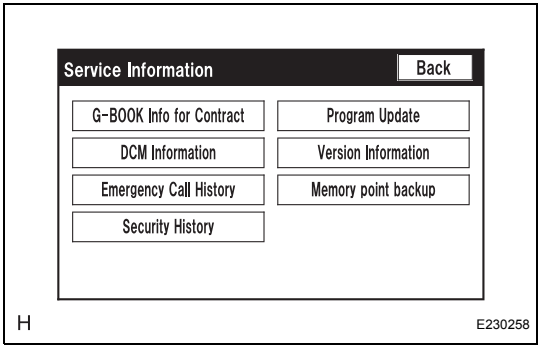
4

检查服务标记

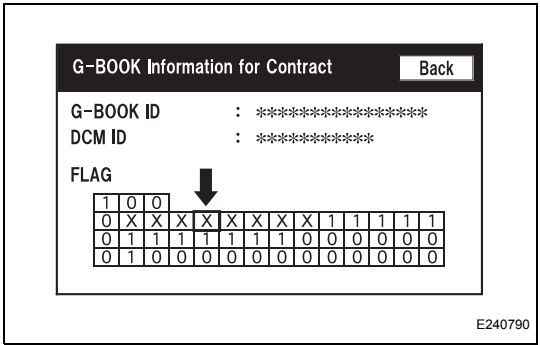
(a) 检查服务标志。

- (1) 进入诊断模式（参见页次 GB-34）。
- (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。





(3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



(4) 参考图示，检查标志信息是否指示“1”。

结果

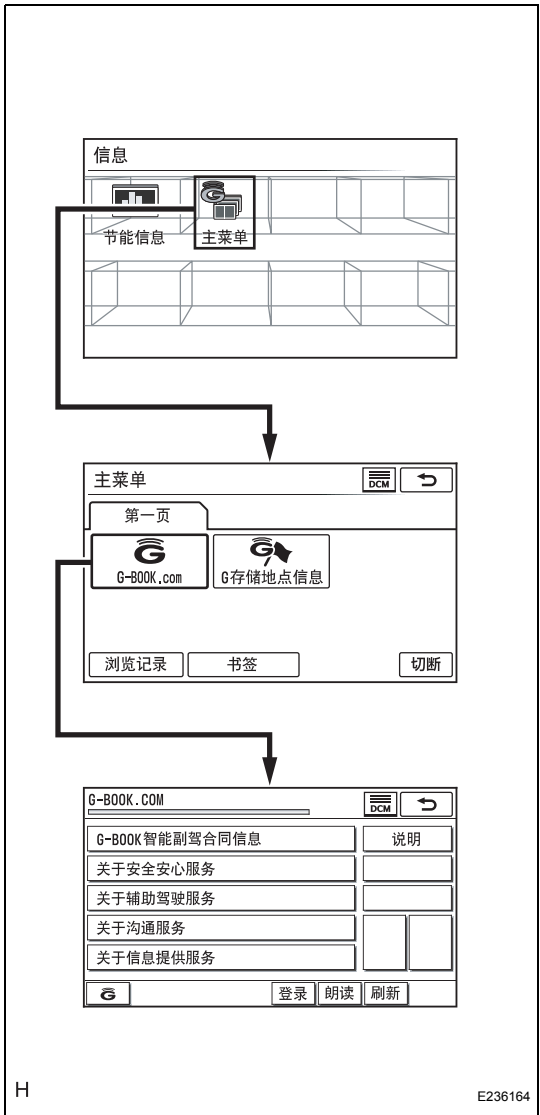
结果	进到
指示“1”	A
未指示“1”	B

B

进到第 10 步

A

5 检查连接 (G-BOOK)



(a) 如图所示执行操作，检查并确认显示 G-BOOK.com。

提示：
屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。

OK：
可以访问 G-BOOK.com。

NG

进到故障症状表（参见页次 GB-29）

OK

6 检查仪表警告灯

(a) 即使没有故障时，检查组合仪表总成上的警告灯是否亮起或多信息显示屏上的警告消息是否显示。

OK：
警告灯或警告消息没有故障。

提示：
G-BOOK 系统的警告通知功能使用仪表和量表系统发送和接收的警告通知信号。因此，如果仪表和量表系统工作不正常，则警告通知功能也将工作不正常。

NG

进到仪表 / 计量表系统（参见页次 ME-19）

OK

7

检查 CAN 通信系统

- (a) 将智能检测仪连接到 DLC3 上。
- (b) 将发动机开关转到 ON (IG)。
- (c) 进入以下菜单：System Select / CAN Bus Check。
- (d) 检查并确认采用 CAN 通信的所有 ECU 和传感器连接。

结果

结果	进到
没有连接故障	A
有连接故障	B

B

进到 CAN 通信系统（参见页次 NW-49）

A

8

检查 DTC

- (a) 将智能检测仪连接到 DLC3 上。
- (b) 将发动机开关转到 ON (IG)。
- (c) 进入以下菜单：Utility / All Codes。
- (d) 检查 DTC（参见页次 GB-34）。

结果

结果	进到
没有输出 DTC	A
输出 DTC	B
所有 DTC 均可检查	

B

检查各 ECU 系统

A

9

检查导航系统

- (a) 检查导航系统是否工作且功能正常。

OK:

导航系统正常。

NG

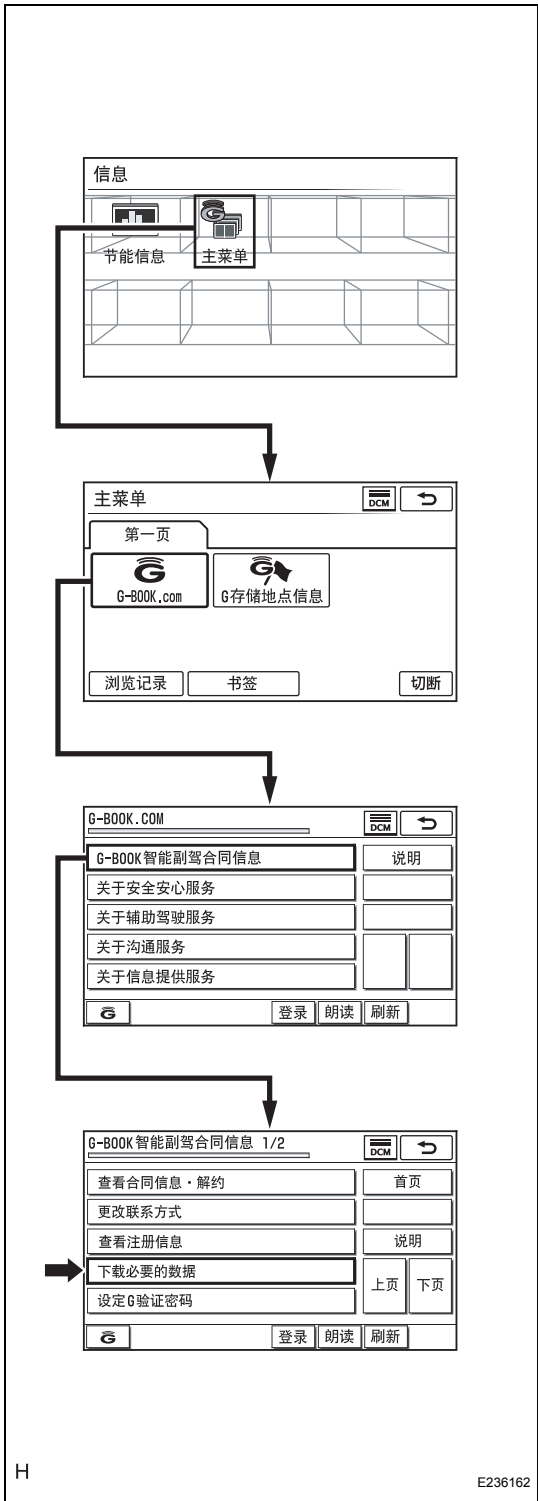
进到导航系统（参见页次 NS-25）

OK

GB



10 更新数据表



- (a) 更新数据。
- (1) 如图所示执行操作并选择 “Download necessary data”（下载必要的的数据）。
- 提示：
屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。
- 结果

结果	进到
数据可更新	A
数据不可更新	B

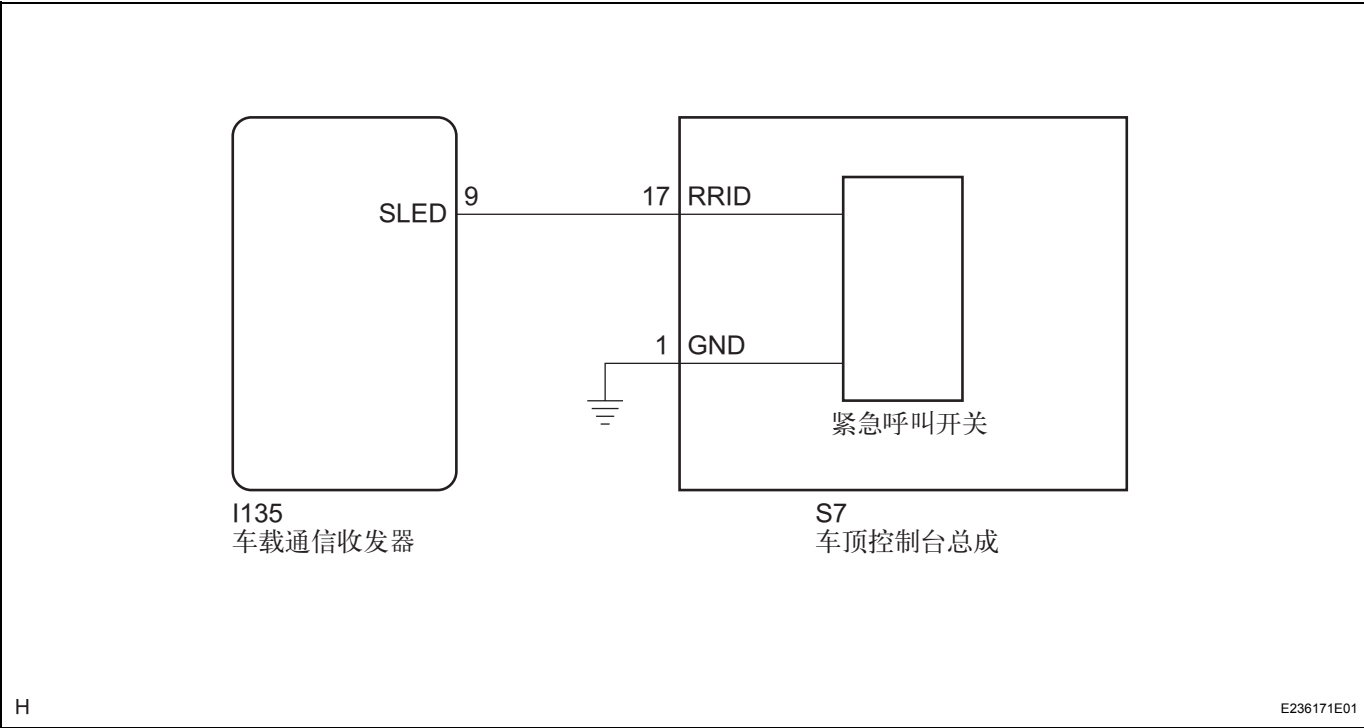
B 联系 G-BOOK 支持中心

A

结束

紧急呼叫开关照明电路

线路图



检查步骤

提示：
更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1 检查线束和连接器（车载通信收发器 - 车顶控制台总成）

- (a) 断开车载通信收发器连接器 I135。
- (b) 断开车顶控制台总成连接器 S7。
- (c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

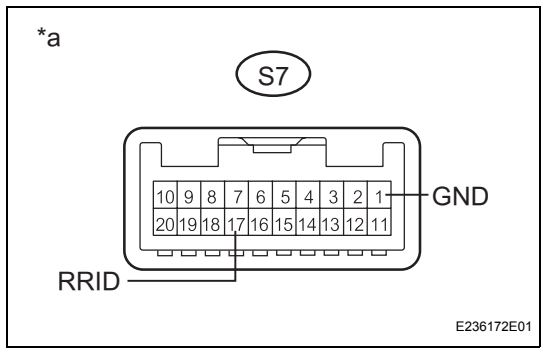
检测仪连接	条件	规定状态
I135-9(SLED) - S7-17(RRID)	始终	小于 1 Ω
S7-1(GND) - 车身接地	始终	小于 1 Ω
I135-9(SLED) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

NG

修理或更换线束或连接器

OK

2 检查车顶控制台总成



- (a) 断开车顶控制台总成连接器 S7。
- (b) 串联连接 4 节干电池 (1.5 V)。
- (c) 将蓄电池正极引线连接到车顶控制台总成连接器的端子 S7-17 (RRID)，负极引线连接到端子 S7-1 (GND)。
- (d) 检查紧急呼叫开关的照明是否亮起。

OK:
紧急呼叫开关的照明亮起。

插图文字

*a	未连接线束的组件 (车顶控制台总成)
----	-----------------------

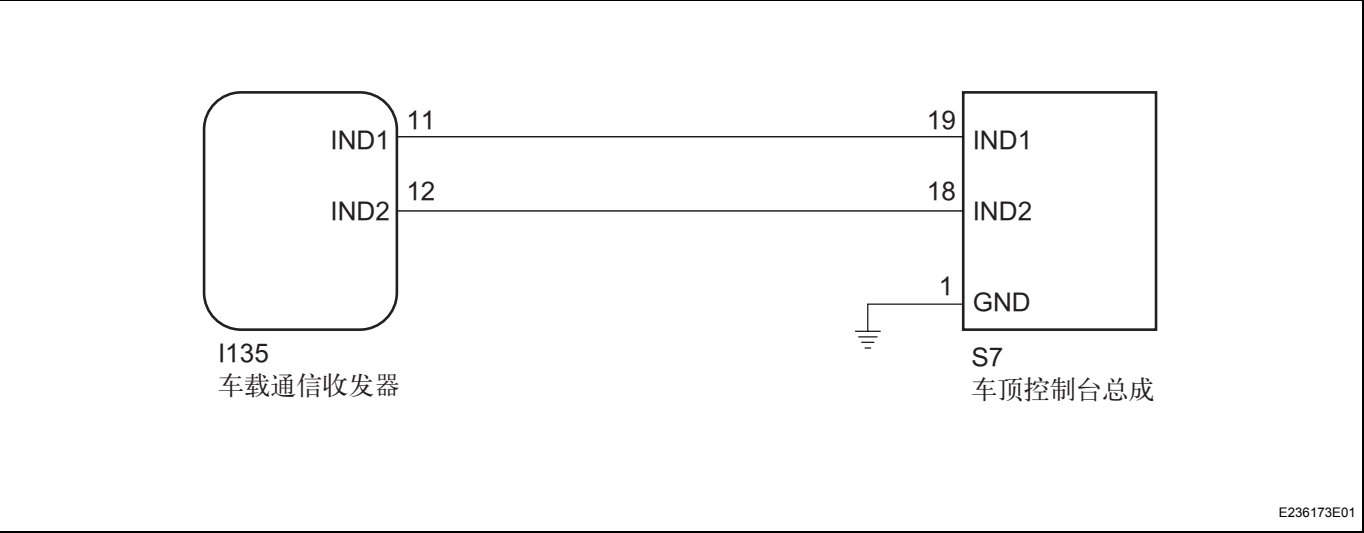
NG 更换车顶控制台总成（参见页次 GB-116）

OK

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

紧急呼叫开关指示灯电路

线路图



检查步骤

提示：
更换车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1 检查线束和连接器（车载通信收发器 - 车顶控制台总成）

- (a) 断开车载通信收发器连接器 I135。
- (b) 断开车顶控制台总成连接器 S7。
- (c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I135-11 (IND1) - S7-19 (IND1)	始终	小于 1 Ω
I135-12 (IND2) - S7-18 (IND2)	始终	小于 1 Ω
S7-1(GND) - 车身接地	始终	小于 1 Ω
I135-11 (IND1) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大
I135-12 (IND2) - 车身接地	始终	10 kΩ 或更大

NG

修理或更换线束或连接器

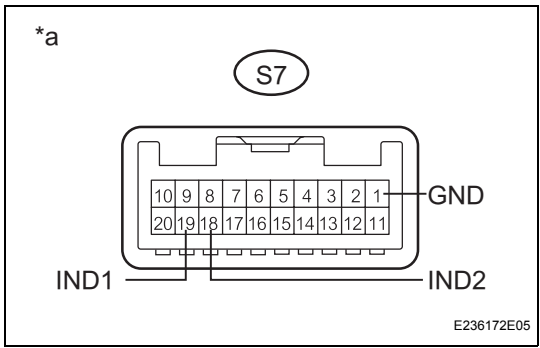
OK

2 检查车顶控制台总成

- (a) 断开车顶控制台总成连接器 S7。

GB-84

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）



- (b) 串联连接 2 节干电池。
- (c) 将正极 (+) 引线连接到车顶控制台总成连接器的端子 S7-19 (IND1) 或 S7-18 (IND2)，并将负极 (-) 引线连接到端子 S7-1 (GND)。
- (d) 检查紧急呼叫开关的照明是否亮起。

OK:
将蓄电池的正极 (+) 引线连接到端子 S7-19 (IND1)，并将负极 (-) 引线连接到端子 S7-1 (GND) 时，红色指示灯亮起。
将蓄电池的正极 (+) 引线连接到端子 S7-18 (IND2)，并将负极 (-) 引线连接到端子 S7-1 (GND) 时，绿色指示灯亮起。

插图文字

*a	未连接线束的组件 (车顶控制台总成)
----	-----------------------

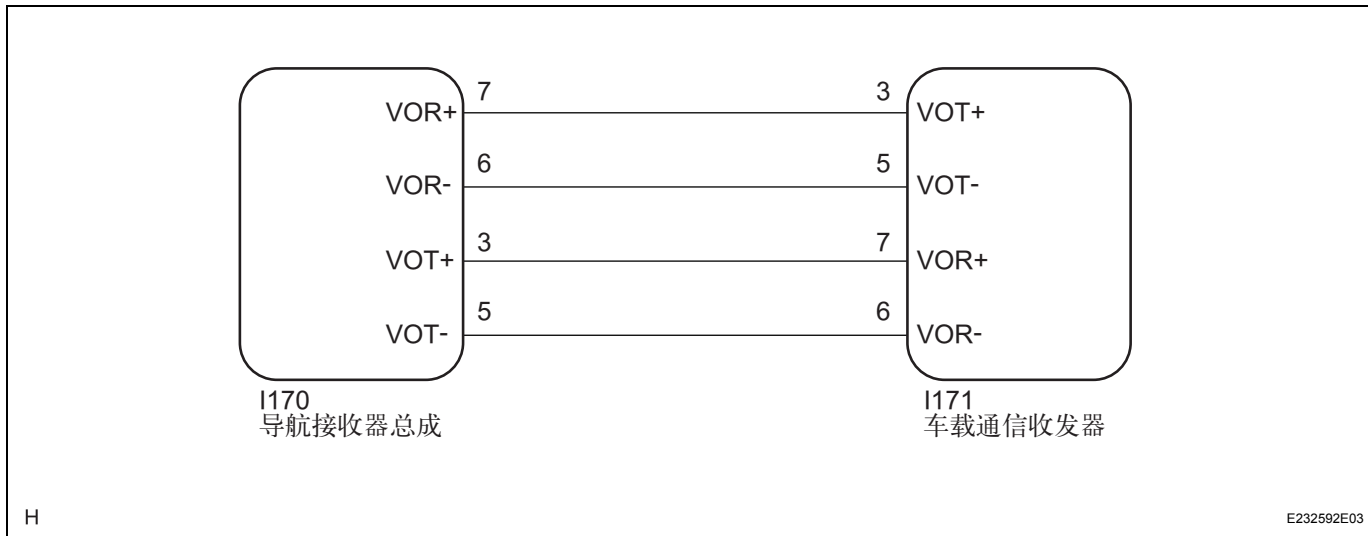
OK

NG 更换车顶控制台总成（参见页次 GB-116）

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

传送语音信号电路

线路图



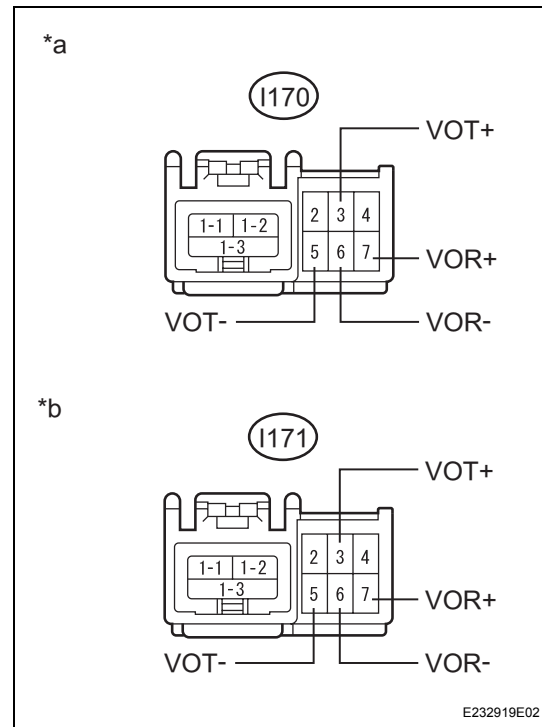
检查步骤

提示：

更换导航接收器总成或车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1 检查线束和连接器（导航接收器总成 - 车载通信收发器）

GB



- (a) 断开导航接收器总成连接器 I170。
- (b) 断开车载通信收发器连接器 I171。
- (c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I170-7 (VOR+) - I171-3 (VOT+)	始终	小于 1 Ω
I170-6 (VOR-) - I171-5 (VOT-)	始终	小于 1 Ω
I170-3 (VOT+) - I171-7 (VOR+)	始终	小于 1 Ω
I170-5 (VOT-) - I171-6 (VOR-)	始终	小于 1 Ω
I170-7 (VOR+) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I170-6 (VOR-) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I170-3 (VOT+) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I170-5 (VOT-) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

GB-86

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

插图文字

*a	线束连接器前视图 (至导航接收器总成)
*b	线束连接器前视图 (至车载通信收发器)

NG

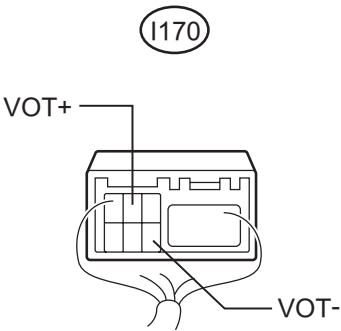
修理或更换线束或连接器

OK

2

检查导航接收器总成

*a



(a) 根据下表中的值检查脉冲。
标准

检测仪连接	条件	规定状态
I170-3 (VOT+) - 车身接地	使用话务员服务时打电话	输出与发送语音同步的波形。
I170-5 (VOT-) - 车身接地	使用话务员服务时打电话	输出与发送语音同步的波形。

插图文字

*a	连接线束的组件 (导航接收器总成)
----	----------------------

NG

更换导航接收器总成（参见页次 NS-239）

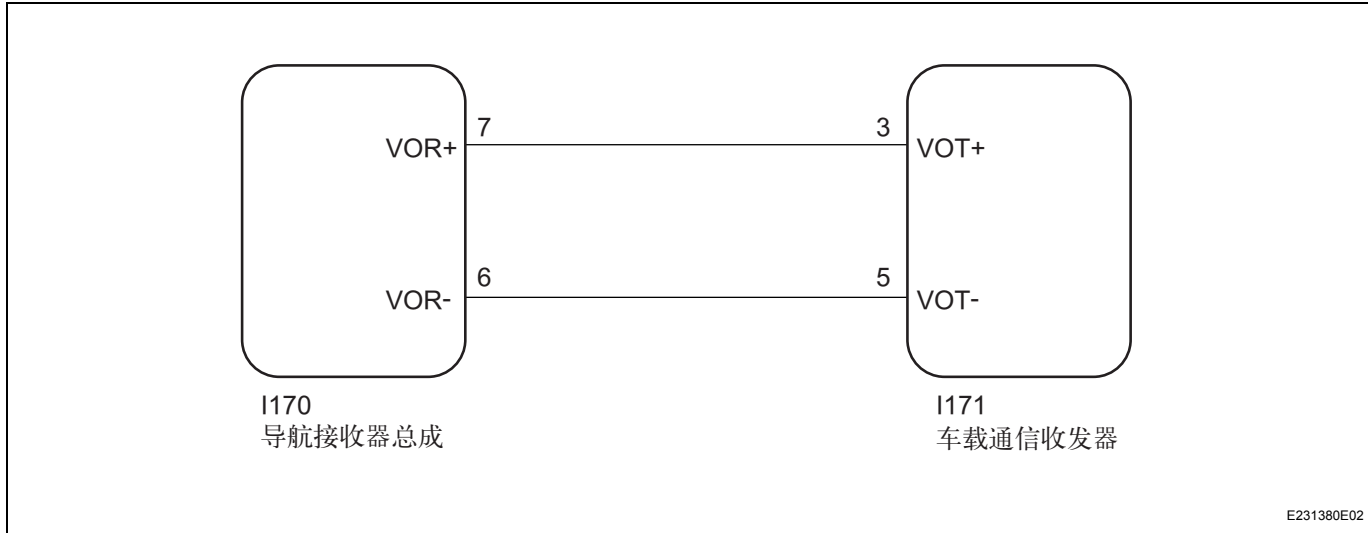
OK

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

GB

接收语音信号电路

线路图



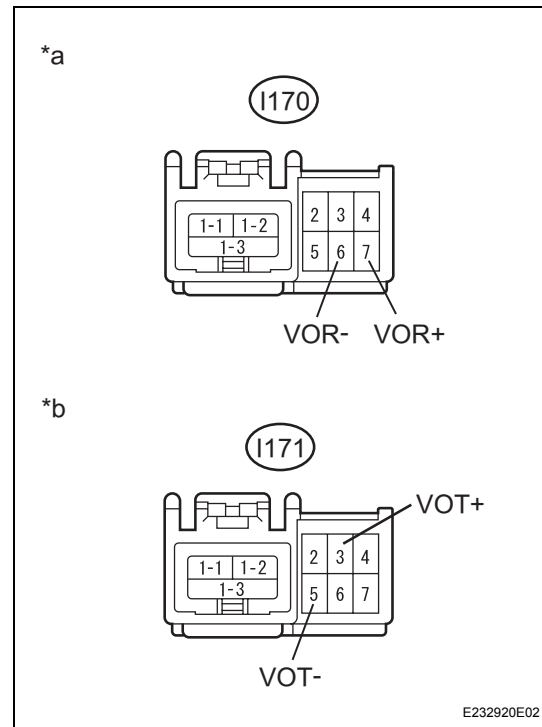
检查步骤

提示：

更换导航接收器总成或车载通信收发器时，执行车辆合约设置（参见页次 GB-23）。

1 检查线束和连接器（导航接收器总成 - 车载通信收发器）

GB



- (a) 断开导航接收器总成连接器 I170。
- (b) 断开车载通信收发器连接器 I171。
- (c) 根据下表中的值测量电阻。

标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
I170-7 (VOR+) - I171-3 (VOT+)	始终	小于 1 Ω
I170-6 (VOR-) - I171-5 (VOT-)	始终	小于 1 Ω
I170-7 (VOR+) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大
I170-6 (VOR-) - 车身接地	始终	10 k Ω 或更大

插图文字

*a	线束连接器前视图 (至导航接收器总成)
*b	线束连接器前视图 (至车载通信收发器)

NG

修理或更换线束或连接器

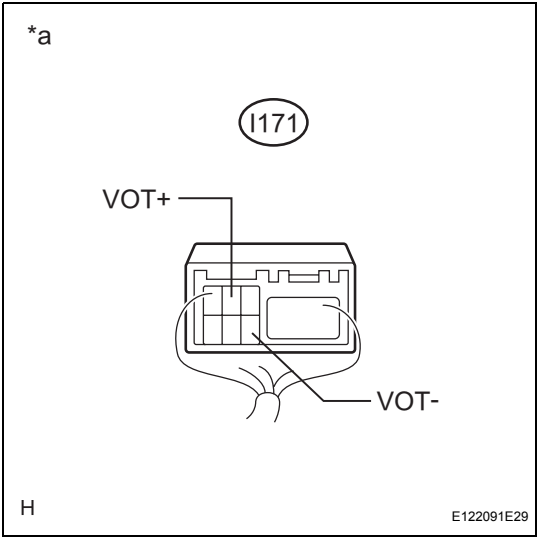
GB-88

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（带车载通信收发器）

OK

2

检查车载通信收发器



(a) 根据下表中的值检查脉冲。
标准

检测仪连接	条件	规定状态
I171-3 (VOT+) - 车身接地	使用话务员服务时接到电话	输出与接收语音同步的波形。
I171-5 (VOT-) - 车身接地	使用话务员服务时接到电话	输出与接收语音同步的波形。

插图文字

*a	连接线束的组件 (车载通信收发器)
----	----------------------

NG

更换车载通信收发器（参见页次 GB-110）

OK

更换导航接收器总成（参见页次 NS-239）

GB

G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

注意事项

1. G-BOOK 的注意事项

- (a) 更换导航接收器总成并执行车辆合约设置后，执行车辆合约设置以恢复 G-BOOK 服务（参见页次 GB-96）。
- (b) 此车型的导航接收器总成用作 G-BOOK 设备并具有 G-BOOK ID。
- (c) G-BOOK 系统必要的数据存储导航接收器总成中。
- (d) 根据故障排除的内容，有必要访问 G-BOOK.com。有必要向客户解释在修理过程中进行检查时，由于访问在线服务可能收取通信费用。进行作业前，确保获得客户的同意。

2. 点火开关表述

- (a) 此车型中所使用的点火开关类型根据车辆的规格而不同。下表中所列的表述适用于本章节。

表述	点火开关 (位置)	发动机开关 (状态)
点火开关转到 OFF	LOCK	OFF
点火开关转到 ACC	ACC	ON (ACC)
点火开关转到 ON	ON	ON (IG)
起动发动机	START	起动

GB



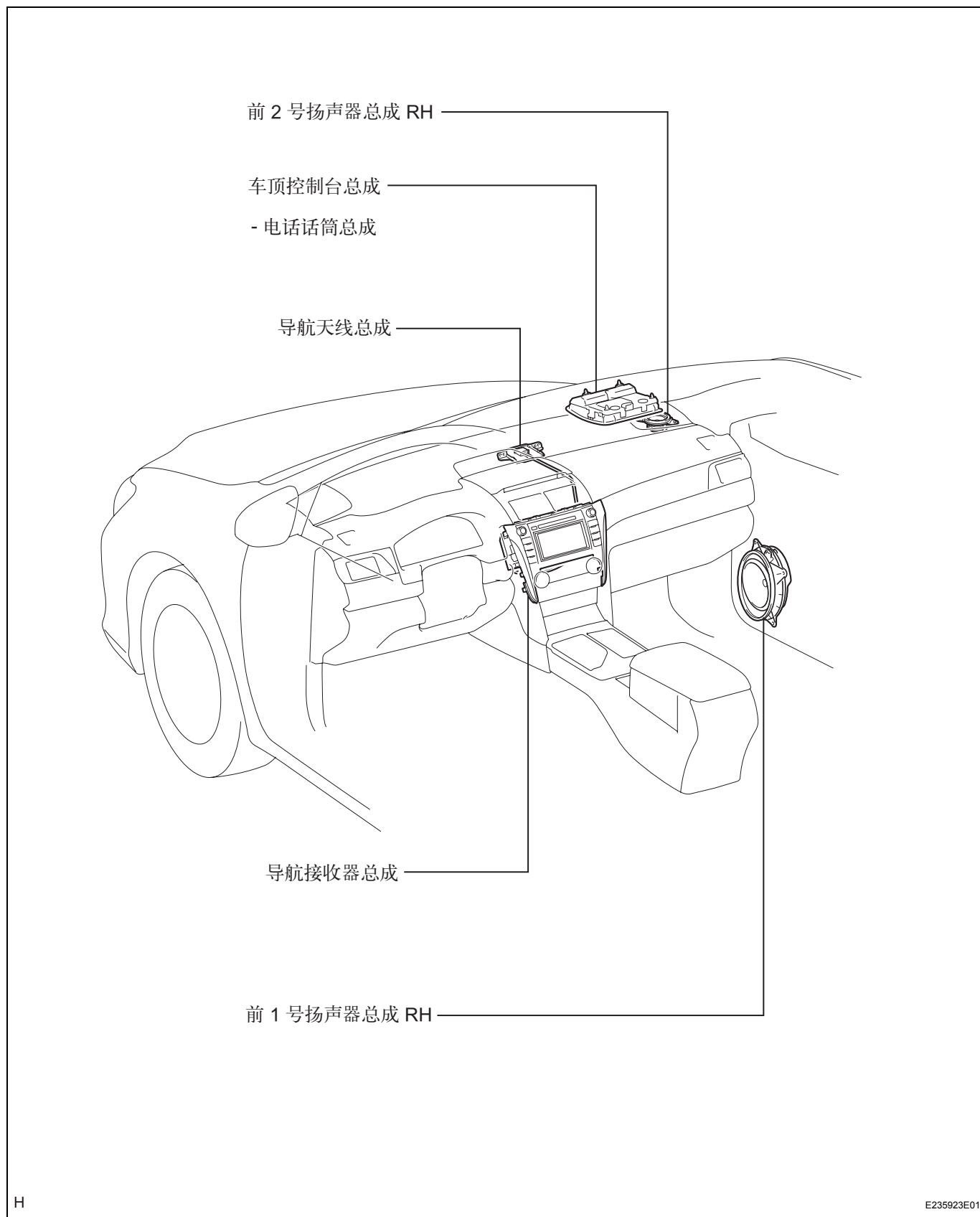
3. 在下列情况下，无法连接到 G-BOOK 服务

- (a) “蓝牙”连接中断。
- (b) 未执行“蓝牙”连接设定。
- (c) 使用限制接听 / 拨打电话的服务，如行驶模式、刻度盘锁止、呼叫禁止、语音邮件或选择呼叫。
- (d) 由于移动电话未付费等，无法使用移动电话。
- (e) 移动电话无法访问正在使用的网络。

GB-90

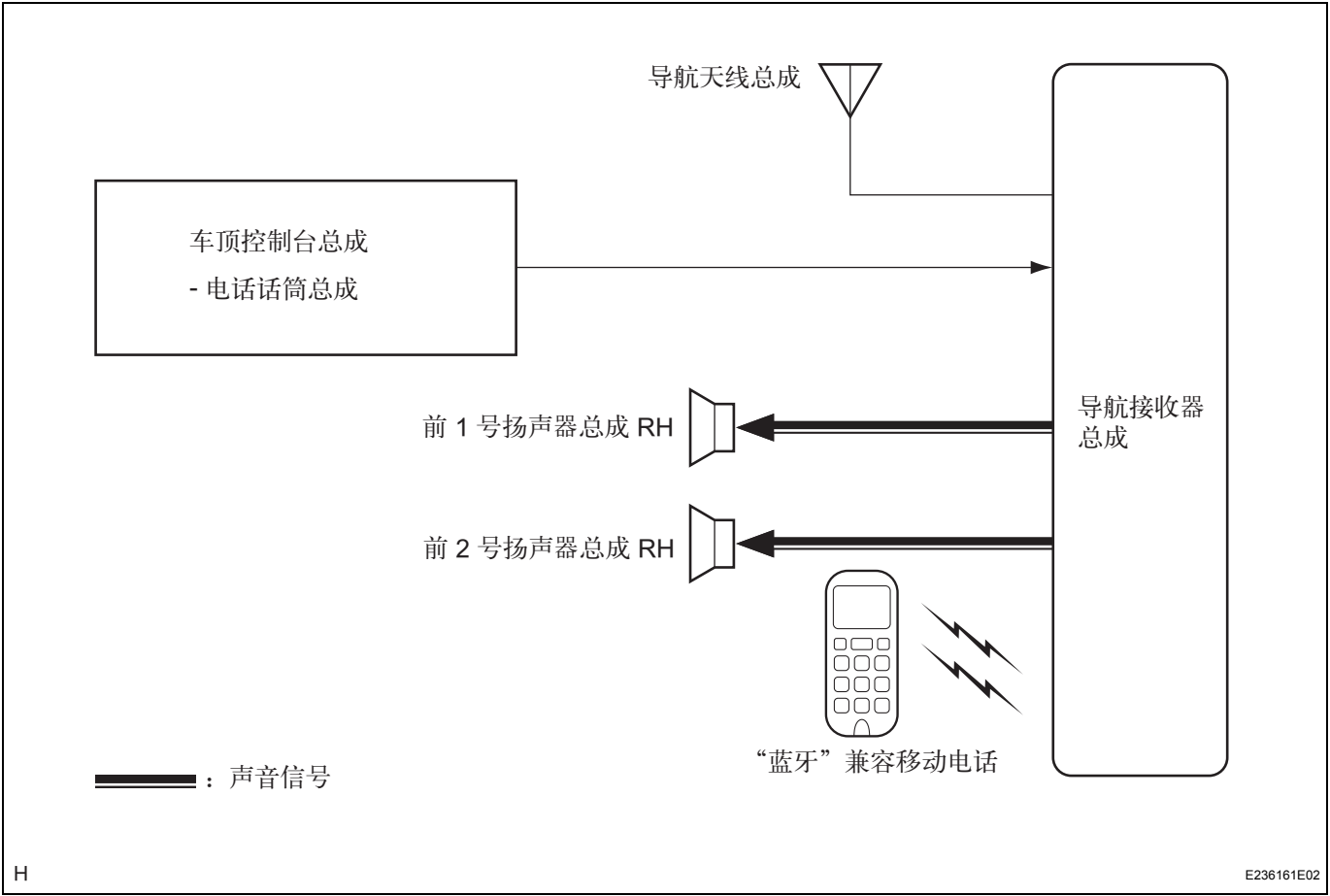
G-BOOK (智能副驾) - G-BOOK 系统 (不带车载通信收发器)

部件位置



系统图

1. 系统图



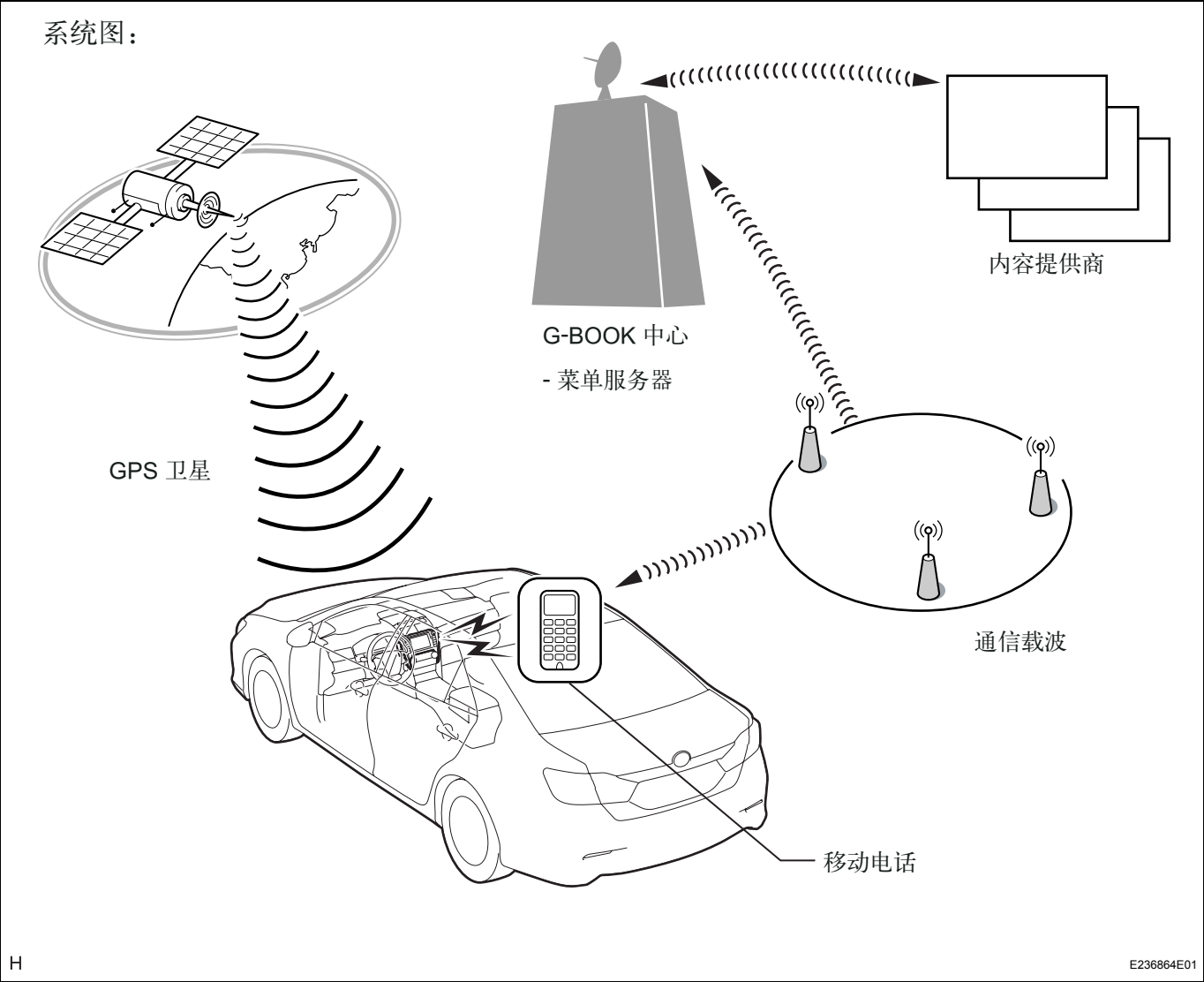
系统说明

1. G-BOOK 系统概要

- (a) G-BOOK 系统是连接车辆和 G-BOOK 网络的车载通信服务（提供来自 G-BOOK 中心或内容提供商的信息）。
- (b) 为使用 G-BOOK 系统，需要将“蓝牙”移动电话连接至导航接收器总成。

GB-92 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

(c) 在经销商处申请服务后，用户需要按照导航接收器总成上的说明使用 G-BOOK 系统服务。



2. 主要组件的功能

组件	功能
电话话筒总成	当使用话务员服务时：发送话筒语音信号至导航接收器总成。
导航天线总成	接收并发送 GPS 无线电波至导航接收器总成。
导航接收器总成	<ul style="list-style-type: none">通过通信网络，使用“蓝牙”移动电话发送和接收用于 G-BOOK 服务的数据和语音信号。使用移动电话数据信号，发送和接收用于 G-BOOK 服务的数据至移动电话。<ul style="list-style-type: none">当使用话务员服务时：发送从电话话筒总成发出的“发送语音信号”至移动电话。当使用话务员服务时：发送从“蓝牙”移动电话发出的“接收语音信号”至车辆扬声器。
移动电话	“蓝牙”连接功能和网络连接功能是否发送和接收数据和语音信号。

3. G-BOOK 系统通信设备

- (a) 导航接收器总成用于数据通信或话务员服务电话呼叫。
- (b) 如果 G-BOOK 系统通信设备已更换，则执行下列步骤。
- 提示：
如果车辆上更换了与 G-BOOK 服务无合约的导航接收器总成，则执行车辆合约设置。

4. G-BOOK ID 概要

- (a) 此车型，导航接收器总成用作 G-BOOK 设备。
- (b) 导航接收器总成有一系列编号 (G-BOOK ID)，这些编号可用来确定服务时的个人设备。

5. G-BOOK 支持中心概要

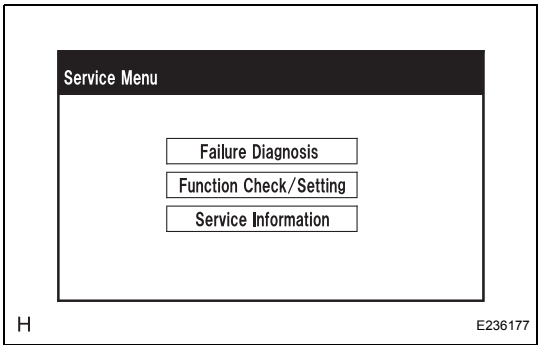
- (a) 可向 G-BOOK 支持中心工作人员询问问题和必要信息来排除故障。

G-BOOK 支持中心

主要服务	简介
回答关于 G-BOOK 系统的问题	回答来自客户的关于 G-BOOK 系统的问题
签署合约或取消 G-BOOK 在线服务	执行步骤为客户签署或取消合约
确定服务者或通信条件	确定 G-BOOK 中心条件
重新注册 G-BOOK 设备	更换 G-BOOK 设备时，执行重新注册步骤

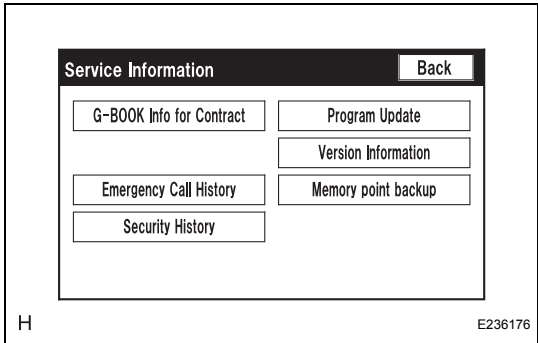
6. 诊断显示详细说明

- 提示：
本章节包含诊断模式显示的详细说明。
- (a) 进入诊断模式（参见页次 NS-61）。
- (b) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



GB-94 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

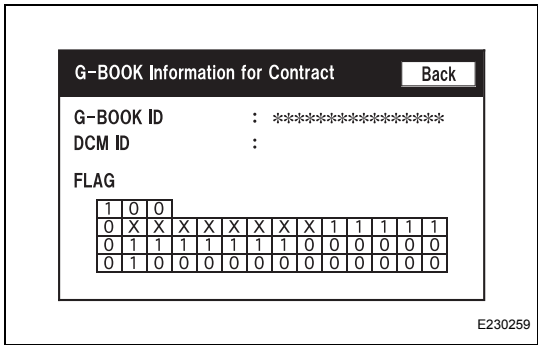
(c) Service Information Screen（服务信息屏幕）



屏幕说明

显示	内容
G-BOOK Info for Contract	显示 G-BOOK ID、标志信息等。
Emergency Call History	-
Security History	-

(1) G-BOOK Information for Contract Screen（G-BOOK 合约信息屏幕）



屏幕说明

显示	内容
G-BOOK ID	显示导航接收器总成的 G-BOOK ID。
DCM ID	-
FLAG	显示导航接收器总成的 G-BOOK 合约标记或服务标记。

如何进行故障排除

- 提示：
- 使用以下步骤对 G-BOOK 系统进行故障排除。
 - *：使用智能检测仪。

1	车辆送入修理厂
---	---------



2 检查故障症状

- (a) G-BOOK 系统提供多种功能。因此，确定故障是否与通信系统相关非常重要，其中包括无线电波情况或其他系统。仔细确认引起故障的条件，以确定是否是暂时性无线电波信号状态问题引起的故障。

显示信息和故障症状	原因
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（通知客户那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。
由于线路繁忙等无法恢复信息，等待一段时间后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（通知客户那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。
由于线路繁忙，等待一段时间后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（通知客户那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。

下一步

3 检查蓄电池电压

- (a) 测量蓄电池电压。

标准电压：

11 至 14 V

如果电压低于 11 V，则在进到下一步前对蓄电池再充电或更换蓄电池。

下一步

4 检查 CAN 通信系统 *

- (a) 使用智能检测仪来检查 CAN 通信系统是否正常工作（参见页次 NW-97）。

结果

结果	进到
没有输出 CAN 通信系统 DTC。	A
输出 CAN 通信系统 DTC。	B

B

进到 CAN 通信系统（参见页次 NW-49）

A

GB

GB-96

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

5 故障症状表

(a) 请参考故障症状表（参见页次 GB-101）。

结果

结果	进到
故障症状表中未列出故障。	A
故障症状表中列出故障。	B

提示：
如果症状没有再次出现并且没有输出 DTC，则设法重现症状（参见页次 IN-41）。

B

进到第 7 步

A

6 根据故障症状执行故障排除

(a) 请参考 ECU 端子（参见页次 GB-103）。

下一步

7 检查电路

(a) 必要时进行调整、修理或更换。

备注：
如果更换了导航接收器总成，则执行车辆合约设置（参见页次 GB-96）。

下一步

8 进行确认测试

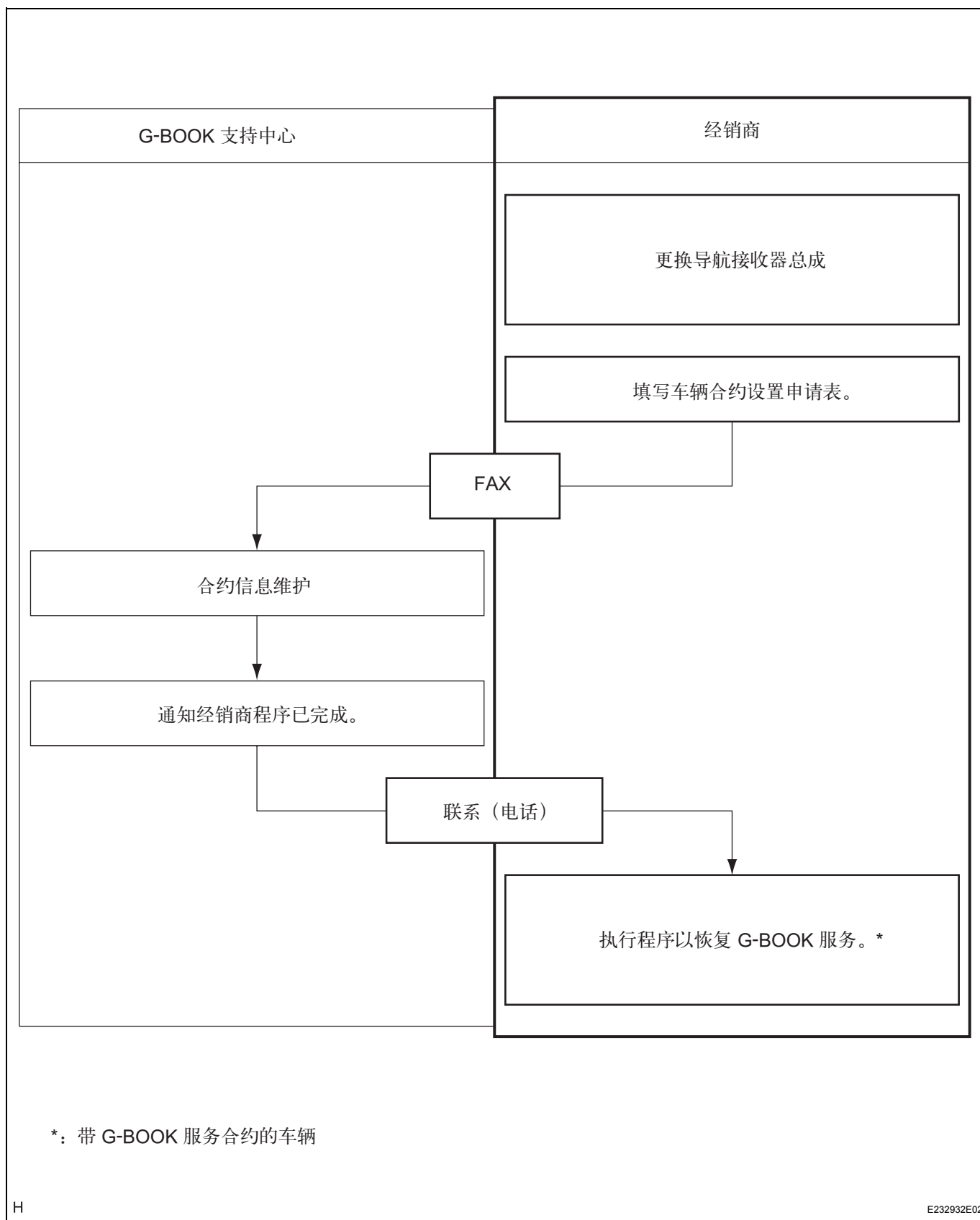
下一步

结束

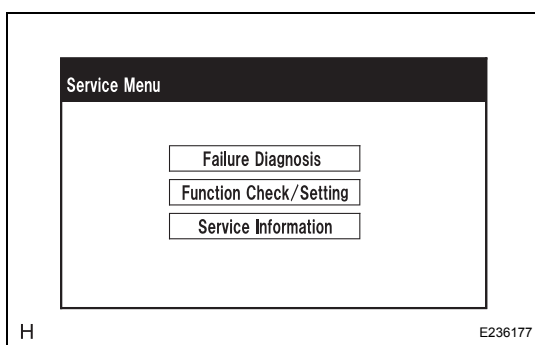
注册

1. 车辆合约设置

提示：
如果车辆上更换了与 G-BOOK 服务无合约的导航接收器总成，则执行车辆合约设置。

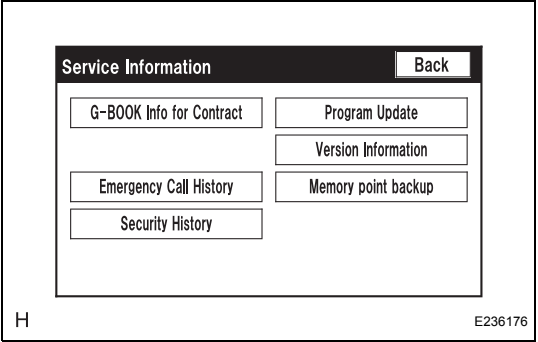


(a) 更换前检查 ID (可以激活诊断时)。
提示：
如果更换了导航接收器总成，则检查 G-BOOK ID。

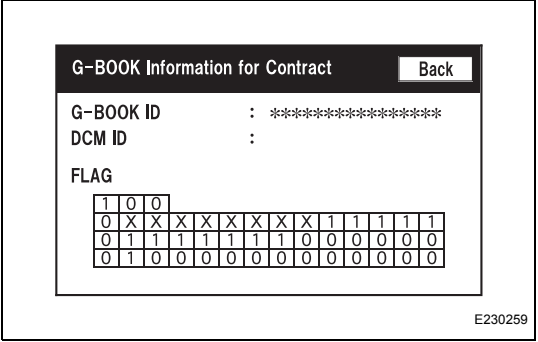


- 提示：
如果更换了导航接收器总成，则检查 G-BOOK ID。
(1) 进入诊断模式（参见页次 NS-61）。

- (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



(3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



(4) 检查 G-BOOK ID。


GB-100 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

(d) 填写车辆合约设置申请表。

(申请流程) 经销商 TEL·FAX G-BOOK支持中心 TEL 经销商
填写相关内容 TMCi

车辆信息整合申请书

【经销商填写栏】	
经销商名称	*1
担当者	*2
FAX	*3
TEL	*4



请更改下列车辆的车载器信息。

【经销商填写栏】		※请根据需要更改的内容填写下面的表格。																
VIN NO.														*5				
■G-BOOK主体 / 通信模块（DCM）更换申请																		
更换前ID	G-BOOK终端（主体）ID																	*6
	数据通信模块ID																	*7
更换后ID	G-BOOK终端（主体）ID																	*8
	数据通信模块ID																	*9
■数据通信模块（DCM）更换时间		年 月 日 时 分												*10				
■交换车载器主体时的填写内容 ※只在更换车载器主体时填写																		
总行驶里程		Km												*11				
总行驶里程的填写时间		年 月 日 时 分												*12				



【G-BOOK支持中心填写栏】									
接收FAX	时间	年	月	日	時	分	担当者		
联络经销商	结束时间	年	月	日	時	分	担当者		
	关于联络	<input type="checkbox"/> 结束 (<input type="checkbox"/> 担当者 <input type="checkbox"/> 留言 (先生 / 女士))						<input type="checkbox"/> 再次联络 → <input type="checkbox"/> 结束	
更换前信息	G-BOOK终端（主体）ID								
	数据通信模块 ID								
備考									

(1) 填写车辆合约设置申请表后，将其传真至 G-BOOK 中心。

项目	填入信息	附注
*1	输入申请的经销商姓名。	申请信息
*2	输入申请人的姓名。	申请信息
*3	输入经销商的传真号码。	经销商信息
*4	输入经销商的电话号码。	经销商信息
*5	输入车辆的 VIN。	车辆信息
*6	<div><div>• 输入旧设备的 G-BOOK ID。</div><div>• 左对齐号码。</div><div>• 如果没有更换导航接收器总成，则无需填写此项。</div></div>	用作自经销商的交换请求信息
*7	-	-
*8	<div><div>• 输入安装到车辆里的新设备的 G-BOOK ID。</div><div>• 左对齐号码。</div><div>• 如果没有更换导航接收器总成，则无需填写此项。</div></div>	用作自经销商的交换请求信息
*9	-	-
*10	-	-
*11	更换导航接收器总成时在里程表上输入行驶里程。	用作自经销商的交换请求信息
*12	输入记录行驶里程的日期。	用作自经销商的交换请求信息

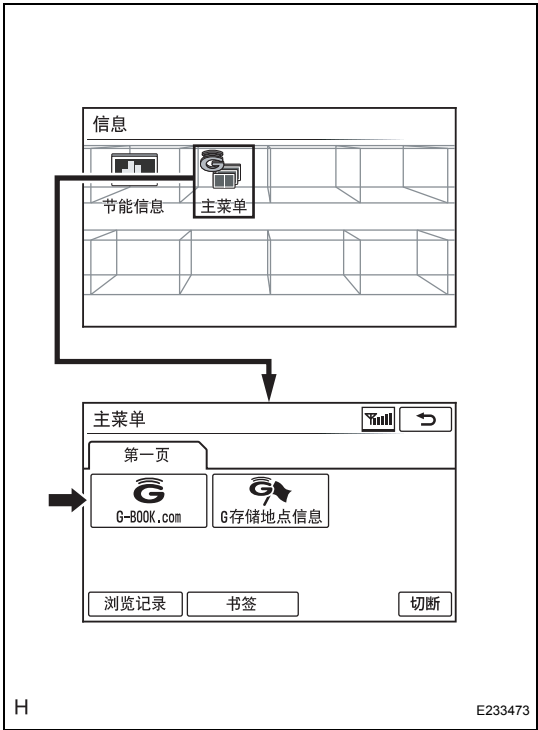
(e) 执行此步骤以恢复使用 G-BOOK 服务。

提示：
屏幕图示仅为示例且可能有别于实际屏幕。

- (1) 如图所示执行操作并选择 G-BOOK.com。

(2) 检查并确认显示 G-BOOK.com。

(3) 显示引导屏幕后，通过屏幕上的下列说明执行步骤以恢复使用 G-BOOK 服务。



故障症状表

- 提示：

• 使用下表将有助于确定故障症状的起因。如果列出多个怀疑部位，则在表中“怀疑部位”栏中将症状的可能原因按照可能性大小顺序列出。在检查症状时，应按表中所列的顺序来检查各怀疑部位。根据需要更换部件。

• 在检查以下怀疑部位前，请检查与此系统相关的保险丝和继电器。

G-BOOK 屏幕消息

症状	怀疑部位	参见页次
每次连接电话时，显示检查移动电话的信息。（通过蓝牙连接。）	询问客户，以确认移动电话是否与 G-BOOK 兼容，因为他们很可能不兼容。	-

GB-102 G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

症状	怀疑部位	参见页次
显示检查移动电话的信息。（通过蓝牙连接。）	进到“通信访问失败”。	GB-104
	导航接收器总成	NS-239
显示移动电话未连接的信息。（通过蓝牙连接。）	进到“通信访问失败”。	GB-104
	导航接收器总成	NS-239
由于线路繁忙，等待一段时间后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（通知客户那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。	-
由于线路繁忙，等待一段时间后显示再次尝试的信息。	电话呼叫是受到通信提供商限制的。向客户解释使用服务之前需要等待一会。	-
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后暂时显示再次尝试的信息。	当无线电波信号情况有问题或基站繁忙时，导致这种情形。这并不是故障（通知客户那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。	-
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后持续显示再次尝试的信息。	进到“通信访问失败”。	GB-104
由于线路繁忙等无法恢复信息，等待一段时间后显示再次尝试的信息。	稍等一会并在不同的地点再次操作。	-
	进到“通信访问失败”。	GB-104
由于无法恢复信息，显示再次尝试的信息。	进到“通信访问失败”。	GB-104
由于车辆不在服务区内，显示将车辆移至通信服务区内的信息。	请稍等一会并在不同的地点（通信服务区域内）再次操作。	-
	进到“通信访问失败”。	GB-104
由于时间数据陈旧，无法进行通信，显示将车辆移至可接收 GPS 信号区域的信息。	进到导航系统故障症状表（未显示 GPS 标记）部分。	NS-46
	如果显示 GPS 标记，请稍等一会并在不同的地点再次执行操作。	-
	如果故障症状重复出现，更换导航接收器总成。	NS-239
要求使用 G-BOOK 时，显示不可用作话筒的 G-BOOK 未连接的信息。	进到导航系统“话筒和导航接收器总成之间的话筒电路”部分。	NS-228
显示书签注册失败的信息。	解释给客户这种操作不能在寒冷的环境中执行（-20°C (-4°F) 或更低），需要等到车内温度升高。	-
	导航接收器总成	NS-239
显示书签删除失败的信息。	解释给客户这种操作不能在寒冷的环境中执行（-20°C (-4°F) 或更低），需要等到车内温度升高。	-
	导航接收器总成	NS-239

G-BOOK 通知音

症状	怀疑部位	参见页次
G-BOOK 不输出通知音。	请参阅《用户手册》调整音量。G-BOOK 通知音与音响音量无关。	-

合约

症状	怀疑部位	参见页次
显示通过主菜单屏幕上的 G-BOOK.com 申请 G-BOOK 的信息。	向客户解释必须执行相应的 G-BOOK 设定以使用 G-BOOK 服务。请客户参阅《用户手册》执行相应的 G-BOOK 设定。	-

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

GB-103

症状	怀疑部位	参见页次
显示需要申请 G-BOOK 的信息。	向客户解释必须执行相应的 G-BOOK 设定以使用 G-BOOK 服务。请客户参阅《用户手册》执行相应的 G-BOOK 设定。	-
由于使用服务前有必要创建合约，显示向经销店询问申请服务的信息。	填写车辆合约设置申请表并联系 G-BOOK 支持中心。	-
显示要求通过设定 / 编辑屏幕上的 G-BOOK 进行通信设定作为移动电话的通信设定的信息。	取消步骤完成后选择 G-BOOK.com 时，由于可能显示此信息，将点火开关转到 OFF 后等待 6 分钟或更长时间后再次选择 G-BOOK.com。	-

我的请求屏幕消息

症状	怀疑部位	参见页次
显示此服务现在不可用的信息。	进到“G-BOOK 服务不可用”。	GB-107

ECU 端子

1. 导航接收器总成（参见页次 NS-52）

GB



通信访问失败

检查步骤

1	检查故障症状
---	--------

(a) 执行显示信息指示的步骤，检查并确认故障症状再次出现。

显示信息	原因	检查项目
由于线路繁忙等无法恢复信息，等待一段时间后显示再次尝试的信息。	<ul style="list-style-type: none">其他通信故障移动电话载波与设置不同。重试访问次数过多PPP 认证故障除 PPP 认证外的故障无可用插座请求发出后一段时间无来自 G-BOOK 中心的响应HTTP 故障	等待片刻，再次执行操作并检查是否出现故障症状。 *1
由于线路繁忙等无法显示屏幕时，因为无法访问中心，移动车辆后持续显示再次尝试的信息。		
每次连接电话时，显示检查移动电话的信息。	<ul style="list-style-type: none">移动电话不正确的设定无可用的移动电话号码（如：未安装 SIM 卡）	检查并确认可使用移动电话拨打电话，再次执行操作并检查故障症状是否再次出现。
显示移动电话未连接的信息。	无连接的移动电话	注册移动电话，再次执行操作并检查故障症状是否再次出现。
由于车辆不在服务区内，显示将车辆移至通信服务区内的信息。	<ul style="list-style-type: none">车辆不在通信服务区域通信期间服务无法获得	移动车辆至通信服务区域，再次执行操作并检查是否再次出现故障症状。

提示：
*1：如果暂时显示此信息，则无线电波信号情况有故障或基站忙碌。这并不是故障（使客户坚信那并不是故障并要求他们像原来一样使用系统）。

下一步

2	移动车辆
---	------

(a) 移动车辆。
(1) 如果车辆不在通信服务区域，则移动车辆到通信服务区域，稍等片刻并再次执行操作。

结果

结果	进到
系统未恢复正常。	A
系统恢复正常。	B

B

结束

A

3

检查移动电话型号

- (a) 检查移动电话的型号。
(1) 检查并确认移动电话具有“蓝牙”和网络连接功能。

OK:

移动电话具有“蓝牙”和网络连接功能。

提示:

如果移动电话没有“蓝牙”功能或网络连接功能，则将其通知客户。

B

更换移动电话

A

4

检查“蓝牙”设置步骤

- (a) 检查“蓝牙”设置步骤。
(1) 检查并确认“蓝牙”移动电话已正确注册。

OK:

“蓝牙”移动电话已正确注册。

提示:

使用“蓝牙”电话的免提功能时，有必要将电话注册为“蓝牙”电话。尽管移动电话的音响功能和“蓝牙”便携式音响功能可能已注册，也需要分开免提注册。

NG

确认设定

OK

5

更换移动电话并重新检查

- (a) 获得客户的同意并连接另一“蓝牙”兼容移动电话。
提示:
请参阅《用户手册》注册并连接“蓝牙”移动电话。
(1) 检查至 G-BOOK.com 的连接情况。

结果

结果	进到
无法访问 G-BOOK.com。	A
可以访问 G-BOOK.com。	B

GB-106

G-BOOK（智能副驾） - G-BOOK 系统（不带车载通信收发器）

提示：

- 如果客户的移动电话存在故障，则询问客户以检查电话。
- 完成此步骤后，删除在此步骤中注册的移动电话。

B

更换移动电话

A

联系 G-BOOK 支持中心



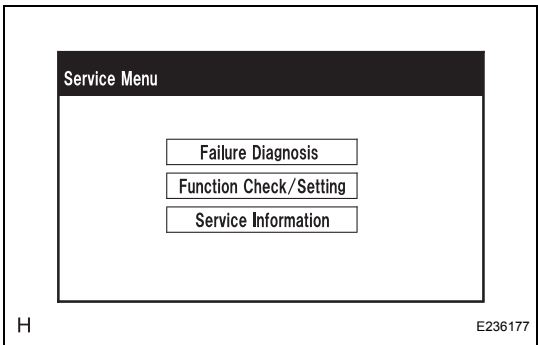
GB

G-BOOK 服务不可用

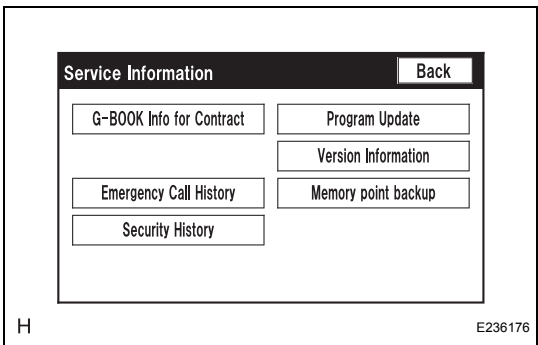
检查步骤

1 检查合约标记

- (a) 检查合约标记。
- (1) 进入诊断模式（参见页次 NS-61）。
 - (2) 在“Service Menu”（服务菜单）屏幕上选择“Service Information”（服务信息）。



- (3) 在“Service Information”（服务信息）屏幕上选择“G-BOOK Info for Contract”（G-BOOK 合约信息）。



- (4) 检查图中所示信息标记是否指示“1”。

结果

结果	进到
未指示“1”	A
指示“1”	B

B

联系 G-BOOK 支持中心

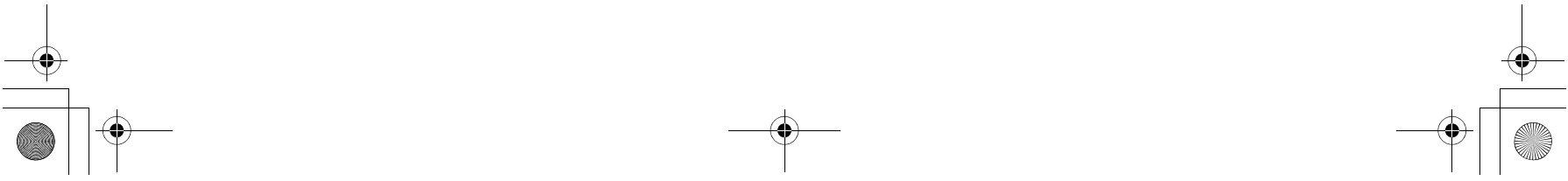
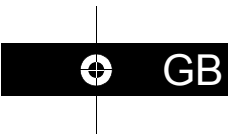
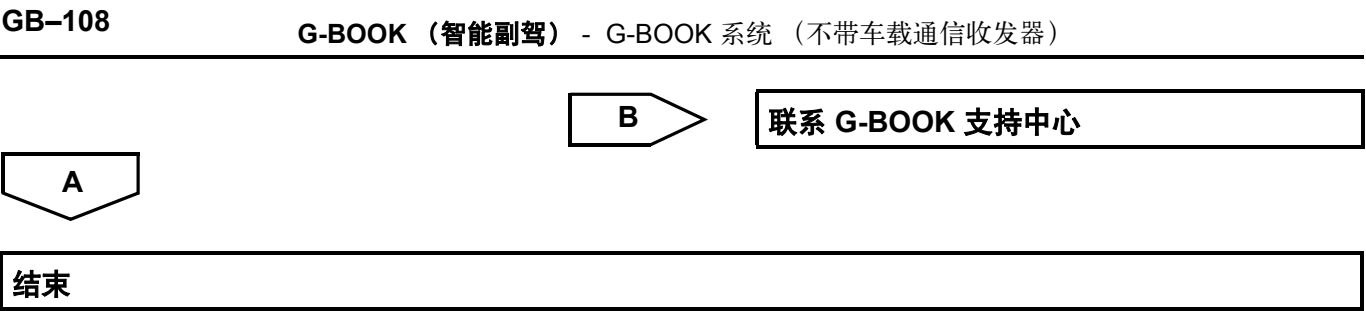
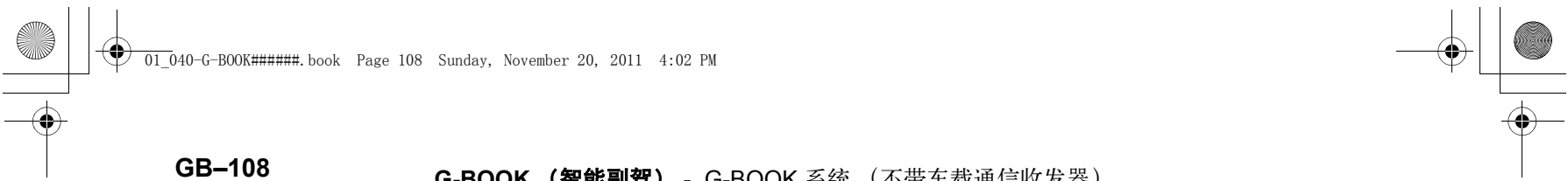
A

2 再次执行操作

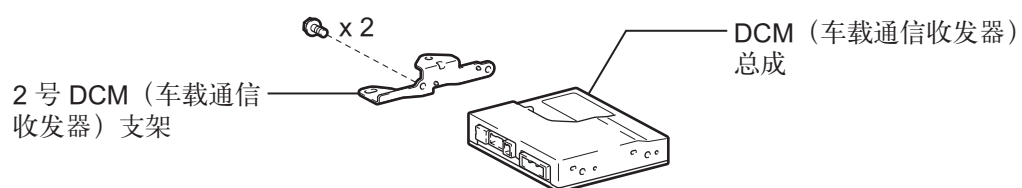
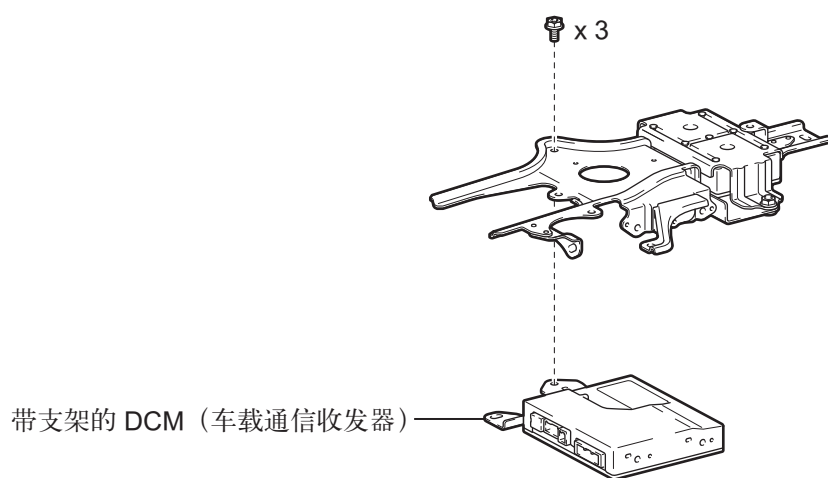
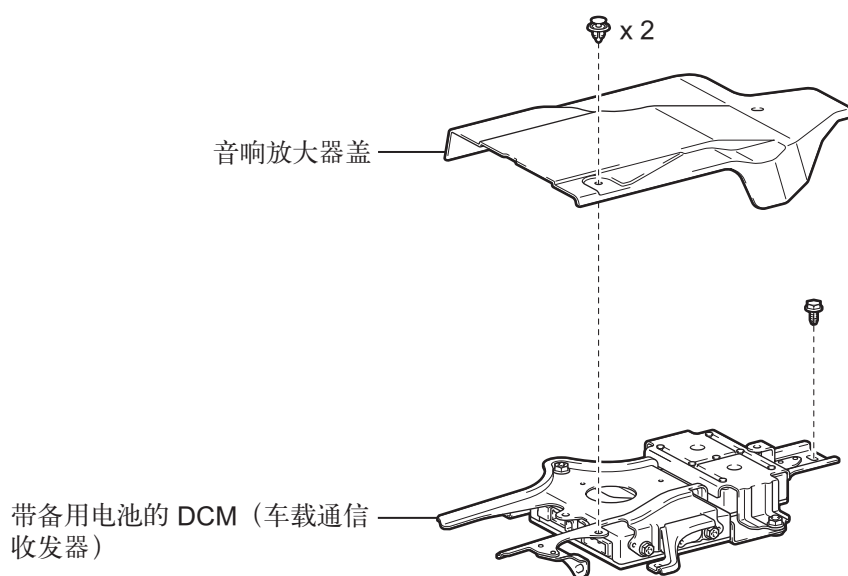
- (a) 再次执行合约程序。
- (1) 选择 G-BOOK.com 并再次执行合约程序。
 - (2) 检查故障症状。

结果

结果	进到
系统恢复正常。	A
系统未恢复正常。	B



车载通信收发器 组件



GB-110

G-BOOK (智能副驾) - 车载通信收发器

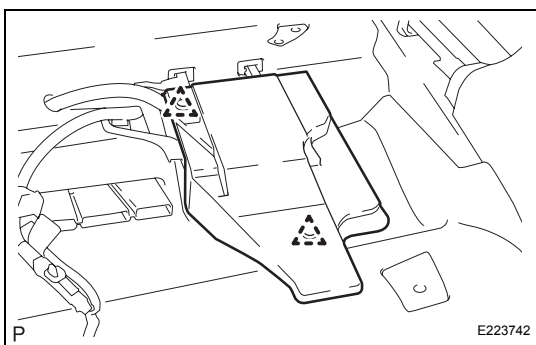
拆卸

1. 拆卸前座椅总成 RH

(参见页次 SE-154)

2. 拆卸音响放大器盖

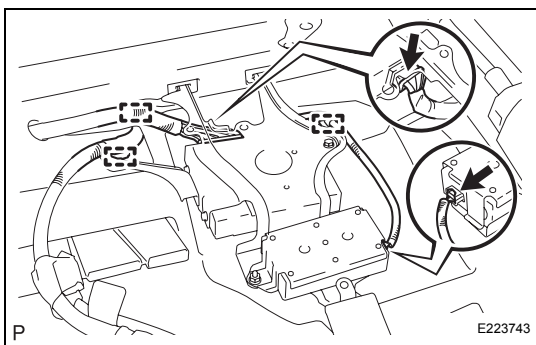
(a) 使用卡扣拆卸工具，拆下 2 个卡扣和音响放大器盖。



3. 拆卸带备用电池的 DCM (车载通信收发器)

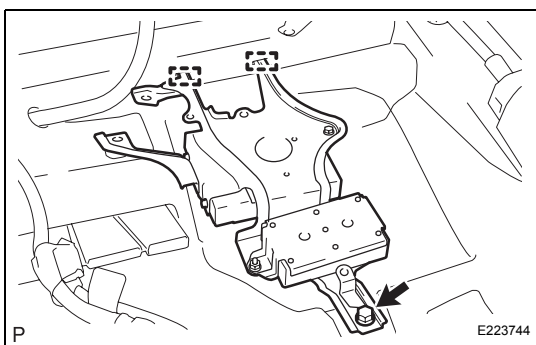
(a) 断开各连接器。

(b) 脱开 3 个夹箍。



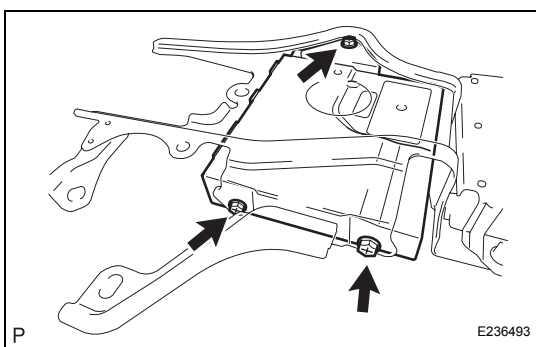
(c) 拆下螺栓。

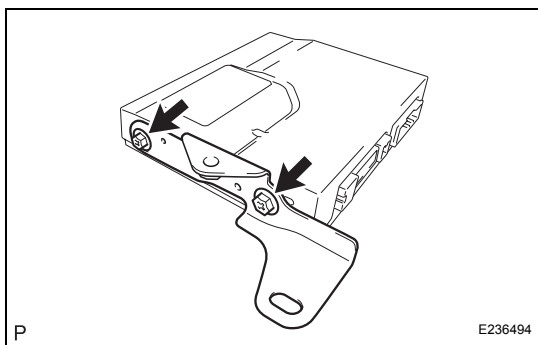
(d) 脱开 2 个导具并拆下带备用电池的 DCM (车载通信收发器)。



4. 拆卸带支架的 DCM (车载通信收发器)

(a) 拆下 3 个螺钉和带支架的 DCM (车载通信收发器)。





5. 拆卸 2 号 DCM (车载通信收发器) 支架

- (a) 拆下 2 个螺钉和 2 号 DCM (车载通信收发器) 支架。

6. 拆卸 DCM (车载通信收发器) 总成

安装

1. 安装 DCM (车载通信收发器) 总成

2. 安装 2 号 DCM (车载通信收发器) 支架

- (a) 用 2 个螺钉安装 2 号 DCM (车载通信收发器) 支架。

3. 安装带支架的 DCM (车载通信收发器)

- (a) 用 3 个螺钉安装带支架的 DCM (车载通信收发器)。

4. 安装带备用电池的 DCM (车载通信收发器)

- (a) 将 2 个导具接合到车身上以暂时安装带备用电池的 DCM (车载通信收发器)。
(b) 用螺栓安装带备用电池的 DCM (车载通信收发器)。
(c) 连接各连接器。
(d) 接合 3 个夹箍。

5. 安装音响放大器盖

- (a) 用 2 个卡扣安装音响放大器盖。

6. 安装前座椅总成 RH

- (参见页次 SE-176)

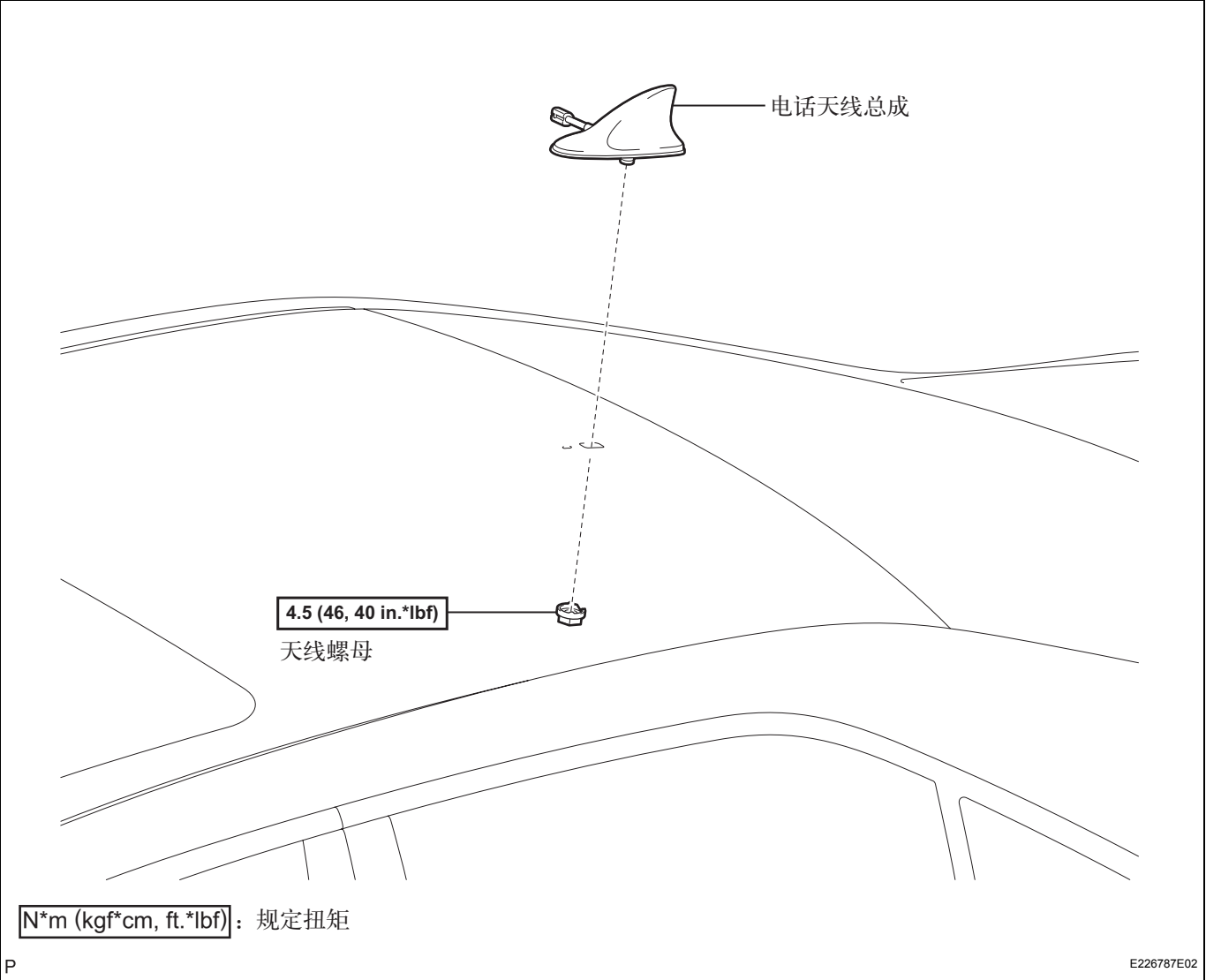
7. 更换操作

- (参见页次 GB-23)

GB-112

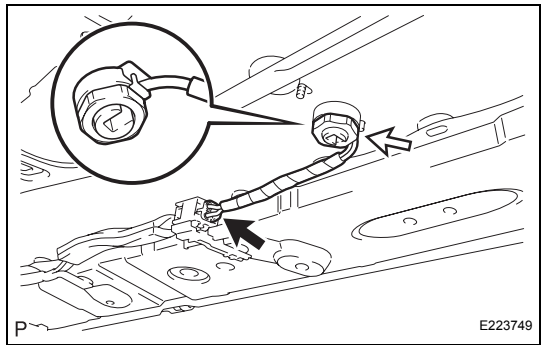
G-BOOK（智能副驾） - 电话天线

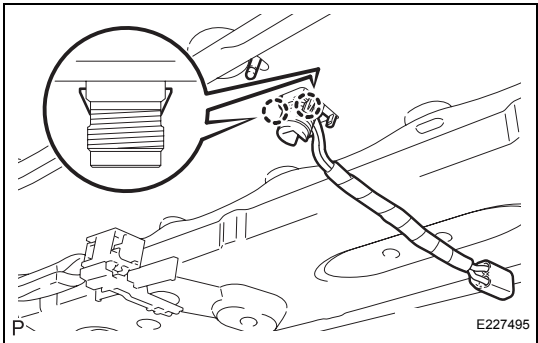
电话天线 组件



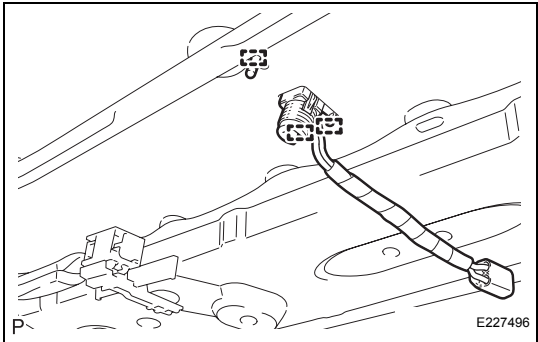
拆卸

1. 拆卸车顶衬里总成
(参见页次 IT-82)
2. 拆卸电话天线总成
(a) 断开连接器。
(b) 拆下天线螺母。





(c) 脱开 2 个定位爪。

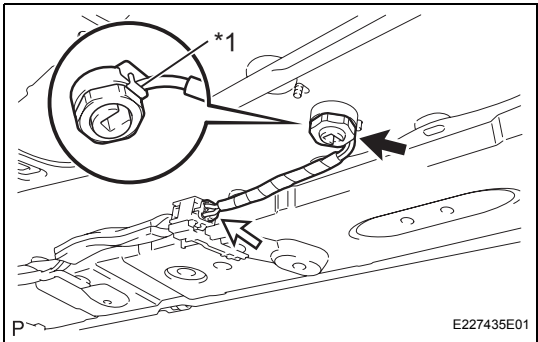


(d) 脱开 3 个导具并拆下电话天线总成。

安装

1. 安装电话天线总成

(a) 将 3 个导具和 2 个定位爪接合到车身上以暂时安装电话天线总成。



(b) 将天线芯线置于天线螺母的切口处。

插图文字

*1	切口
----	----

(c) 用天线螺母安装电话天线总成。

扭矩： 4.5 N*m (46 kgf*cm, 40 in.*lbf)

(d) 连接连接器。

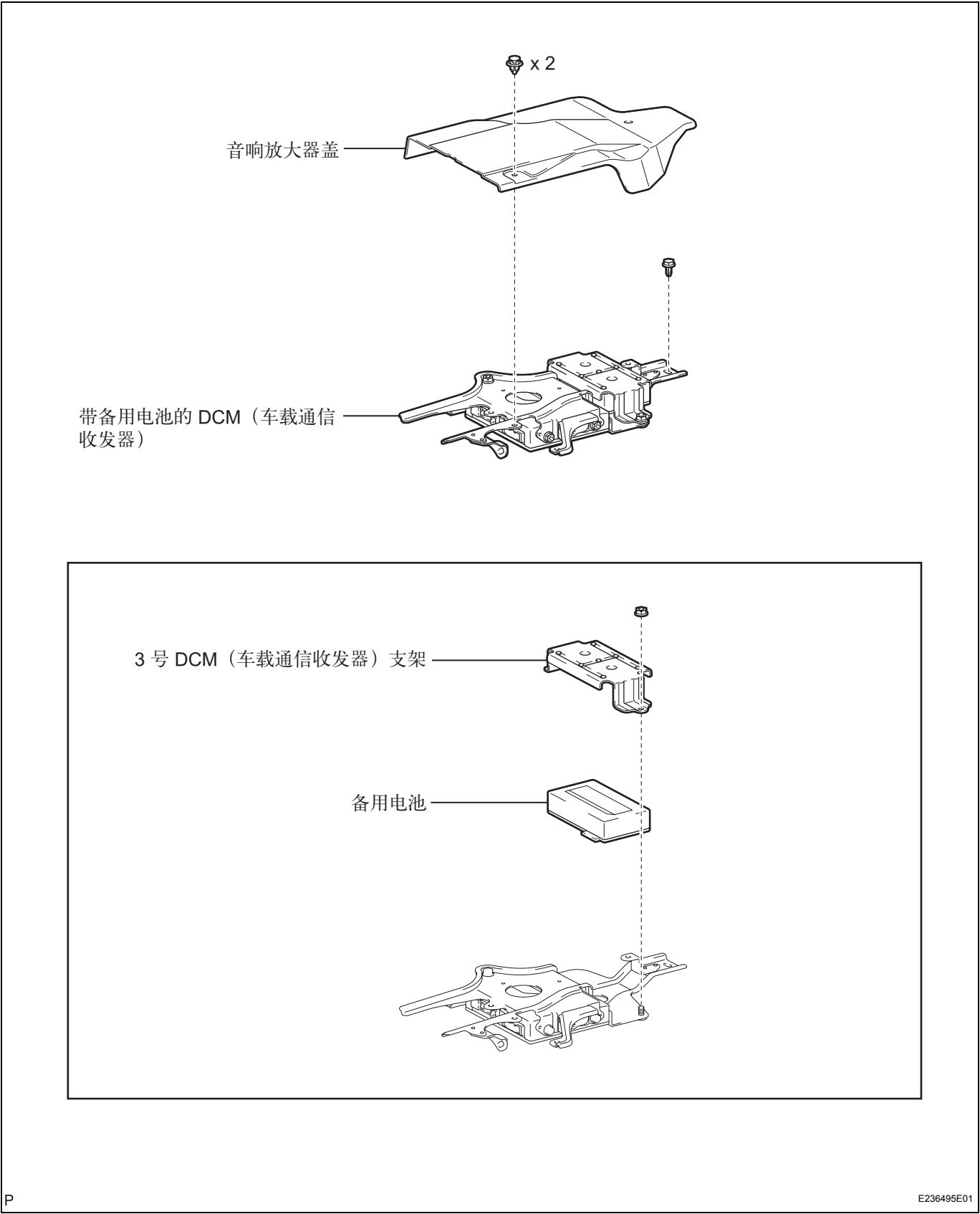
2. 安装车顶衬里总成

(参见页次 IT-101)

GB-114

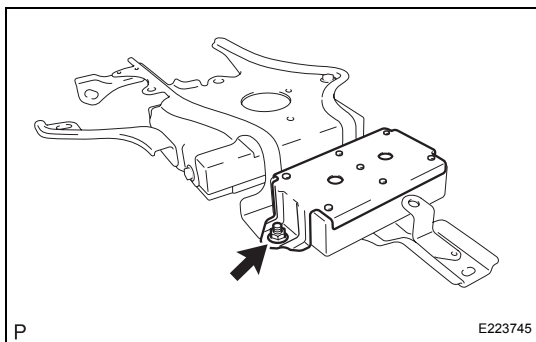
G-BOOK（智能副驾） - 求救信号电池

求救信号电池
组件



拆卸

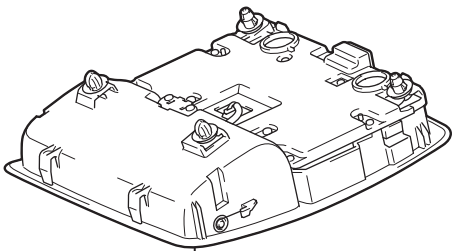
1. 拆卸前座椅总成 RH
(参见页次 SE-154)
2. 拆卸音响放大器盖 (参见页次 GB-110)
3. 拆卸带备用电池的 DCM (车载通信收发器)
(参见页次 GB-110)
4. 拆卸 3 号 DCM (车载通信收发器) 支架
(a) 拆下螺母和 3 号 DCM (车载通信收发器) 支架。
5. 拆卸备用电池



安装

1. 安装备用电池
2. 安装 3 号 DCM (车载通信收发器) 支架
(a) 用螺母安装 3 号 DCM (车载通信收发器) 支架。
3. 安装带备用电池的 DCM (车载通信收发器)
(参见页次 GB-111)
4. 安装音响放大器盖 (参见页次 GB-111)
5. 安装前座椅总成 RH
(参见页次 SE-176)

求救信号开关
组件



手动 (SOS) 开关（车顶控制台总成）

P

E241549E01

GB

拆卸

1. 拆卸手动 (SOS) 开关（车顶控制台总成）
（参见页次 LI-75）

检查

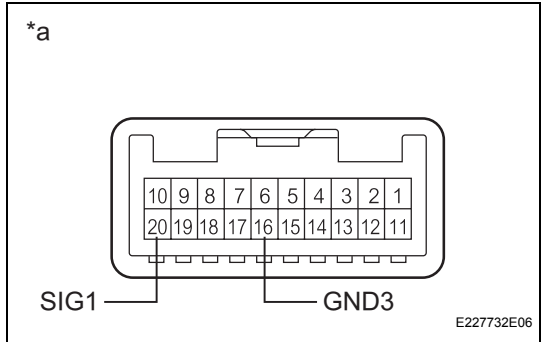
1. 检查车顶控制台总成
(a) 检查紧急呼叫开关的工作情况。
(1) 根据下表中的值测量电阻。

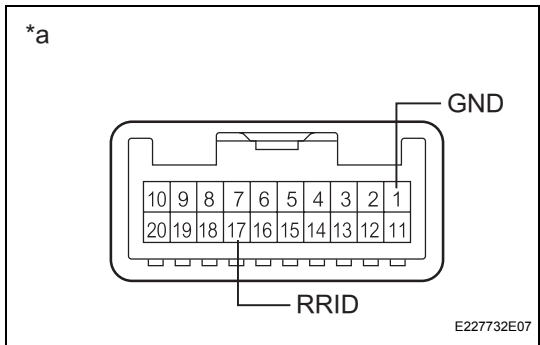
标准电阻

检测仪连接	条件	规定状态
20 (SIG1) - 16 (GND3)	紧急呼叫开关未操作	410 至 414 Ω
20 (SIG1) - 16 (GND3)	紧急呼叫开关操作	81 至 83 Ω

插图文字

*a	未连接线束的组件 （车顶控制台总成）
----	-----------------------



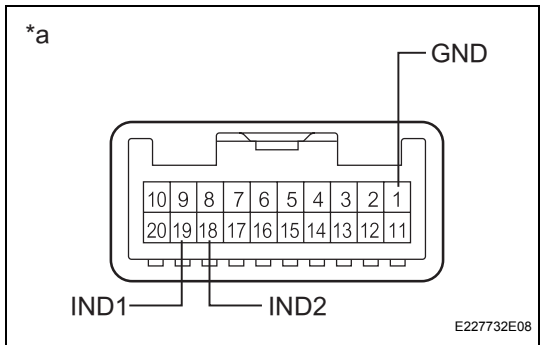


- (b) 检查紧急呼叫开关的照明情况。
- (1) 串联连接 4 节干电池 (1.5 V)。
 - (2) 将蓄电池正极 (+) 引线连接到车顶控制台总成连接器的端子 17 (RRID)，并将负极 (-) 引线连接到端子 1 (GND)。
 - (3) 检查紧急呼叫开关的照明是否亮起。

OK:
紧急呼叫开关的照明亮起。

插图文字

*a	未连接线束的组件 (车顶控制台总成)
----	-----------------------



- (c) 检查紧急呼叫开关的指示灯。
- (1) 串联连接 2 节干电池 (1.5 V)。
 - (2) 将正极 (+) 引线连接到车顶控制台总成连接器的端子 19 (IND1) 或 18 (IND2)，并将负极 (-) 引线连接到端子 1 (GND)。
 - (3) 检查红色和绿色指示灯是否亮起。

OK:
将蓄电池的正极 (+) 引线连接到端子 19 (IND1)，并将负极 (-) 引线连接到端子 1 (GND) 时，红色指示灯亮起。
将蓄电池的正极 (+) 引线连接到端子 18 (IND2)，并将负极 (-) 引线连接到端子 1 (GND) 时，绿色指示灯亮起。

插图文字

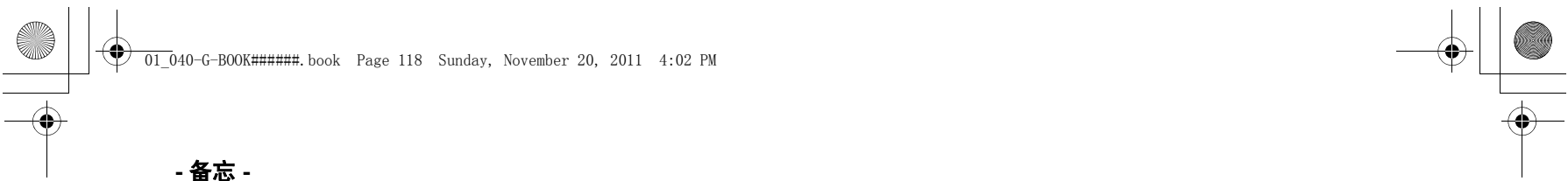
*a	未连接线束的组件 (车顶控制台总成)
----	-----------------------

GB



安装

1. 安装手动 (SOS) 开关（车顶控制台总成）
（参见页次 LI-77）



- 备忘 -

